Справочник пользователя

Daikin Cloud Service



Содержание

1 Информация о настоящем документе 3

2 Условия использования Daikin Cloud Service 4

3 Описание системы 5

3.1 Общее представление о Daikin Cloud Service 5
3.2 Использование куки-файлов 5
3.3 Подключение к Daikin Cloud Service 6
3.4 Пользовательский интерфейс Daikin Cloud Service 7
3.4.1 Панель управления 7
3.4.2 Основные элементы пользовательского интерфейса 9
3.5 Уровни доступа 10
3.6 Отказ от облачного подключения 12
3.6.1 Переход с облачного подключения в автономный режим 12

4 Эксплуатация 14

4.1 Переключение с одного объекта на другой 14
4.2 Изменения в профиле пользователя 14
4.2.1 Порядок внесения изменений в профиль пользователя 14
4.2.2 Смена пароля 15
4.2.3 Выход из системы 16
4.2.4 Ознакомление с информацией о версии 16
4.3 Мониторинг и контроль оборудования 17
4.3.1 Переименование оборудования 17
4.3.2 Управление всеми блоками на выбранном объекте 18
4.3.3 Управление определенным блоком на объекте 25
4.4 Управление графиками 29
4.4.1 Составление годового графика 29
4.4.2 Занесение программы в график 31
4.4.3 Правка программы, занесенной в график 32
4.4.4 Правка годового графика 33
4.4.5 Копирование годового графика 34
4.4.6 Составление особого графика 35
4.5 Привязка события к контрольному действию (зависимое управление) 37
4.6 Контроль температуры 40
4.7 Просмотр показаний энергопотребления на объектах 42
4.8 Сравнение показаний энергопотребления наружных блоков, установленных на объекте 45
4.9 Сравнение совокупного энергопотребления на нескольких объектах 47
4.10 Сравнение показаний энергопотребления на нескольких объектах 49
4.11 Настройка целевых показателей энергопотребления 52
4.12 Управление несколькими объектами 53
4.13 Обработка пользовательских данных 55
4.14 Управление зданиями 56
4.14.1 Регистрация нового объекта 57
4.14.2 Правка данных по объекту 59
4.15 Управление зонами 65
4.16 Управление внутренними блоками 66
4.17 Управление наружными блоками 68
4.18 Настройка счетчиков электроимпульсов 69
4.19 Дистанционная диагностика 70
4.19.1 Работа с журналом аварийных сигналов 70
4.19.2 Анализ внутренних блоков 73
4.19.3 Анализ наружных блоков 75
4.19.4 Настройка прогнозирования 75
4.19.5 Как пользоваться функцией отчетности 76

1 Информация о настоящем документе

В этом справочнике разъясняется, как пользоваться веб-сайтом Daikin Cloud Service. Здесь же излагаются сведения о пользовательском интерфейсе и рекомендации по эффективной работе.

Благодарим вас за приобретение данного устройства. Убедительная просьба:

- Хранить документацию для использования в будущем в качестве справочника.

Целевая аудитория

Все пользователи.

ИНФОРМАЦИЯ

Данное устройство может использоваться специалистами или обученными пользователями в магазинах, на предприятиях легкой промышленности, на фермах, либо неспециалистами для коммерческих и бытовых нужд.

Язык оригинальной документации английский. Документация на любом другом языке является переводом.

Доступ к Daikin Cloud Service подразделяется на 5 уровней. В этом документе приводится описание интерфейса на высшем уровне (профиле). Поэтому у вас может отсутствовать доступ к отдельным функциям, а изображения экрана могут отличаться от реальных.

Этот документ относится к программному обеспечению версии 4.0. Возможны отклонения от того, что вы видите в вашей версии.

2 Условия использования Daikin Cloud Service

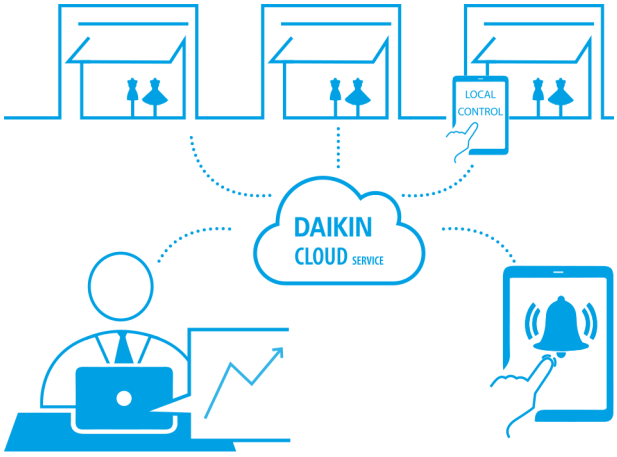
Чтобы пользоваться интерфейсом Daikin Cloud Service, необходимо принять изложенные здесь условия использования.

Ознакомиться с ними можно по адресу https://cloud.daikineurope.com, где нужно нажать на вкладку внизу страницы.

3 Описание системы

3.1 Общее представление о Daikin Cloud Service

Подключиться к Daikin Cloud Service можно по адресу https://cloud.daikineurope.com.



Пользовательский интерфейс Daikin Cloud Service позволяет контролировать микроклимат в вашем здании из любого места. К нему можно **подключить сразу несколько зданий, расположенных в разных местах**, а также **любое устройство с доступом к интернету.** Доступ к облачному сервису позволяет монтажникам и техническим специалистам дистанционно подключаться к системе для оперативного поиска и устранения неисправностей, если они возникли. **Удобный пользовательский интерфейс** предельно упрощает управление, а **автоматический контроль энергопотребления** способствует снижению затрат в долгосрочном плане.

Предусмотрены 5 должностных функций:

1. Администратор компании Daikin,
2. партнер компании Daikin,
3. монтажник,
4. администратор,
5. оператор.

Рамки ваших полномочий зависят от ваших должностных функций (см. параграф «3.5 Уровни доступа» [▸ 10]).

Предусмотрены 2 варианта пакетов:

6. Пакет A с лицензией, предоставляющей доступ к Daikin Cloud Service.
7. Пакет A с лицензионным доступом + пакет B с лицензией на обслуживание: пакет B предоставляет администраторам объектов и монтажникам доступ к дистанционной диагностике. Результаты дистанционной диагностики по умолчанию доступны для просмотра только партнерам и вышестоящим должностным лицам.

3.2 Использование куки-файлов

Daikin Cloud Service использует куки-файлы. Ознакомиться с ними можно по адресу https://cloud.daikineurope.com/, где нужно пройти по ссылке COOKIES, размещенной внизу страницы с левой стороны.

3.3 Подключение к Daikin Cloud Service

1 Перейдите в браузере по адресу https://cloud.daikineurope.com.

Результат: Откроется окно входа в систему.



2 Введите свой электронный адрес (a) и пароль (b). Технический специалист компании Daikin зарегистрирует ваш электронный адрес и имя пользователя, а также выделит вам оригинальный пароль. Компания Daikin рекомендует сразу же сменить пароль. См. параграф «4.2.2 Смена пароля» [▸ 15].

ИНФОРМАЦИЯ

Если забыли пароль, нажмите на соответствующую ссылку в окне входа в систему.

Сотрудники компании Daikin сменить ваш пароль не могут.

3 Выберите нужный язык (c).

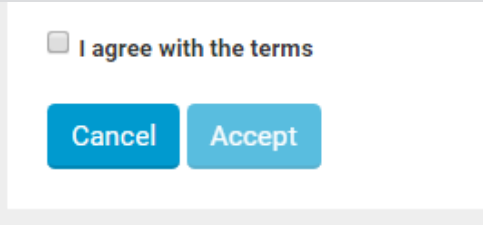
4 Нажмите кнопку Login (Имя) (e).

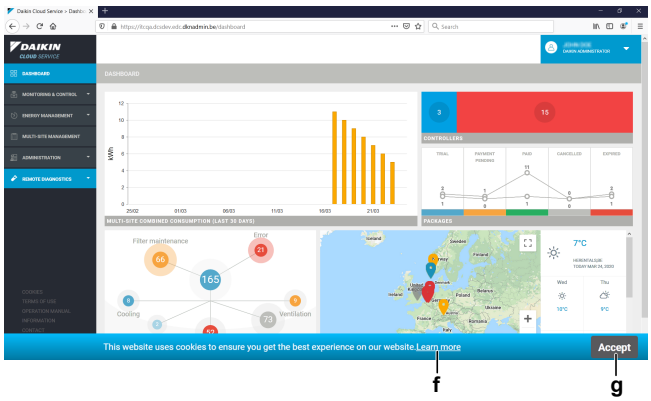
Результат: Откроется панель управления. Подробнее о пользовательском интерфейсе см. в параграфе «3.4 Пользовательский интерфейс Daikin Cloud Service» [▸ 7].

ИНФОРМАЦИЯ

При первом входе в систему на экран выводятся условия использования. Просим с ними ознакомиться.

Отметив поле галочкой, нажмите кнопку Accept (Принять).

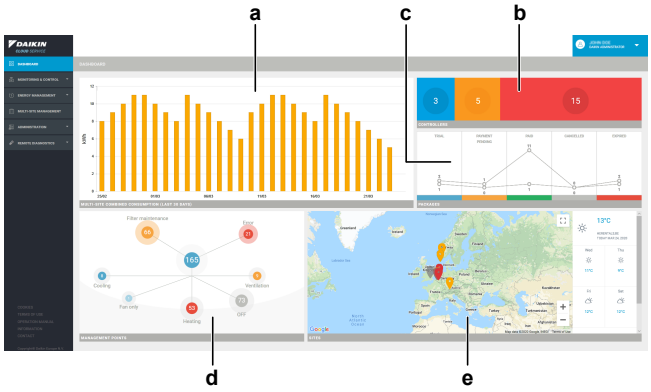




Если это ваш первый вход в систему, компания Daikin рекомендует согласиться с использованием куки-файлов (g) внизу окна. Об использовании куки-файлов рассказывается в параграфе «3.2 Использование куки-файлов» [▶ 5], кроме того, можно пройти по ссылке Learn more (Подробнее) (f) внизу окна.

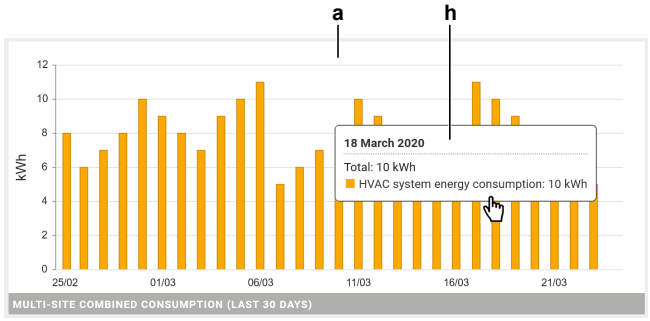
3.4 Пользовательский интерфейс Daikin Cloud Service

3.4.1 Панель управления

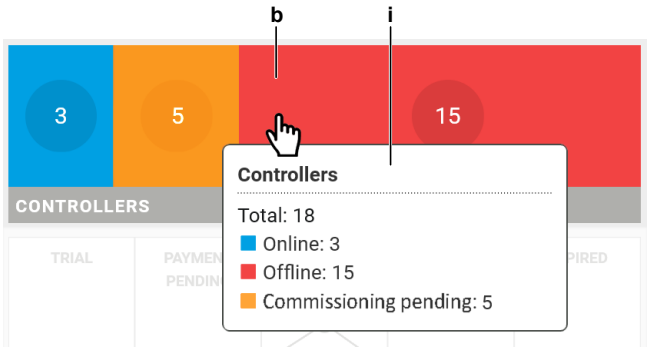


Окно Dashboard (Пульт управления) состоит из 5 разделов:

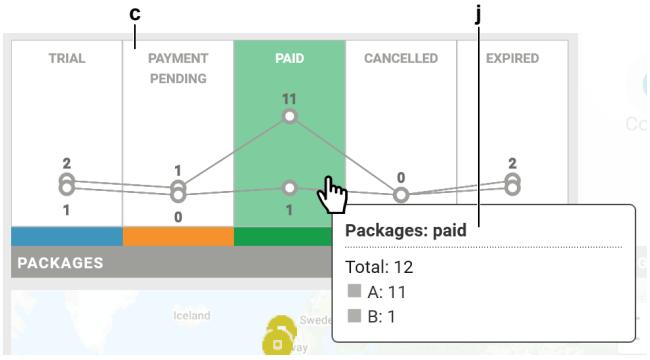
- Раздел Multi-site combined consumption (last 30 days) (Совокупное энергопотребление на нескольких объектах (за последние 30 дней)) (a). На этом графике представлены сводные данные по всем доступным объектам за последние 30 суток. Наведите курсор на график для ознакомления с дополнительной информацией (h).



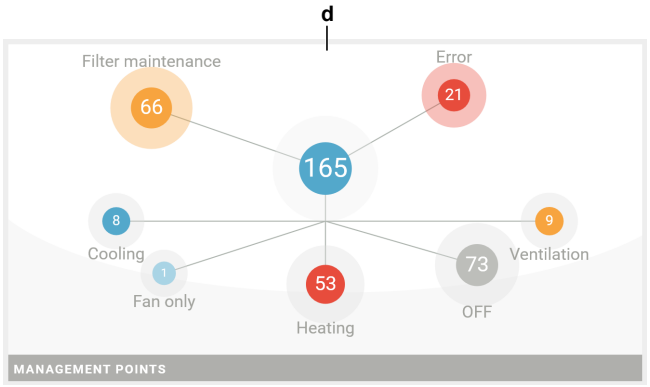
- Раздел Controllers (Пульты управления) (b). Здесь отображается количество пультов, которые введены в эксплуатацию по сети (обозначены голубым цветом) и без сетевого подключения (красным), а также пока не введены в эксплуатацию (оранжевым). Наведите курсор на название раздела для ознакомления с дополнительной информацией (i).



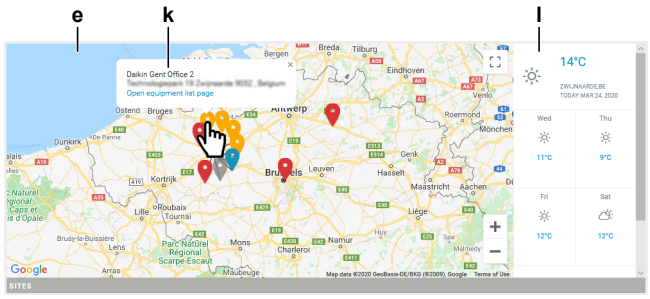
- Раздел Packages (Пакеты) (c). Здесь отображается количество пакетов "A" и "B", а также их статус. О пакетах и их статусе подробно рассказывается в параграфах «4.14.1 Регистрация нового объекта» [▸ 57] и «4.14.2 Правка данных по объекту» [▸ 59]. Наведите курсор на название раздела для ознакомления с дополнительной информацией (j).



- В разделе Management points (Точки управления) (d) представлен текущий статус всех блоков.

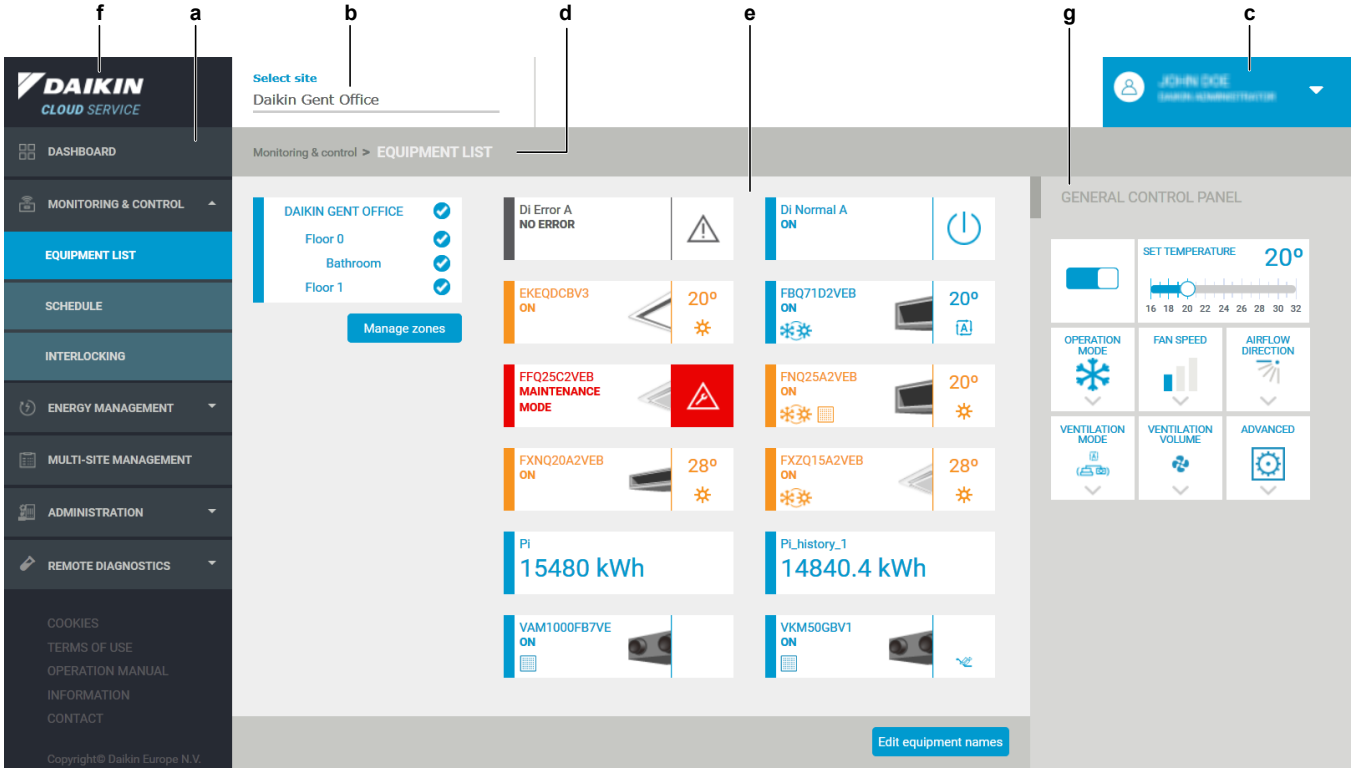


- Раздел Sites (Объекты) (e). На карте представлены все ваши объекты (красный цвет = сбой в работе блока, оранжевый = сбой в работе пульта, голубой = всё в порядке). Нажмите на обозначение объекта, чтобы ознакомиться с дополнительной информацией (k) и с прогнозом погоды по месту расположения этого объекта (l).



3.4.2 Основные элементы пользовательского интерфейса

Пользовательский интерфейс Daikin Cloud Service состоит из следующих основных элементов:



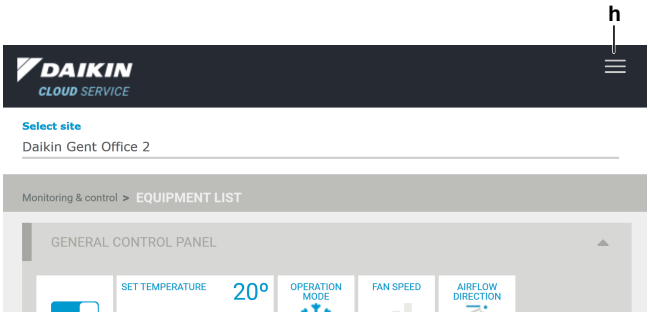
- Панель навигации (a) для перемещения по функциям приложения.
- Верхняя инструментальная панель с селектором объектов (b), где представлено всё установленное оборудование и раскрывающийся список пользователей с их профилями (c).
- Навигационная цепочка (d) помогает определить ваше местонахождение в структуре пользовательского интерфейса.
- Информационный раздел (e), где отображается текущая ситуация.
- Логотип Daikin (f). Щелчком в поле с логотипом Daikin (f) открывается панель управления.
- Раздел General control panel (Главная панель управления) (g). Можно выполнить настройку ряда дополнительных функций сразу всех блоков, установленных на определенном объекте. См. параграф «Одновременная настройка дополнительных функций всех блоков» [▸ 23].

ИНФОРМАЦИЯ

Пользовательский интерфейс одинаково работоспособен на любых устройствах (настольных ПК, планшетах и смартфонах). Он приспосабливается под экраны практически любых размеров.

Так, например, панель навигации скрыта на экране малогабаритных устройств.

Как вывести скрытую панель навигации на экран:



1 Нажмите на значок в виде гамбургера (h) в правом верхнем углу.

Результат: Панель навигации появится наверху экрана.

3.5 Уровни доступа

Каждой из 5 должностных функций пользователей соответствует свой уровень доступа. Объем ваших полномочий зависит от ваших должностных функций.

Перечислим 5 должностных функций пользователей в порядке старшинства:

- Администраторы компании Daikin
- Партнеры компании Daikin
- Монтажники
- Администраторы
- Операторы

В приведенной ниже таблице представлены функции, доступные пользователям НЕ всех уровней.

Доступные функции	Администраторы компании Daikin	Партнеры компании Daikin	Монтажники	Администраторы объектов	Операторы
Ознакомление с информацией о версии ПО (см. параграф «4.2.4 Ознакомление с информацией о версии» [▸ 16])	●				
Мониторинг и контроль: перечень оборудования (переименование оборудования) (см. параграф «4.3.1 Переименование оборудования» [▸ 17])	●	●	●	●	
Мониторинг и контроль: перечень оборудования (расширенный контроль) (см. параграф «Одновременная настройка дополнительных функций всех блоков» [▸ 23])	●	●	●	●	

Доступные функции	Администраторы компании Daikin	Партнеры компании Daikin	Монтажники	Администраторы объектов	Операторы
Мониторинг и контроль: графики (см. параграф «4.4 Управление графиками» [▸ 29])	●	●	●	●	●(a)
Мониторинг и контроль: зависимое управление (см. параграф «4.5 Привязка события к контрольному действию (зависимое управление)» [▸ 37])	●	●	●	●	●(a)
Контроль энергопотребления: настройка целевых показателей энергопотребления (см. параграф «4.11 Настройка целевых показателей энергопотребления» [▸ 52])	●	●	●	●	
Обработка данных пользователей (см. параграф «4.13 Обработка пользовательских данных» [▸ 55])	●	●	●	●	
Управление зданиями: перечень объектов (см. параграф «4.14 Управление зданиями» [▸ 56])	●	●	●	●(b)	
Управление зданиями: зоны (см. параграф «4.15 Управление зонами» [▸ 65])	●	●	●	●	●(a)
Управление зданиями: настройка счетчиков электроимпульсов (см. параграф «4.18 Настройка счетчиков электроимпульсов» [▸ 69])	●	●	●	●	●(a)
Управление зданиями: наружные блоки (см. параграф «4.17 Управление наружными блоками» [▸ 68])	●	●	●	●	●(a)
Дистанционная диагностика: журнал аварийных сигналов (см. параграф «4.19.1 Работа с журналом аварийных сигналов» [▸ 70])	●	●	●(c)	●(c)	
Дистанционная диагностика: анализ внутренних блоков (см. параграф «4.19.2 Анализ внутренних блоков» [▸ 73])	●	●	●(c)	●(c)	
Дистанционная диагностика: анализ наружных блоков (см. параграф «4.19.3 Анализ наружных блоков» [▸ 75])	●	●	●(c)	●(c)	
Дистанционная диагностика: настройка прогнозирования (см. параграф «4.19.4 Настройка прогнозирования» [▸ 75])	●	●	●(c)	●(c)	

Доступные функции	Администраторы компании Daikin	Партнеры компании Daikin	Монтажники	Администраторы объектов	Операторы
Дистанционная диагностика: отчеты (см. параграф «4.19.5 Как пользоваться функцией отчетности» [▸ 76])	●	●			

(a) Только просмотр настроек.
(b) Только просмотр и правка информации об объектах, но НЕ ее ввод.
(c) Функция доступна, только если активирована партнером компании Daikin.

3.6 Отказ от облачного подключения

Администратор объекта может самостоятельно оформить отказ от абонентского обслуживания Daikin Cloud Service.

3.6.1 Переход с облачного подключения в автономный режим

Администратор объекта может сменить режим облачного подключения на автономный режим через другое Android-приложение, "intelligent Tablet controller", размещенное на интернет-портале Google Play (здесь). После этого Daikin Cloud Service становится недоступным. Обратите внимание на то, что приложение "intelligent Tablet Controller" предназначено для планшетов.

С переходом на автономную работу становятся доступными графики и режим блокировки.

Порядок переключения через приложение из режима облачного подключения в автономный режим:

1 Запустите приложение intelligent Tablet Controller.

Результат: На экране откроется представленное ниже окно.



2 Нажмите на Tablet Setting (Настройка планшета).

Результат: На экране откроется представленное ниже окно.

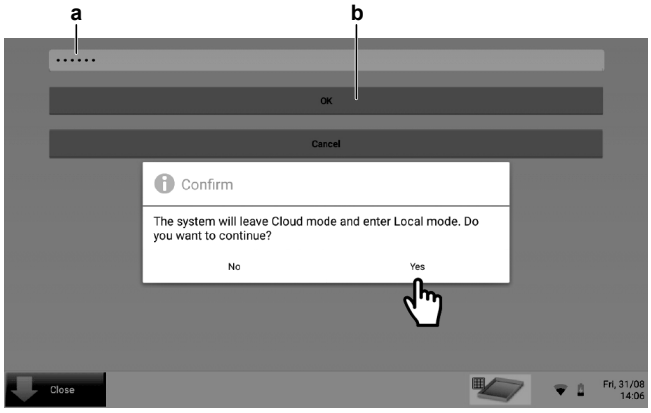


3 Нажмите на надпись «Из облачного в автономный режим».

Результат: Открывается окно, в котором можно ввести пароль.

4 Введя пароль (a) (по умолчанию: "daikin"), щелкните в поле Ok (OK) (b).

Результат: На экран выводится подтверждающее сообщение. Прежде чем продолжить, удостоверьтесь в своем намерении выйти из режима облачного подключения со всеми его преимуществами.



5 Подтвердите его щелчком в поле Yes (Да).

Результат: На экран выводится подтверждающее сообщение. Система переходит в автономный режим, а после щелчка в поле Yes (Да) происходит перезапуск.

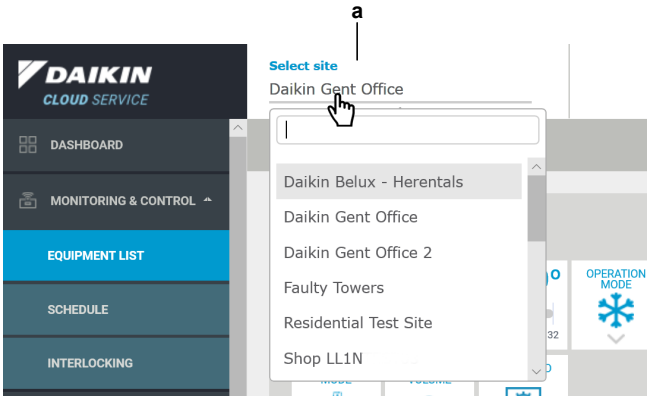
6 Нажмите Ok (OK).

Результат: Система перезагружается. Теперь можно пользоваться графиками и функцией зависимого управления через локальный интерфейс.

4 Эксплуатация

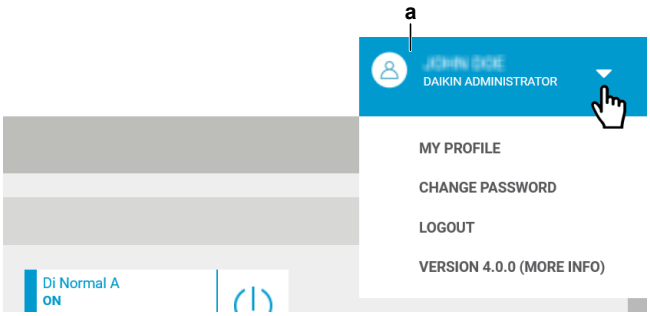
4.1 Переключение с одного объекта на другой

Для управления несколькими объектами технический специалист компании Daikin настраивает работу селектора объектов.



Чтобы просмотреть сведения об оборудовании, установленном на другом объекте, достаточно выбрать этот объект с помощью селектора (a).

4.2 Изменения в профиле пользователя



В раскрывающемся списке (a) указаны ваше имя пользователя и должностная функция (напр., оператор, администратор и т.п.).

Нажав на раскрывающийся список, можете внести в свой профиль изменения, а также сменить пароль или выйти из личного кабинета.

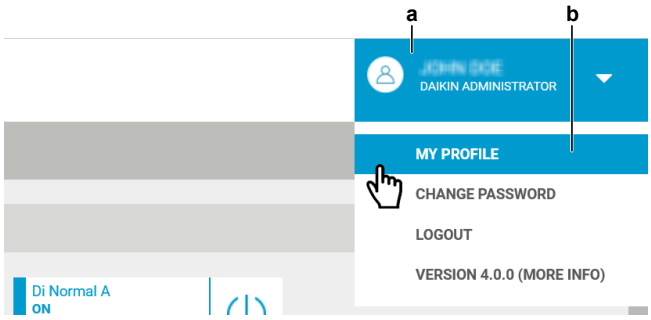
Кроме того, администраторы компании Daikin могут просматривать номер текущей версии приложения и информацию о версии (или историю версий).

4.2.1 Порядок внесения изменений в профиль пользователя

Изменить можно только имя пользователя, зарегистрированный электронный адрес и язык уведомлений, которые направляются на этот адрес.

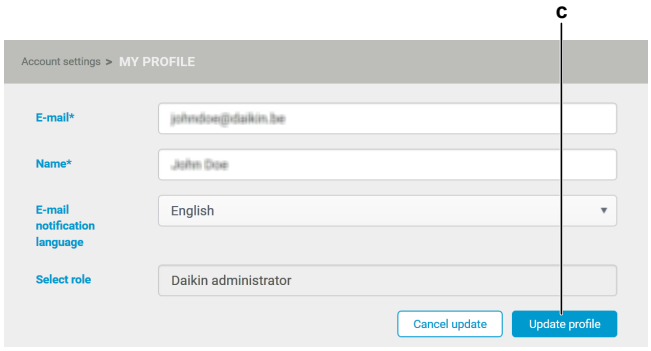
ИНФОРМАЦИЯ

Если меняете свой электронный адрес, то на новый адрес направляется электронное письмо с проверочной ссылкой. Нужно пройти по этой ссылке, чтобы подтвердить новый электронный адрес. Не забудьте ввести новый электронный адрес при следующем входе в систему.



1 В раскрывающемся списке профилей пользователей (a) выберите поле My profile (Мой профиль) (b).

Результат: На экране откроется представленное ниже окно.



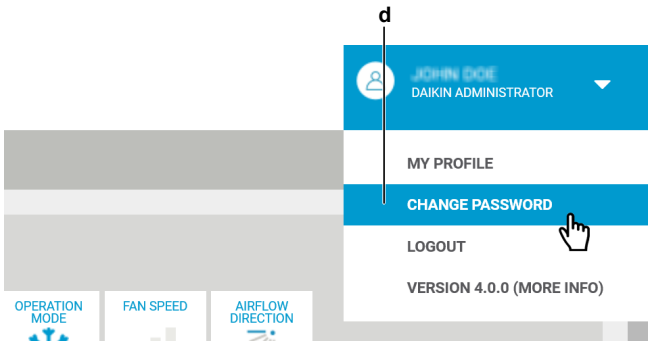
2 Внесите изменения.

3 Нажмите кнопку Update profile (Обновление профиля) (c).

Результат: На экран выводится подтверждающее сообщение. Изменения вносятся в профиль, а на экране автоматически открывается главное окно приложения.

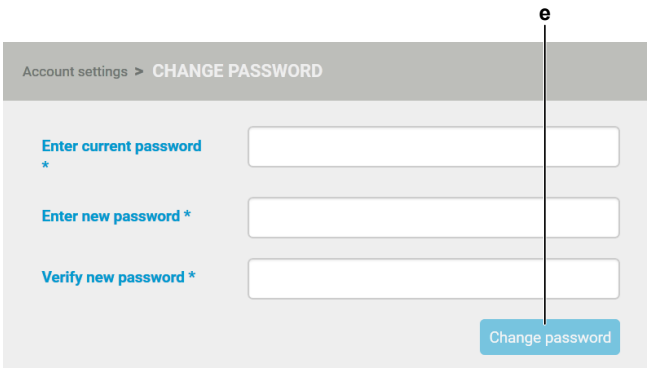
4.2.2 Смена пароля

Компания Daikin рекомендует сменить пароль, который вам выделил технический специалист.



1 В раскрывающемся списке профилей пользователей выберите поле Change password (Смена пароля) (d).

Результат: На экране откроется представленное ниже окно.



2 Внесите изменения.

3 Нажмите кнопку Change password (Смена пароля) (e).

Результат: На экран выводится сообщение, подтверждающее смену пароля.

4.2.3 Выход из системы

Выйти из системы можно вручную.

> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> По соображениям безопасности выход из системы производится автоматически спустя 2,5 часа.

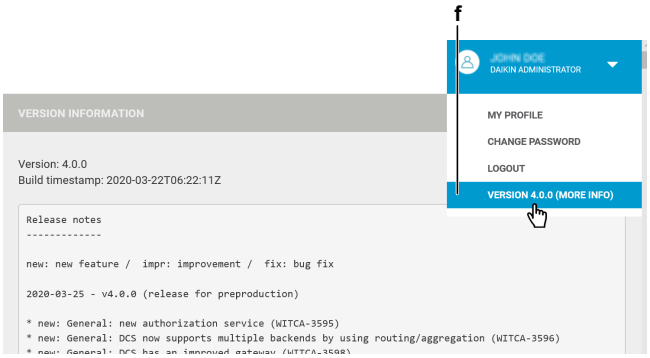
1 В раскрывающемся списке профилей пользователей выберите вариант Logout (Выход из системы).

Результат: Выполняется выход из системы, а на экране открывается окно входа в систему.

4.2.4 Ознакомление с информацией о версии

> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> Содержание этого параграфа имеет отношение только к администраторам Daikin.

Просмотреть текущую версию Daikin Cloud Service можно прямо в раскрывающемся списке профилей пользователей.



1 Чтобы ознакомиться с информацией о версии, выберите поле Version {versionNumber} (more info) (Версия {versionNumber} (подробнее)) (f) в раскрывающемся списке профилей пользователей.

Результат: Информация о версии выводится на экран.

4.3 Мониторинг и контроль оборудования

В окне с перечнем оборудования можно выбрать управление определенным блоком или всеми блоками на выбранном объекте, либо в пределах одной или нескольких зон.

Бывает, что на экране появляется сигнальная строка красного цвета с дополнительной информацией о проблемах с пультами.



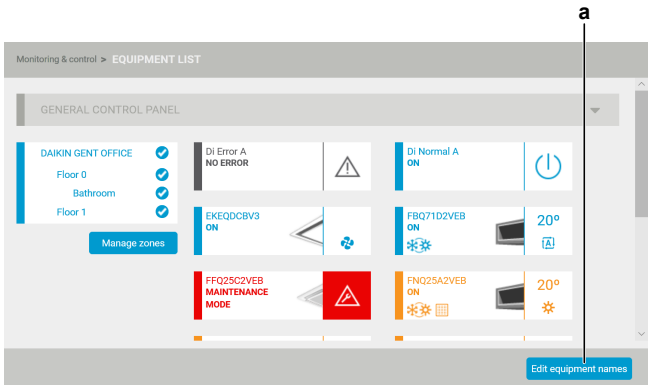
4.3.1 Переименование оборудования

ИНФОРМАЦИЯ

Содержание этого параграфа имеет отношение к администраторам и партнерам Daikin, а также к монтажникам и администраторам объектов.

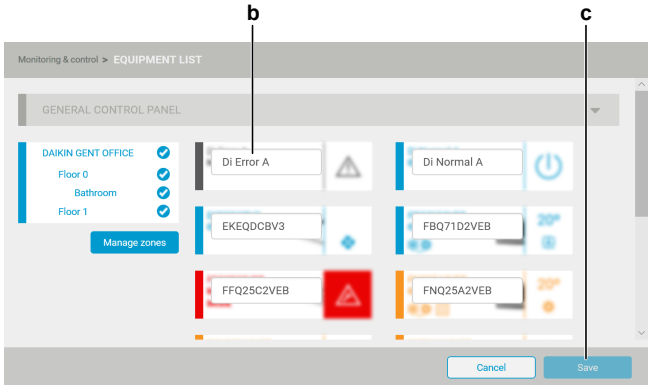
1. С помощью селектора объектов выберите объект для работы с ним в первую очередь.
2. Открыв панель навигации, выберите пункт Equipment list (Перечень оборудования) в разделе Monitoring & control (Мониторинг и контроль).

   Результат: На экране открывается полный перечень блоков, установленных на выбранном объекте.



3. Нажмите кнопку Edit equipment names (Изменение наименований оборудования) (a) внизу окна.

   Результат: Теперь любое оборудование (b) можно переименовать.



4 Переименовав нужное оборудование (b), нажмите кнопку Save (Сохранить) (c). Названия не могут быть длиннее 12 символов.

Результат: На экран выводится сообщение, подтверждающее переименование.

> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> Дублирование названий не допускается.

4.3.2 Управление всеми блоками на выбранном объекте

Настройка основных функций сразу всех блоков или группы блоков

Можно выполнить настройку ряда основных функций сразу всех блоков, установленных на определенном объекте:

- Включение-отключение всех блоков
- Ввод заданной температуры
- Выбор рабочего режима (Fan (Вентилятор), Heating (Обогрев), Cooling (Охлаждение), Dry (Сушка), Automatic (Автомат) или Dependent (Зависимый режим))
- Регулировка оборотов вентилятора (Low (Низк.), Middle (Средн.), High (Высок.) или Automatic (Авто))
- Выбор направления воздухотока (определенное направление или Swing (Качание))
- Выбор режима вентиляции (Automatic (Автомат), Bypass (Обход) или Ventilation mode (Режим вентиляции))
- Регуцлировка воздухоотока в режиме вентиляции (Low (Низк.), High (Высок.) или Auto (Автомат))

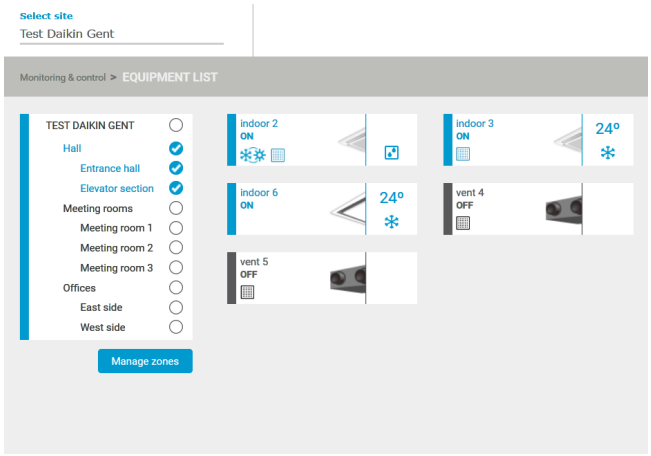
> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> Все эти настройки активируются (автоматически) применительно только к совместимым блокам. Несовместимые блоки их игнорируют.

Эти же функции можно настроить и применительно к любому отдельно взятому блоку. См. параграф «4.3.3 Управление определенным блоком на объекте» [▸ 25].

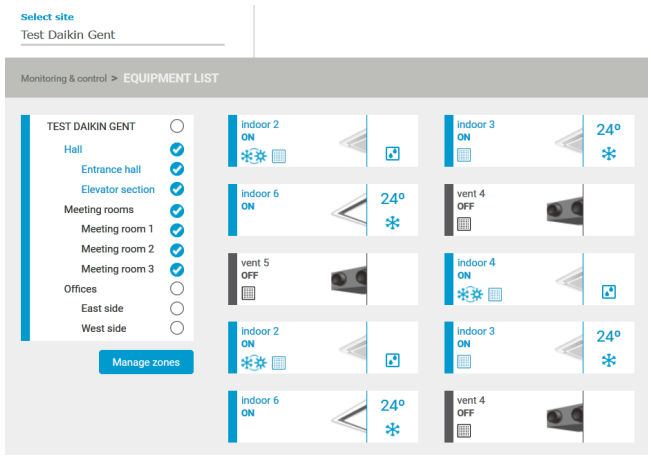
О дополнительных функциях рассказывается в другом разделе. См. параграф «Одновременная настройка дополнительных функций всех блоков» [▸ 23].

Подбор блоков на определенном объекте можно расширить или сузить, выбрав слева зоны. Разделив объект на зоны, можно объединять блоки в группы для совместной их настройки. См. раздел «4.15 Управление зонами» [▸ 65], в котором рассказывается о порядке настройки зон.

В приведенном далее примере вносятся изменения в настройки сразу всех блоков, обслуживающих конференц-зал.

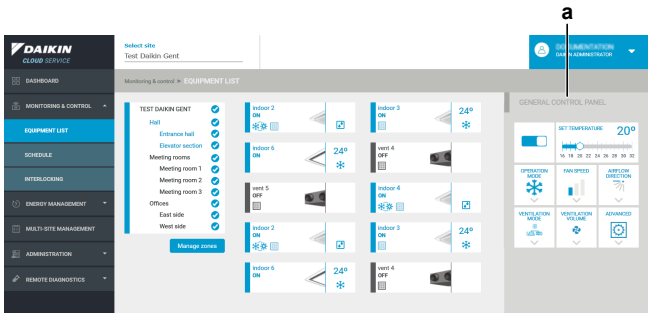


В приведенном далее примере вносятся изменения в настройки сразу всех блоков, обслуживающих выбранный объект (его вестибюль, конференц-зал и аудиторию 1).

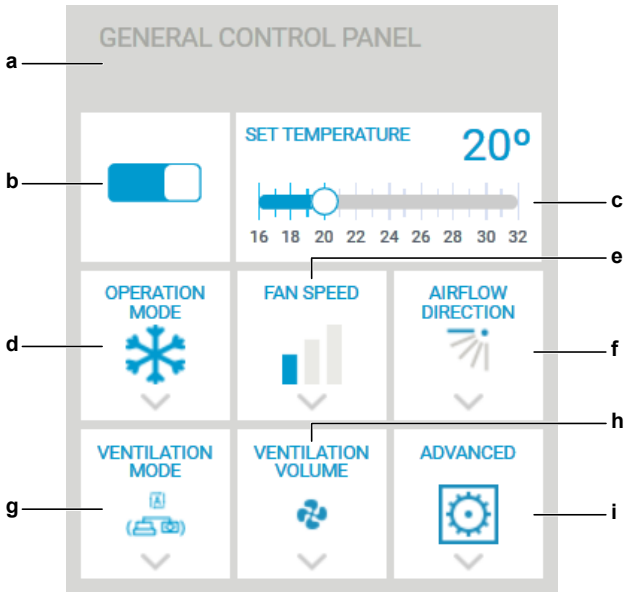


1. С помощью селектора объектов выберите объект для работы с ним в первую очередь.
2. Открыв панель навигации, выберите пункт Equipment list (Перечень оборудования) в разделе Monitoring & control (Мониторинг и контроль).

   Результат: На экране открывается полный перечень блоков, установленных на выбранном объекте, а также General control panel (Главная панель управления) (a).



General control panel (Главная панель управления) (a) дает возможность выполнять следующие действия:



ИНФОРМАЦИЯ

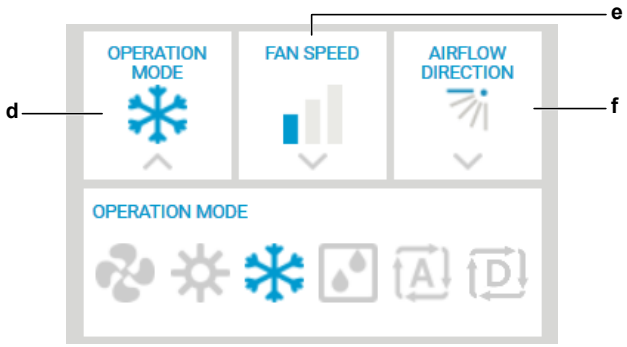
У операторов нет доступа к дополнительным функциям.

3 Включение-отключение всех блоков, для чего кнопка-ползунок On/off mode (Режим вкл-выкл) (b) сдвигается в нужном направлении. Блоки включаются переводом ползунка вправо, при этом светится голубая подсветка, а отключаются переводом ползунка влево, при этом подсветка гаснет.

4 Задайте ползунком Set temperature (Задать температуру) (c) нужную температуру.

5 Нажмите на меню Operation mode (Режим работы) (d).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



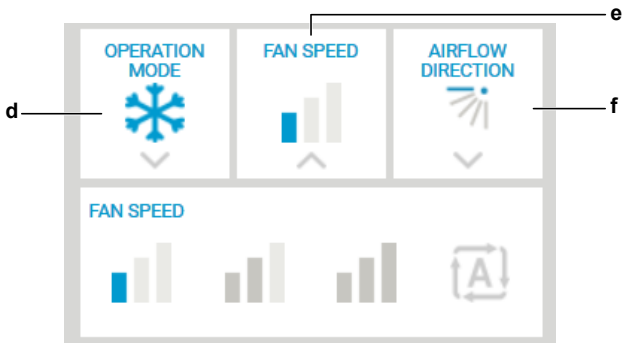
6 Выберите рабочий режим. Доступные варианты: Fan (Вентилятор), Heating (Обогрев), Cooling (Охлаждение), Dry (Сушка), Automatic (Автомат) и Dependent (Зависимый режим).

ИНФОРМАЦИЯ

Вариант Dependent (Зависимый режим) совместим только с некоторыми внутренними блоками. В этом режиме блок работает как подчиненный, а его рабочие параметры задаются главным блоком. Доступные (т.е. те, которые можно задать) и действующие параметры работы подчиненного блока на охлаждение или обогрев определяются, с одной стороны, рабочим режимом главного блока, а с другой, функциональными возможностями подчиненного блока. Главный блок, управляющий рабочим режимом, можно распознать по значкам в виде солнца и снежинки.

7 Нажмите на меню Fan speed (Скорость вентилятора) (e).

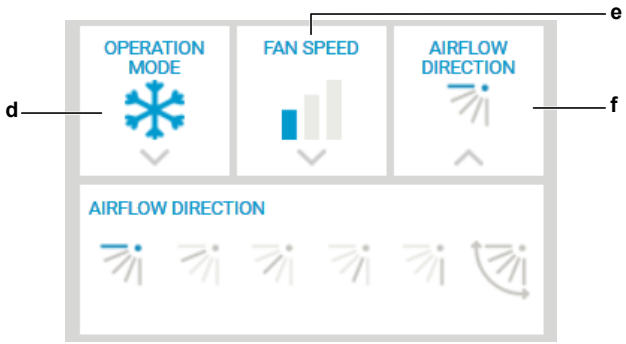
Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



8 Задайте обороты вентилятора. Доступные варианты: Low (Низк.), Middle (Средн.), High (Высок.) и Automatic (Авто).

9 Откройте меню Airflow direction (Направление воздухотока) (f).

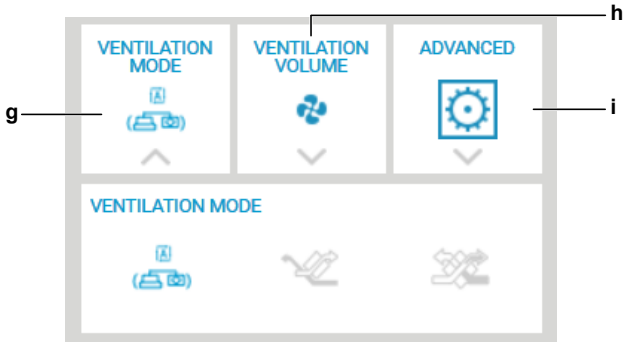
Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



10 Задайте направления воздухотока. Доступные варианты: от Direction 0 (Направление 0) до Direction 4 (Направление 4), а также Swing (Качание).

11 Нажмите на меню Ventilation mode (Режим вентиляции) (g).

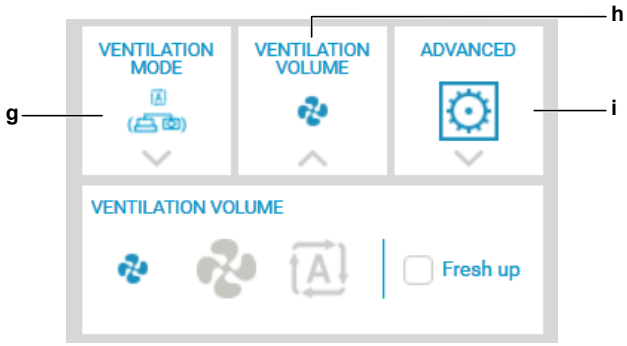
Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



12 Выберите режим вентиляции. Доступные варианты: Automatic (Автомат), Bypass (Обход) и Ventilation mode (Режим вентиляции).

13 Нажмите на меню Ventilation volume (Интенсивность вентиляции) (h).

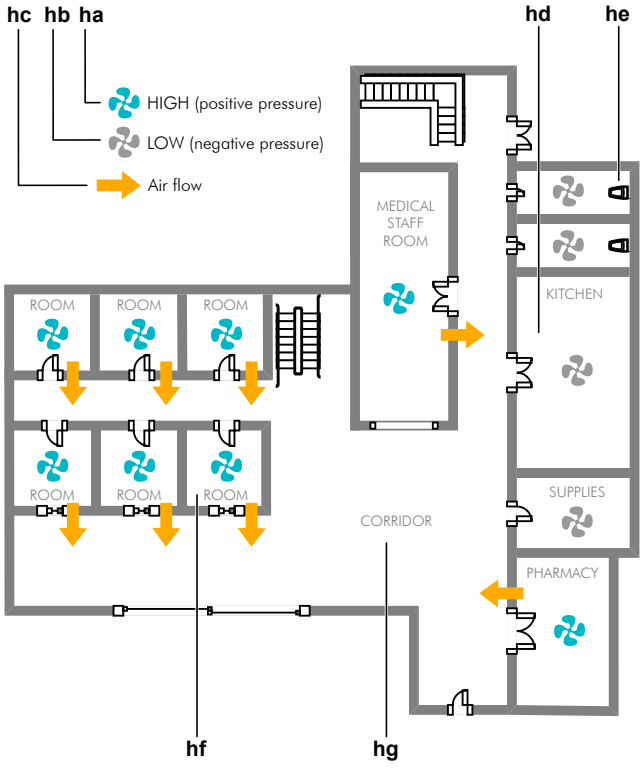
Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



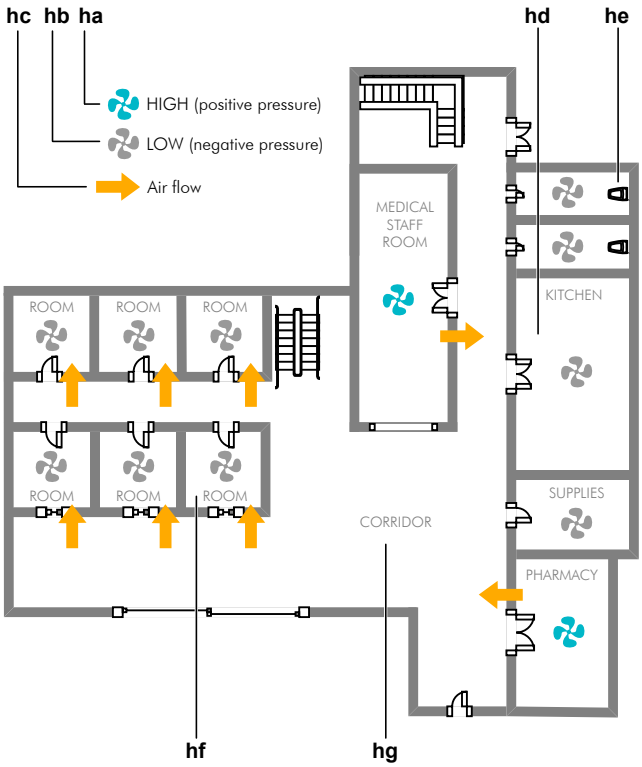
14 Задайте интенсивность вентиляции. Доступные варианты: Low (Низк.), High (Высок.) и Auto (Автомат). Можно отметить галочкой поле Fresh up (Проветривание).

В этом случае нагнетание свежего воздуха в помещение можно регулировать так, чтобы оно превышало или, наоборот, не достигало интенсивности откачки воздуха из помещения наружу.

- При сильном воздухотоке (ha) давление в помещении (hf) превышает атмосферное.
  Это, например, препятствует проникновению (hc) запахов и влаги из кухни (hd) или туалета (he) в помещение (hf).



- Когда воздуха нагнетается меньше (hb), давление в помещении (hf) становится чуть ниже атмосфgерного.
  Это, например, не позволяет больничным запахам и свободно перемещающимся в воздухе бактериям проникнуть из помещения (hf) в коридор (hg).



Одновременная настройка дополнительных функций всех блоков

ИНФОРМАЦИЯ

У операторов нет доступа к дополнительным функциям.

Можно выполнить настройку ряда дополнительных функций сразу всех блоков, установленных на определенном объекте:

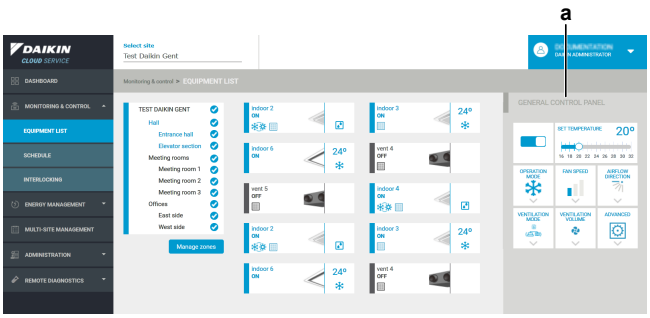
- Предельные значения заданной температуры. Этим параметром определяются верхняя и нижняя границы температурного диапазона, в пределах которого пользователи могут задавать температуру работы блоков, не допуская экстремальных настроек и перерасхода электроэнергии.
- Ограничения ПДУ. Этим параметром определяется набор функций, доступных пользователям с пультов дистанционного управления блоками.

Перечисленные функции можно настроить и применительно к любому отдельно взятому блоку.

Об основных функциях рассказывается в другом разделе. См. параграф «Настройка основных функций сразу всех блоков или группы блоков» [▸ 18].

1. С помощью селектора объектов выберите объект для работы с ним в первую очередь.
2. Открыв панель навигации, выберите пункт Equipment list (Перечень оборудования) в разделе Monitoring & control (Мониторинг и контроль).

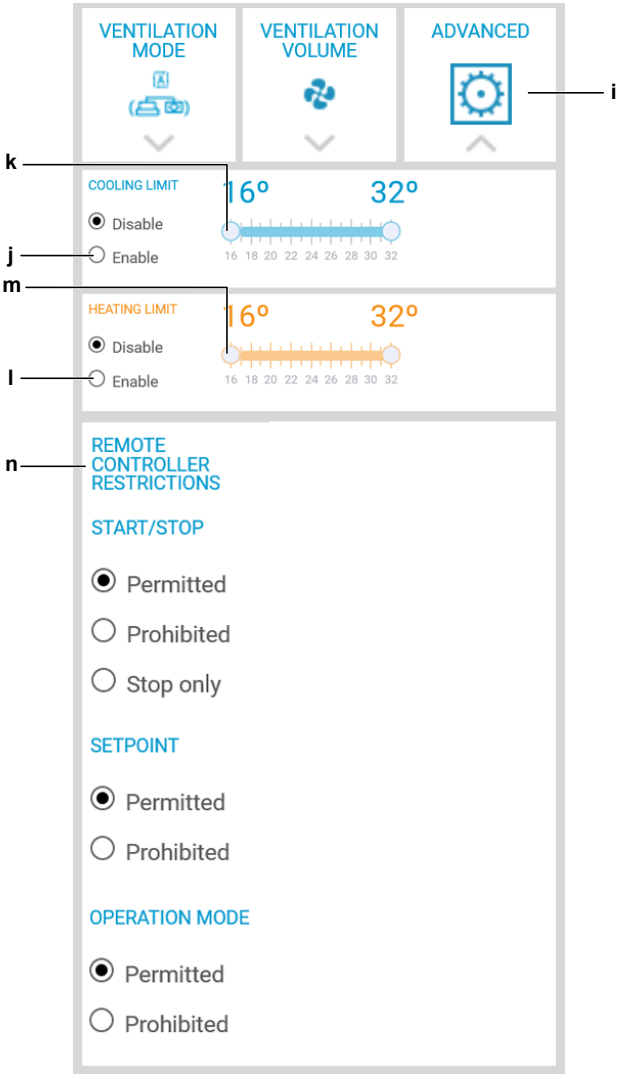
   Результат: На экране открывается полный перечень блоков, установленных на выбранном объекте, а также General control panel (Главная панель управления) (a).



Подбор блоков на определенном объекте можно расширить или сузить, выбрав слева зоны. См. параграф «4.15 Управление зонами» [▶ 65], в котором рассказывается о порядке настройки зон (эта функция доступна только администраторам!).

3 Нажмите на меню Advanced (Дополнительно) (i) в поле General control panel (Главная панель управления) (a).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



4 Выберите пункт Enable (Включить) (j), чтобы задать значение параметра Cooling limit (Охлаждающий блок).

5 Перетащите ползунок Cooling limit (Охлаждающий блок) (k), чтобы установить максимальное и минимальное ограничения заданной температуры при работе на охлаждение.

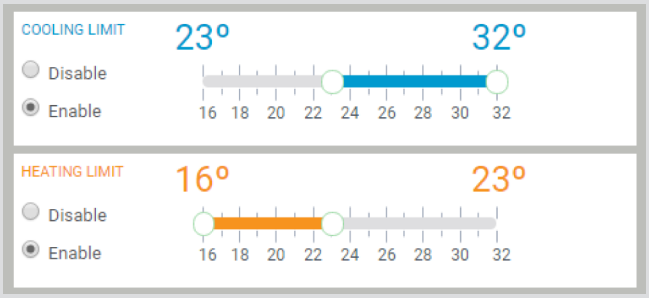
6 Выберите пункт Enable (Включить) (l), чтобы задать значение параметра Heating limit (Обогревающий блок).

7 Перетащите ползунок Heating limit (Обогревающий блок) (m), чтобы установить максимальное и минимальное ограничения заданной температуры при работе на обогрев.

ИНФОРМАЦИЯ

Компания Daikin рекомендует устанавливать максимальное значение параметров Cooling limit (Охлаждающий блок) и Heating limit (Обогревающий блок) на 23°C.

Ограничение максимальной температуры при работе на охлаждение и обогрев позволяет не допускать перегрузки оборудования и перерасхода электроэнергии.



8 В разделе Remote controller restrictions (Ограничения дистанционного управления) (n) можно указать функции, которые разрешается или запрещается контролировать с пульта дистанционного управления.

Пример: Если нужно запретить пользователям включать и отключать те или иные блоки, задайте параметру «пуск-остановка» значение Prohibited (Запрещено). Если нужно разрешить переключение с обогрева на охлаждение и наоборот, задайте параметру «рабочий режим» значение Permitted (Разрешено).

9 Раскрывающееся меню Advanced (Дополнительно) (i) закрывается стрелками, направленными вверх.

Результат: Все новые настройки вступают в силу.

4.3.3 Управление определенным блоком на объекте

Состояние блоков в данный момент (ВКЛ/ВЫКЛ) отображается на карточках перечня оборудования.

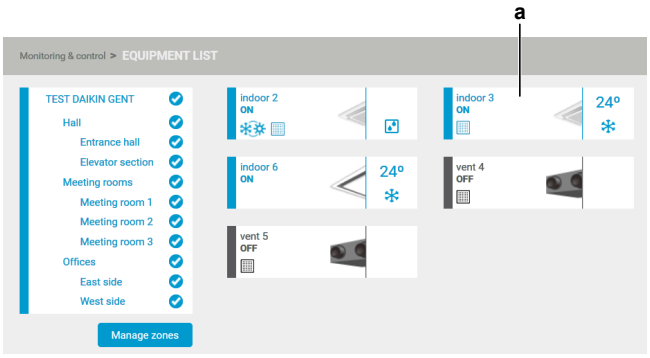
Вместо внесения изменений в настройки сразу всех блоков одного объекта можно регулировать настройки одного конкретного блока.

Настройки определенного блока имеют приоритет перед общими настройками.

1 Выберите селектором объект, где установлен блок, настройки которого нужно отрегулировать в первую очередь.

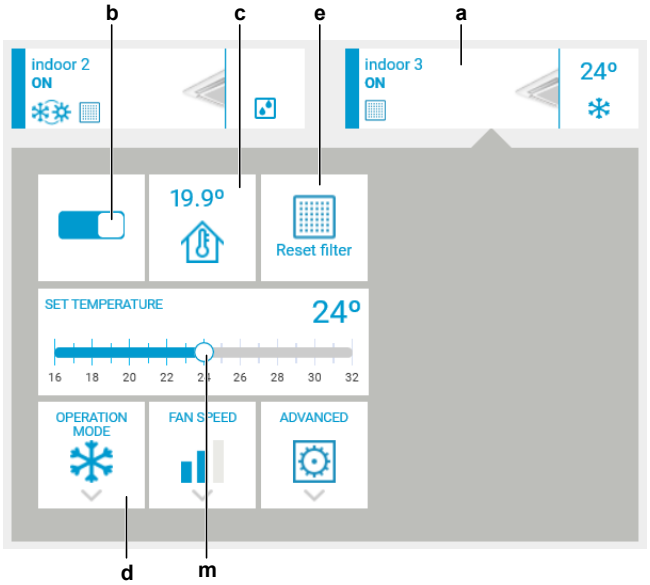
2 Открыв панель навигации, выберите пункт Equipment list (Перечень оборудования) в разделе Monitoring & control (Мониторинг и контроль).

Результат: На экране открывается полный перечень блоков, установленных на выбранном объекте.



3 В окне с перечнем оборудования нажмите на обозначение нужного блока (a).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



4 Включите или отключите блок, сдвинув кнопку-ползунок ВКЛ/ВЫКЛ (b) в нужном направлении.

Изменить значение параметра Set temperature (Заданная температура) (m) и открыть меню Operation mode (Рабочий режим) (d) можно, даже если блок находится в состоянии ВЫКЛ.

5 Проверьте измеренную температуру в помещении (c).

Значок Reset filter (Сброс фильтра) (e) отображается только тогда, когда необходимо сбросить индикацию фильтра.

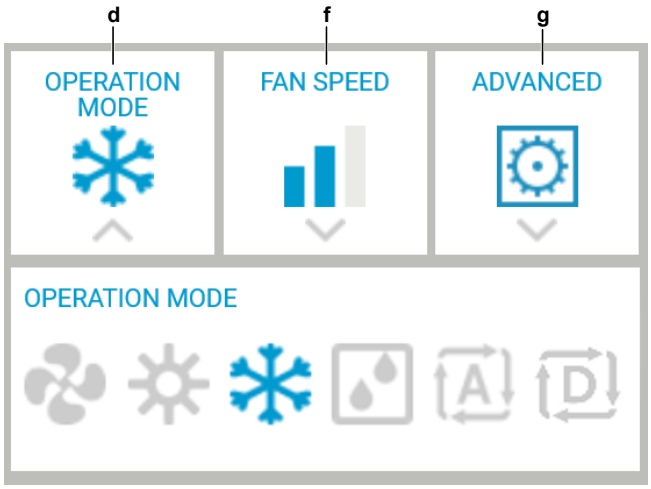
6 Зарегистрировать произведенную замену фильтра можно нажатием на значок Reset filter (Сброс фильтра) (e). Нажмите Yes (Да) в появившемся на экране запросе подтверждения.

Результат: Кнопка Reset filter (Сброс фильтра) исчезает из перечня опций.

7 Перетащите ползунок Set temperature (Заданная температура) (m), чтобы задать температуру.

8 Откройте меню Operation mode (Рабочий режим) (d), если оно предусмотрено для данного блока.

Результат: На экране открывается представленное ниже окно. Набор доступных вариантов зависит от типа блока.

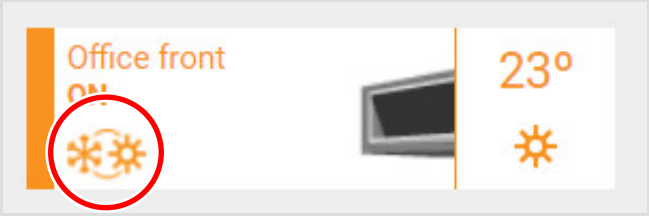


9 Выберите рабочий режим. Доступные варианты: вентиляция, обогрев, охлаждение, сушка, автомат и зависимый режим.

ИНФОРМАЦИЯ

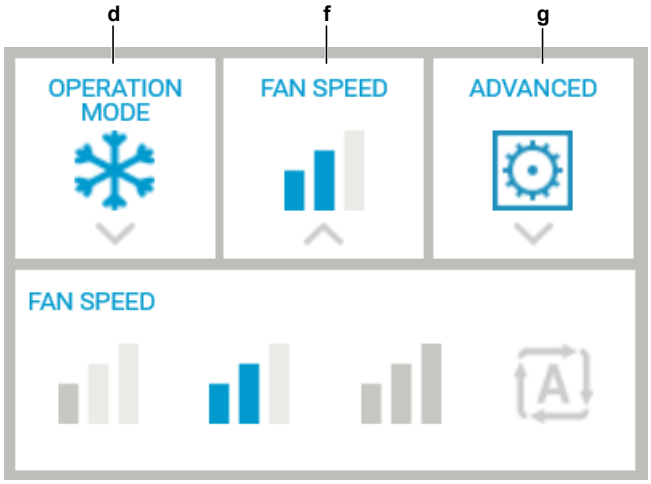
Переключение в режимы обогрева, охлаждения и на автомат возможно только через главный блок, управляющий рабочим режимом. Главный блок, управляющий рабочим режимом, можно распознать по значку, обозначающему комбинированную работу на охлаждение и обогрев.

Блоки, переведенные в подчиненный режим, работают по настройкам главного блока.



10 Откройте меню Fan speed (Скорость вентилятора) (f), если оно предусмотрено для данного блока.

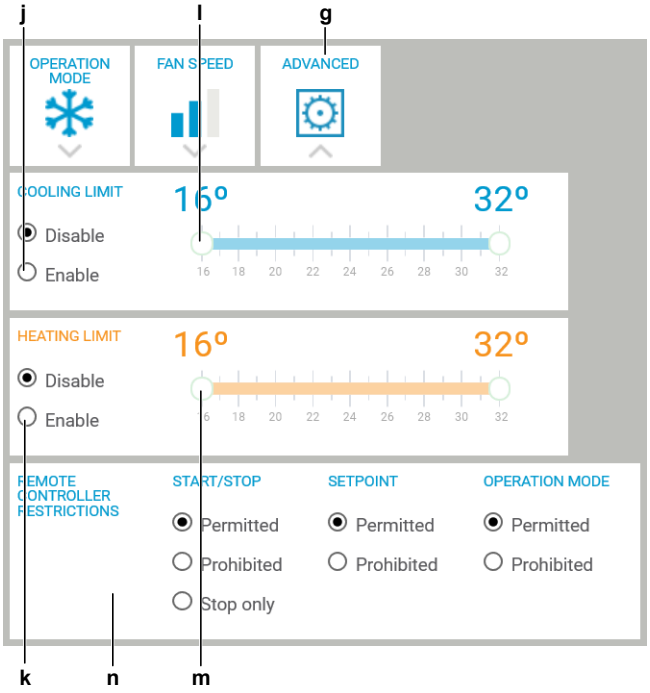
Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



11 Задайте обороты вентилятора. Доступные варианты в зависимости от блока: малые, средние или высокие обороты, автомат и чередование малых и высоких оборотов.

12 Нажмите на меню Advanced (Дополнительно) (g).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



13 Выберите пункт Enable (Включить) (j), чтобы задать значение параметра Cooling limit (Охлаждающий блок).

14 Перетащите ползунок Cooling limit (Охлаждающий блок) (k), чтобы установить максимальное и минимальное ограничения заданной температуры при работе на охлаждение.

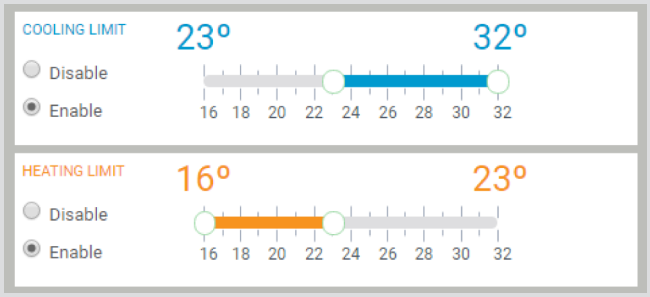
15 Выберите пункт Enable (Включить) (l), чтобы задать значение параметра Heating limit (Обогревающий блок).

16 Перетащите ползунок Heating limit (Обогревающий блок) (m), чтобы установить максимальное и минимальное ограничения заданной температуры при работе на обогрев.

ИНФОРМАЦИЯ

Компания Daikin рекомендует устанавливать максимальное значение параметров Cooling limit (Охлаждающий блок) и Heating limit (Обогревающий блок) на 23°C.

Ограничение максимальной температуры при работе на охлаждение и обогрев позволяет не допускать перегрузки оборудования и перерасхода электроэнергии.



17 В разделе Remote controller restrictions (Ограничения дистанционного управления) (n) можно указать функции, которые разрешается или запрещается контролировать с пульта дистанционного управления.

Пример: Если нужно запретить пользователям включать и отключать те или иные блоки, задайте параметру «пуск-остановка» значение Prohibited (Запрещено). Если нужно разрешить переключение с обогрева на охлаждение и наоборот, задайте параметру «рабочий режим» значение Permitted (Разрешено).

18 Закройте окно настройки, нажав на обозначение блока.

Результат: Все новые настройки вступают в силу.

4.4 Управление графиками

Операторы могут только просматривать запрограммированные графики, не обладая полномочиями на их составление и изменение.

Прежде чем приступать к составлению графиков, необходимо усвоить алгоритмы работы и терминологию Daikin Cloud Service. Начнем с составления «графика на год», продолжительность действия которого видна из названия. Ниже представлена «программа» с набором команд, которую можно привести в действие или отключить.

Можно запрограммировать особый график (напр., на отпускные периоды). Он будет иметь приоритет перед активными годовыми графиками.

4.4.1 Составление годового графика

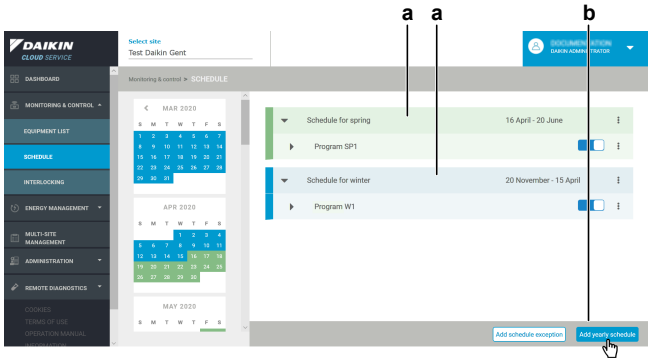
Можно составить один или несколько графиков для разных времен года.

Изменения можно вносить в любые настройки графиков, о которых рассказывается в параграфе «4.3.2 Управление всеми блоками на выбранном объекте» [▸ 18].

Настройки графиков блокируются или отменяются с помощью команд, поданных непосредственно с точки управления или через другие средства управления платформой.

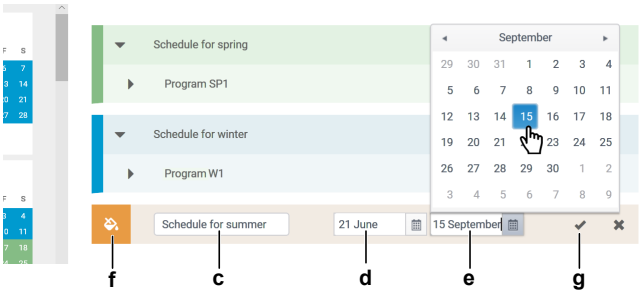
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Schedule (График) в разделе Monitoring & control (Мониторинг и контроль).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно. Справа от календаря отображаются действующие графики (a), если они заданы.



2 Нажмите кнопку Add yearly schedule (Добавить годовой график) (b).

Результат: Появляется новая строка.



3 Дайте графику название (c), а затем выберите дату начала (d) и окончания (e) его действия.



4 По желанию новый график можно обозначить тем или иным цветом, выбрав его в раскрывающемся слева списке (f).

Выбранным цветом, обозначающим срок действия, график помечается в календаре слева.

5 Нажмите на галочку (g).

Результат: График составлен.

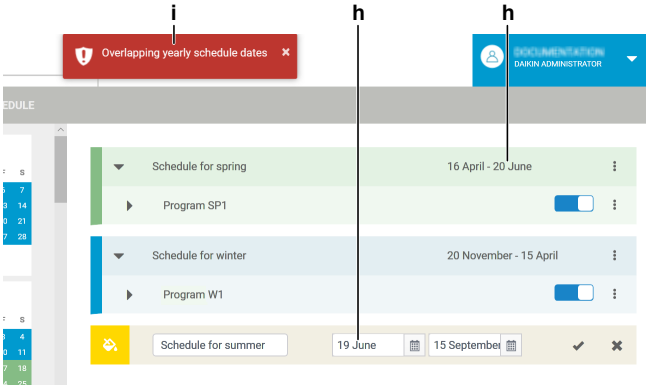


ИНФОРМАЦИЯ

Даты начала и окончания действия графика не обязательно должны относиться к определенному календарному году.

Даты начала и окончания действия разных графиков НЕ должны накладываться друг на друга.

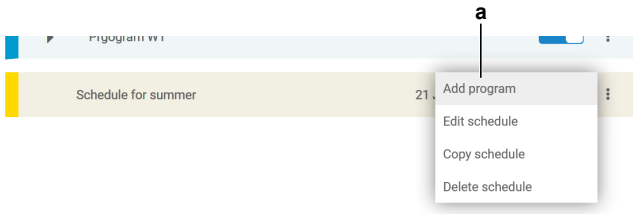
При попытке составить новый график с накладывающимися друг на друга датами (h) это действие блокируется, а на экран выводится предупреждение (i).



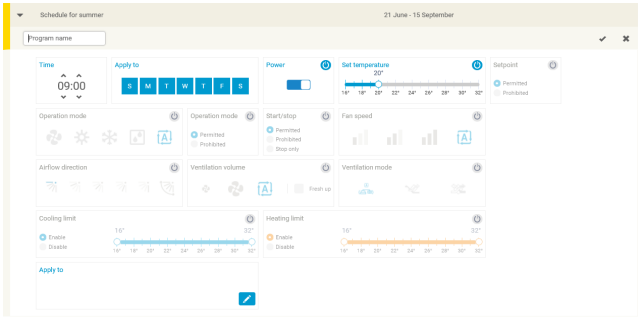
4.4.2 Занесение программы в график

Можно запрограммировать на определенное время запуск одного или нескольких блоков или смену рабочих режимов.

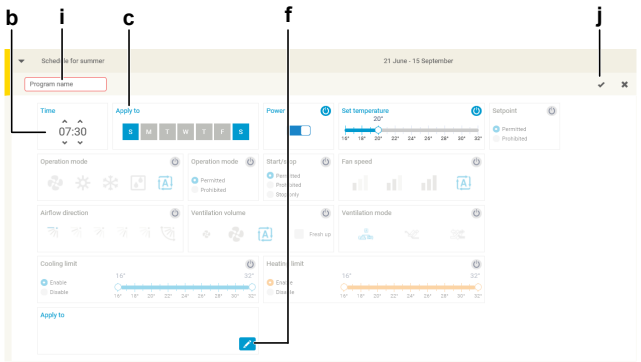
1 Нажмите на команду Add program (Добавить программу) (a) справа от строки графика.



Результат: На экране откроется окно настройки.

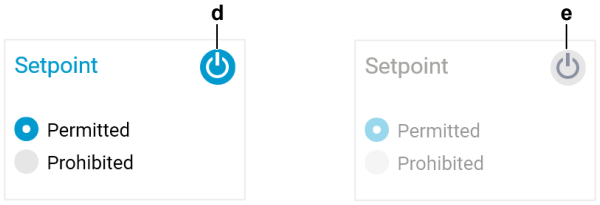


2 Запрограммируйте действия и укажите блоки, которые будут выполнять эти действия по заданному графику.

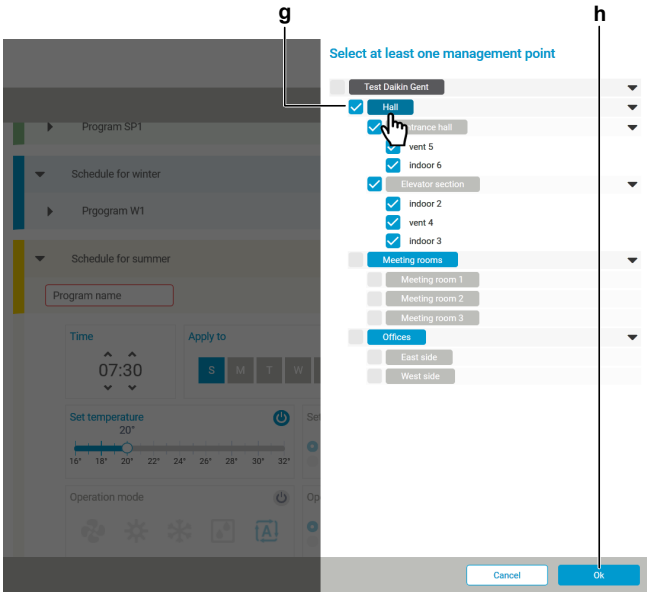


- Задайте время запуска (b), нажав на нужные час и минуту.
- Нажмите на те дни недели (c), в которые блоки должны запускаться.
- Определите контрольные действия, которые избранные блоки будут выполнять.

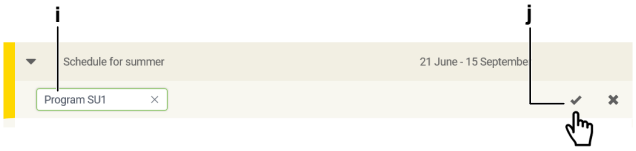
В поле состояния указан статус заданных настроек: активный (d) или неактивный (e).



- Нажмите на кнопку с изображением карандаша (f), чтобы выбрать блоки, на которые распространяются заданные настройки. На экране представлены зоны и блоки, которые можно выбрать, отметив соответствующие поля галочкой (g).

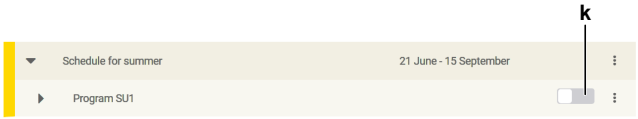


3 Нажмите Ok (OK) (h), чтобы сохранить заданные настройки и закрыть окно.



4 Дайте название (i) программе, занесенной в график, после чего нажмите на галочку (j).

Результат: Программа заносится в график.

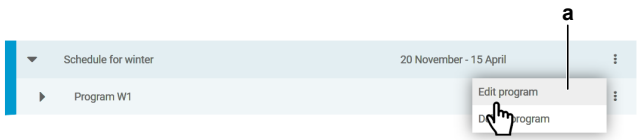


Теперь логично задать время выключения этих блоков. Повторите изложенную выше процедуру, начиная с действия 1.

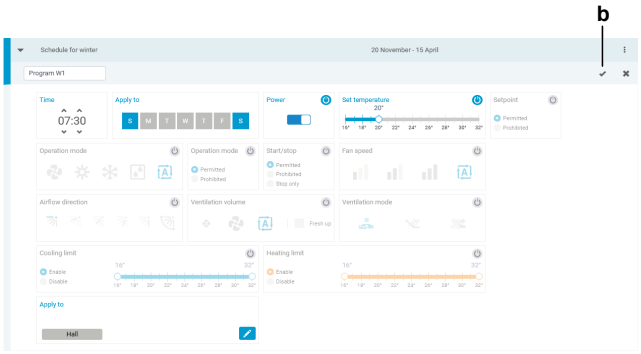
Запрограммированное действие можно (временно) активировать или отключить, сдвигая ползунок (k).

4.4.3 Правка программы, занесенной в график

1 Чтобы внести изменения в заданную программу, щелкните в поле Edit program (Правка программы) (a).

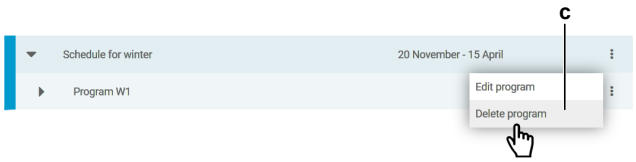


Результат: После этого можно вносить изменения в любые запрограммированные действия (см. параграф «4.4.2 Занесение программы в график» [▶ 31]).



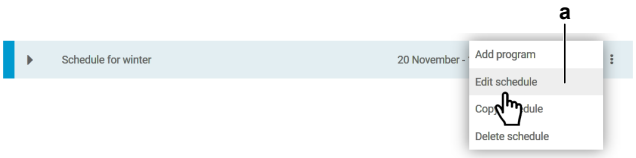
2 Для сохранения внесенных изменений нажмите на галочку (b).

3 Если нужно удалить программу, щелкните в поле Delete program (Удалить программу) (c).

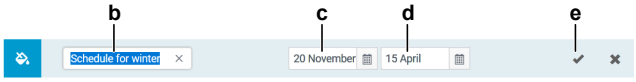


4.4.4 Правка годового графика

1 Щелкните в поле Edit schedule (Правка графика) (a).

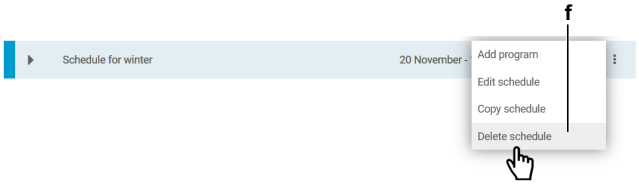


2 Изменить можно название графика (b), а также дату начала (c) и окончания (d) его действия.



3 Для сохранения внесенных изменений нажмите на галочку (e).

4 Если нужно удалить годовой график, щелкните в поле Delete schedule (Удалить график) (f).

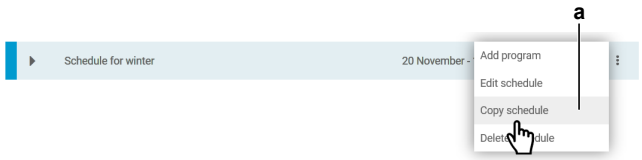


4.4.5 Копирование годового графика

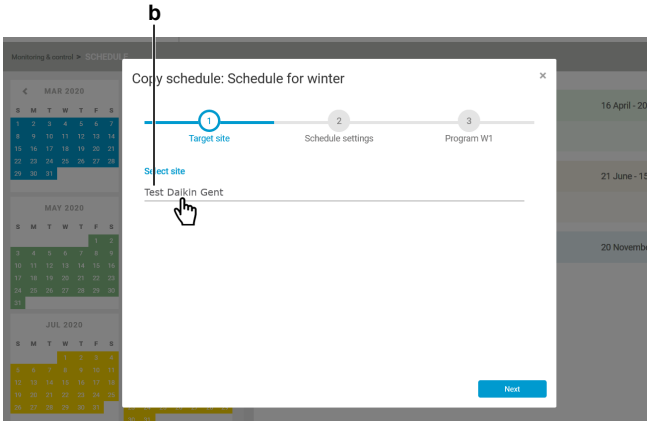
При копировании годового графика копируются и все входящие в него программы.

Скопировать годовой график можно для того же или для другого объекта.

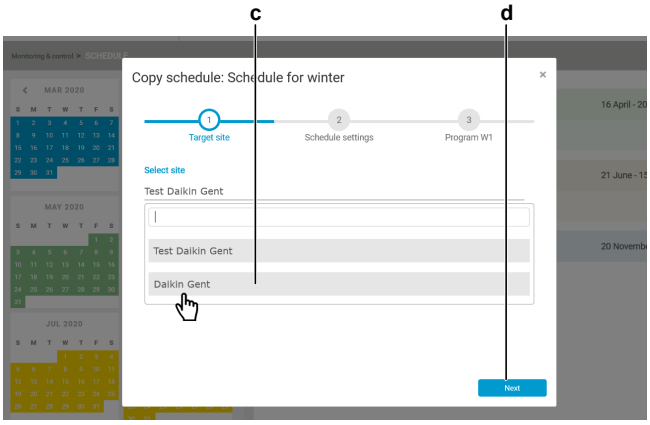
1 Щелкните в поле Copy schedule (Копировать график) (a).



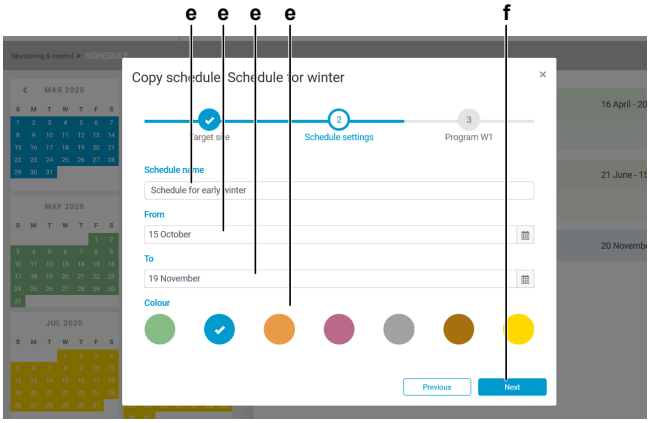
Результат: Откроется представленное ниже окно:



2 Нажмите на обозначение исходного объекта (b).

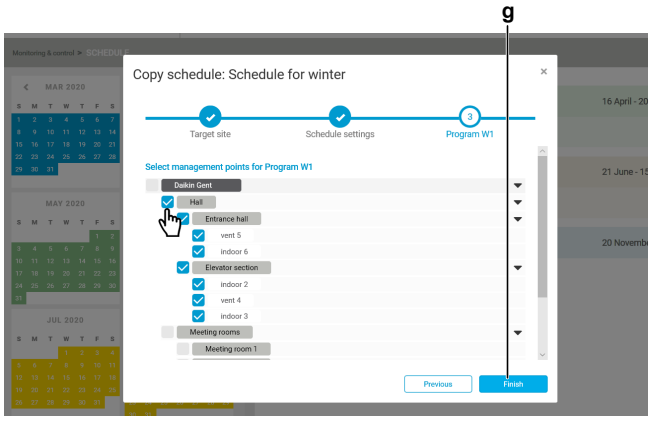


3 Выбрав в раскрывающемся списке Target site (Целевой объект) (c), нажмите кнопку Next (Далее) (d).



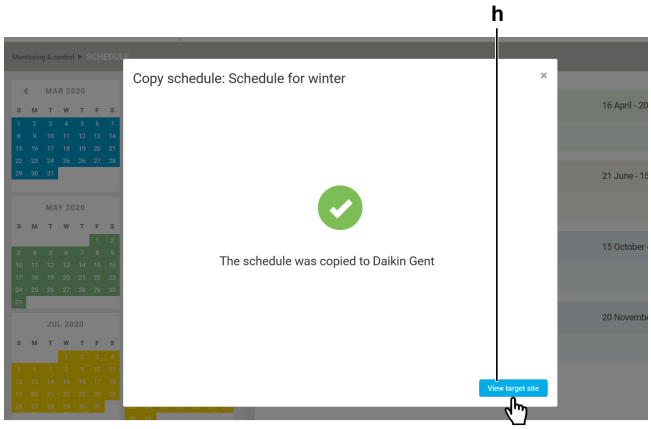
4 Внеся нужные изменения в окне Schedule settings (Настройки графика) (e), нажмите кнопку Next (Далее) (f).

Диапазон дат, на которые распространяется действие активного графика, в календаре отключается (выделяется серым).



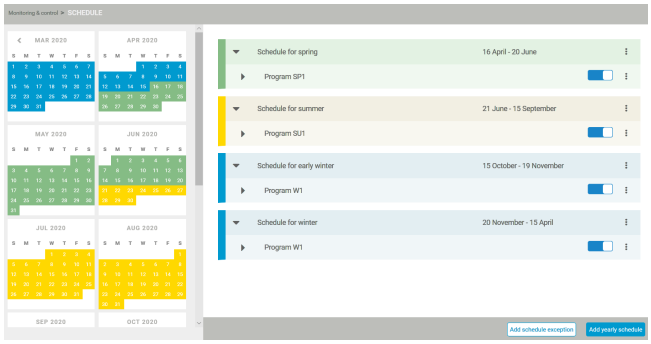
5 Выбрав блоки, на которые распространяется действие графика, нажмите кнопку Finish (Готово) (g). Если в график занесено несколько программ, выполните перечисленные выше действия с каждой программой по отдельности.

Результат: График скопирован.



6 Нажмите кнопку View target site (Просмотр целевого объекта) (h).

Результат: Всплывающее окно закрывается, а новый (скопированный) график заносится в обзорный список графиков.

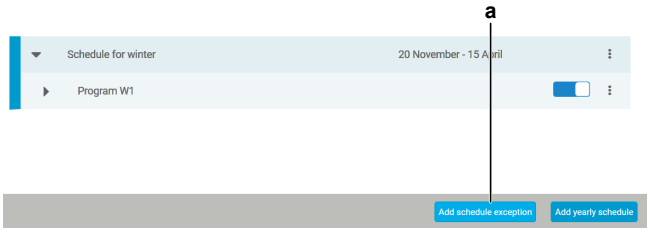


4.4.6 Составление особого графика

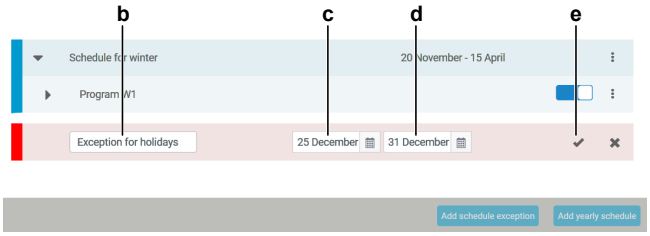
Особые графики имеют приоритет перед активными годовыми графиками.

Особый график полезно запрограммировать, например, на отпускной период.

1 Нажмите кнопку Add schedule exception (Добавить в график исключение) (a).



Результат: Появляется новая строка.



2 Дайте графику название (b), а затем выберите дату начала (c) и окончания (d) его действия.

ИНФОРМАЦИЯ

Особые графики всегда выделяются красным.

3 Нажмите на галочку (e).

Результат: Особый график составлен.



ИНФОРМАЦИЯ

Даты начала и окончания действия графика не обязательно должны относиться к определенному календарному году.

Даты начала и окончания действия особых графиков НЕ должны накладываться друг на друга.

Программы заносятся в особые графики в том же порядке, который изложен в параграфе «4.4.2 Занесение программы в график» [▸ 31].

Изменения вносятся в особые графики в том же порядке, который изложен в параграфе «4.4.4 Правка годового графика» [▸ 33].

Копирование особых графиков производится в том же порядке, который изложен в параграфе «4.4.5 Копирование годового графика» [▸ 34].

4.5 Привязка события к контрольному действию (зависимое управление)

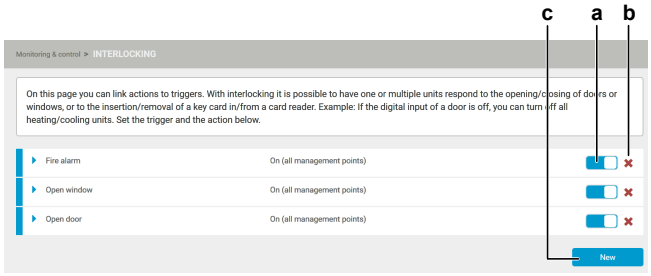
Привязка события к контрольному действию (Interlocking (Зависимое управление)) позволяет запрограммировать выполнение того или иного действия после определенного события.

На выполнение такого контрольного действия можно запрограммировать сразу несколько блоков.

Пример: К выключению всех блоков, работающих на обогрев или охлаждение, можно привязать включение охранной сигнализации. Сигнализация автоматически включается после того, как весь персонал покидает здание, а блокам больше не нужно работать на обогрев или охлаждение.

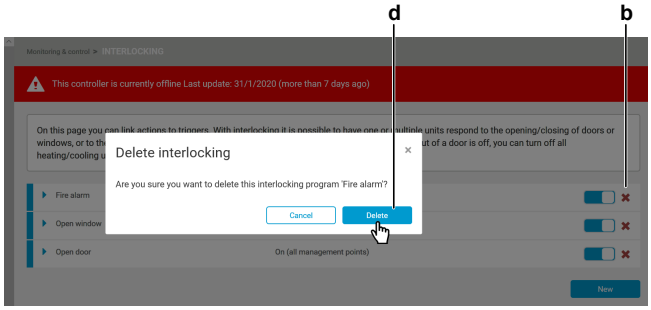
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Interlocking (Зависимое управление) в разделе Monitoring & control (Мониторинг и контроль).

Результат: Открывается список активных в данный момент привязок (Interlocking (Зависимое управление)).



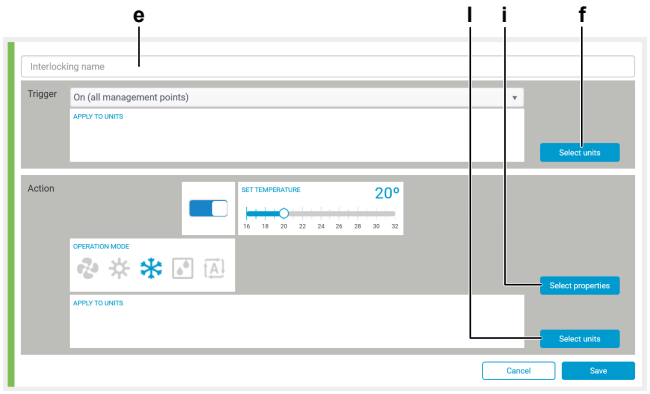
Действующую привязку (Interlocking (Зависимое управление)) можно (временно) отключить, нажав на ползунок (a). Ползунок становится серым.

Привязку (Interlocking (Зависимое управление)) можно удалить, нажав на красный крестик (b), а затем подтвердив удаление нажатием кнопки Delete (Удалить) (d).



2 Нажмите кнопку New (Создать) (c).

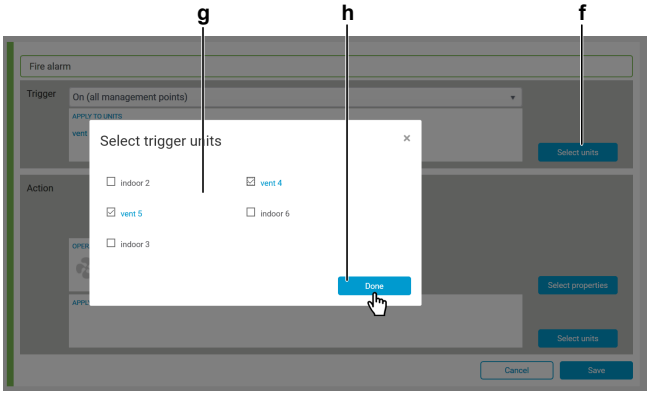
Результат: Появляется новая панель Interlocking (Зависимое управление).



3 Заполните поле Interlocking name (Название блокиратора) (e).

4 Нажмите кнопку Select units (Выбрать блоки) (f) наверху панели.

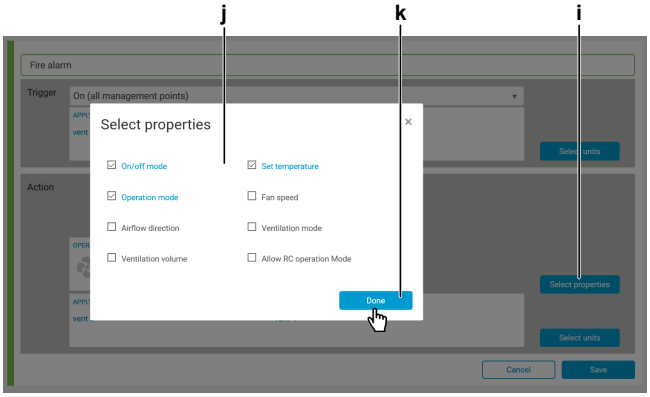
Результат: Открывается окно со всеми подключенными устройствами (g), которые можно связать друг с другом.



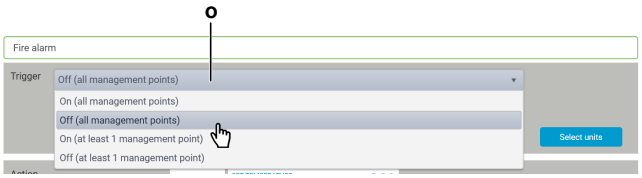
5 Подтвердите нажатием кнопки Done (Готово) (h).

6 Нажмите кнопку Select properties (Выбрать свойства) (i).

Результат: Открывается окно выбора свойств, которые нужно отрегулировать (j).

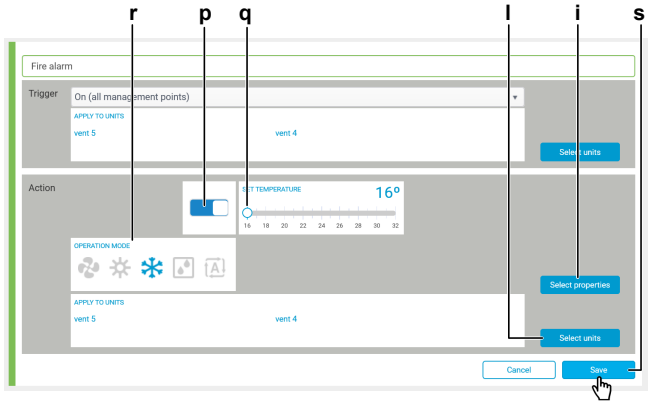


7 Подтвердите нажатием кнопки Done (Готово) (k).



8 Выберите в раскрывающемся списке Trigger (Триггер) (o) условие выполнения нужного действия: поступление выбранного входящего сигнала или его прекращение.

Пример: Можно настроить все блоки на остановку при срабатывании пожарной сигнализации. Выбор поля On (all management points) (ВКЛ (все точки управления)) означает, что все входящие сигналы активируются по команде Trigger (Триггер).

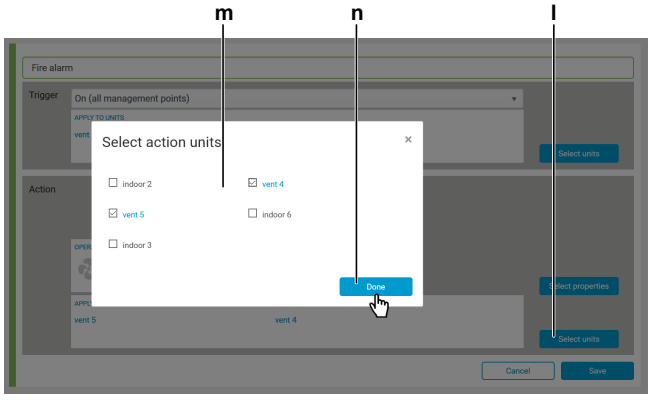


9 Чтобы блоки выключались при смене статуса входящего сигнала, установите ползунок (p) в окне Action (Действие) в положение off (выкл).

> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> Чтобы при изменении статуса входящего сигнала блоки, наоборот, включались, установите ползунок (p) в положение on (вкл), а затем задайте температуру (q) и выберите рабочий режим (r). Чтобы добавить другие свойства, например режим вентиляции, нажмите кнопку Select properties (Выбрать свойства) (i).

10 Нажмите кнопку Select units (Выбрать блоки) (l).

Результат: Открывается окно выбора блоков (m), которым нужно придать новые свойства.



11 Выбрав блоки, которые должны включаться или выключаться, подтвердите выбор нажатием кнопки Done (Готово) (n).

12 Нажмите кнопку Save (Сохранить) (s).

Результат: Блокиратор создан.

> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> Нельзя менять названия блокираторов, а также действия или события, по которым они срабатывают. Внести такие изменения можно только путем удаления прежнего блокиратора и создания нового.

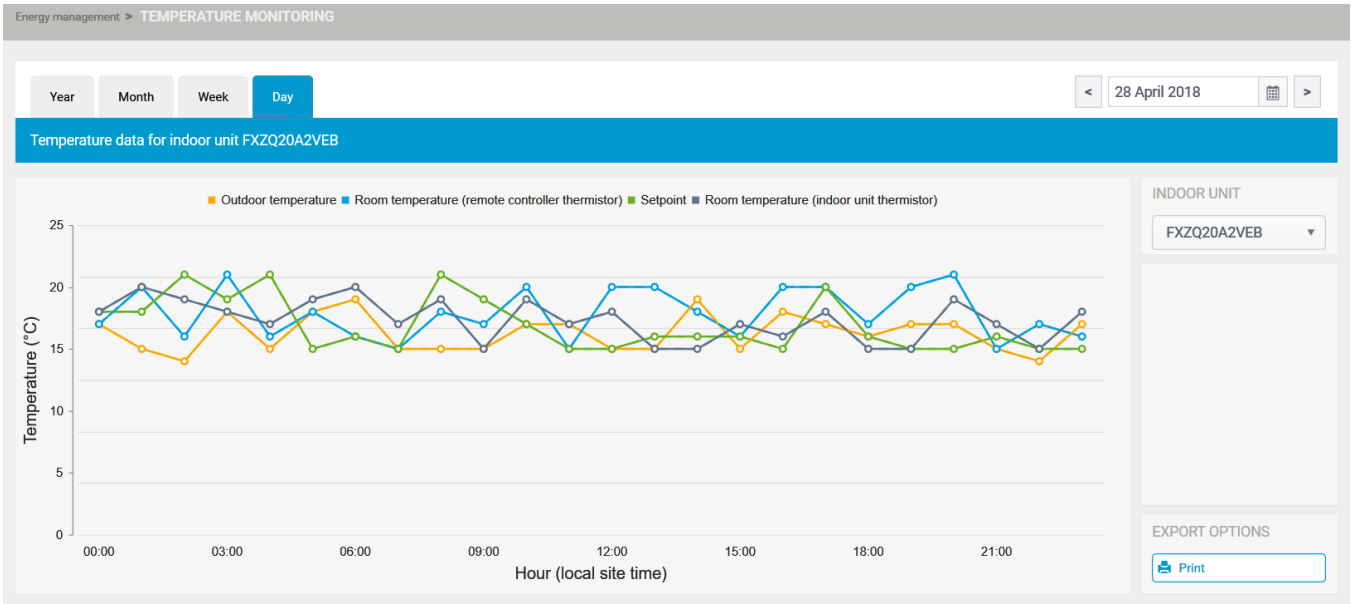
4.6 Контроль температуры

В окне приложения Temperature Monitoring (Контроль температуры) отображаются графики со следующими показателями:

- температура снаружи;
- температура в помещении по показаниям термистора, встроенного в один или несколько ПДУ, которые подключены к внутренним блокам;
- температура в помещении по показаниям термисторов, встроенных во внутренние блоки;
- заданная температура.

1. С помощью селектора объектов выберите объект для работы с ним в первую очередь.
2. Открыв панель навигации, выберите пункт Temperature Monitoring (Контроль температуры) в разделе Energy management (Контроль энергопотребления).

   Результат: На экран выводятся данные контроля температуры за текущий день по определенному внутреннему блоку.



ИНФОРМАЦИЯ

Заданная температура отображается только тогда, когда (внутренний) блок включен.

Пунктирная линия на графике обозначает перерыв в работе блока, когда тот был выключен, а замеры не производились.

ИНФОРМАЦИЯ

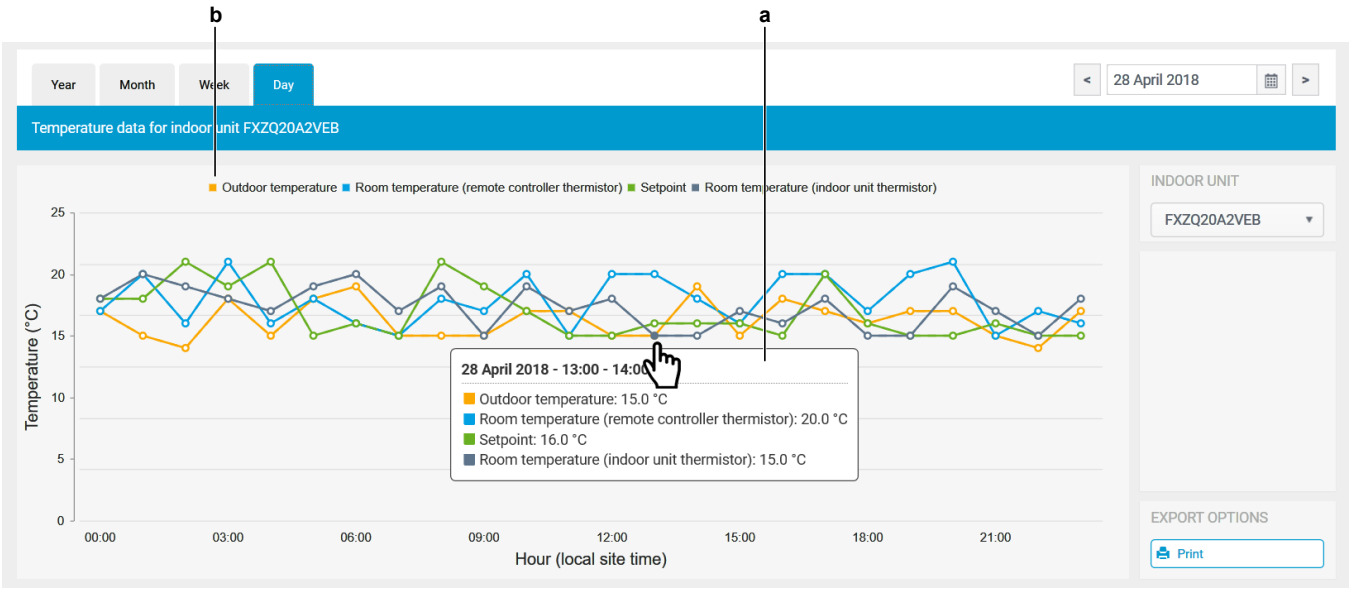
Если нет данных по отдельным блокам из-за того, что к ним не привязаны правильные данные точки управления, то на экран выводится предупреждение (ia). Нажмите на появившуюся на экране ссылку (ib), чтобы перейти к разделу «4.16 Управление внутренними блоками» [▶ 66] и вручную привязать к этим внутренним блокам правильные данные точки управления.



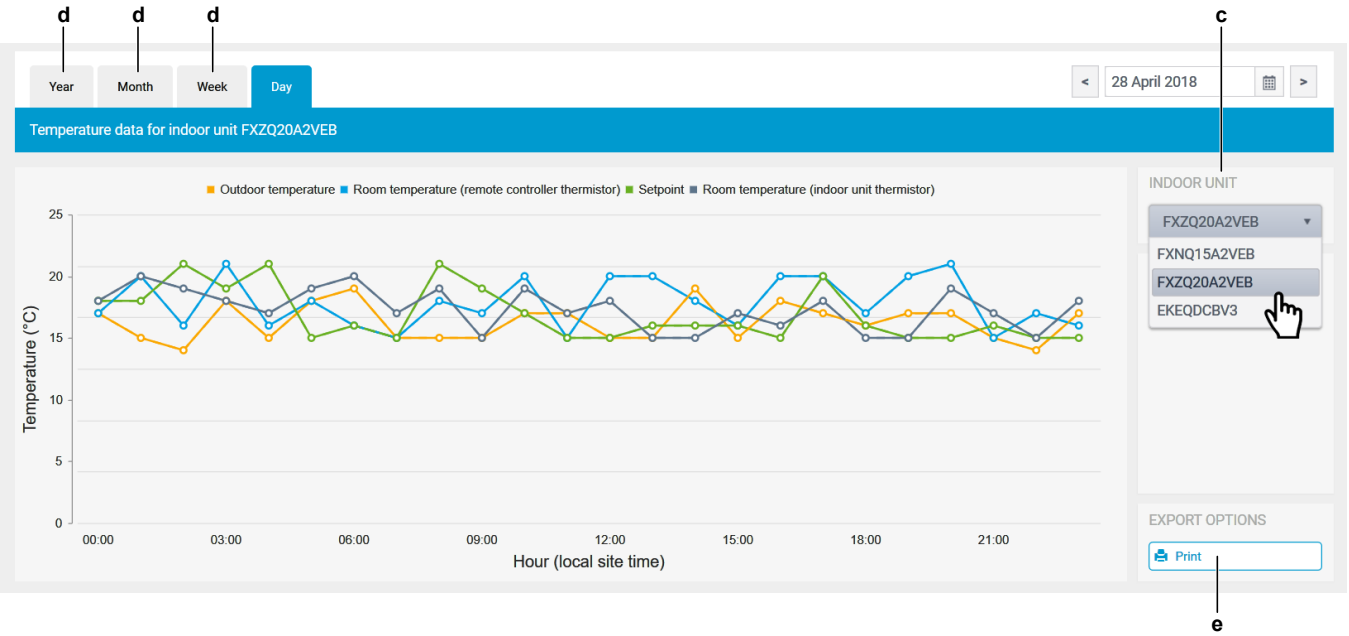
3 Наведите курсор на график для просмотра (a) показаний по замерам (Outdoor temperature (Наружная температура), Room temperature (remote controller thermistor) (Температура в помещении (термистор ПДУ)), Setpoint (Заданная температура) и/или Room temperature (indoor unit thermistor) (Температура в помещении (термистор внутреннего блока))).

4 Чтобы скрыть те или иные данные графика, нажмите на область с условными обозначениями (b).

Результат: Условные обозначения меняют цвет на серый, т.е. становятся недоступными, а соответствующая линия исчезает с графика.



5 Чтобы вывести скрытые данные на экран, еще раз нажмите на область с условными обозначениями (b).



6 В раскрывающемся списке (c) справа от графика можно выбрать внутренний блок для просмотра его данных (только если блок поддерживает эту функцию). Показания наружной температуры замеряются только наружным блоком, поэтому они могут оставаться неизменными, если выбрать другой или другие внутренние блоки.

7 Для просмотра показаний энергопотребления за другой срок (год, месяц, неделя) выберите нужный промежуток времени (d) наверху окна слева.

8 Данные можно распечатать, нажав на соответствующую кнопку (e) справа внизу.

4.7 Просмотр показаний энергопотребления на объектах

1 С помощью селектора объектов выберите объект для работы с ним в первую очередь.

2 Открыв панель навигации, выберите пункт Site consumption (Расход на объекте) в разделе Energy management (Контроль энергопотребления).

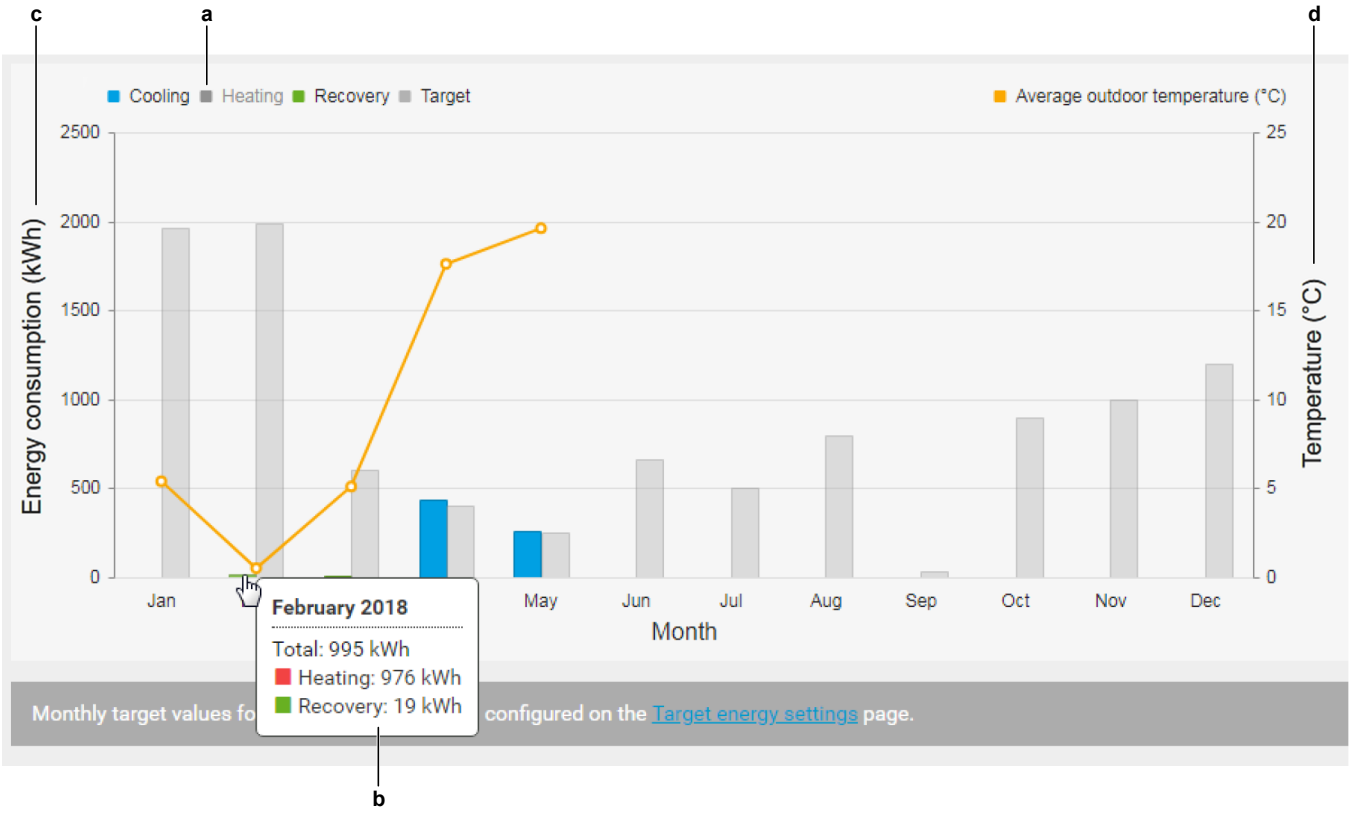
Результат: На экран выводится расчет энергопотребления (Energy consumption (Энергопотребление)) за текущий год.

Результат: На экране отображается расход энергии в режимах охлаждения (голубой цвет), обогрева (красный), рекуперации тепла (зеленый), а также средние показания температуры снаружи (°C) (желтый) и целевые показатели за месяц (серый). Если целевые показатели не отображаются, см. параграф «4.11 Настройка целевых показателей энергопотребления» [▸ 52].



3 Если в заданный промежуток времени оборудование работало в двух режимах (напр., на обогрев и рекуперацию тепла), то показания по одному из них или обоим сразу можно скрыть, нажав на область с условными обозначениями.

Результат: Обозначение показаний (a) становится серым, т.е. неактивным, а данные исчезают с экрана, как показано на приведенной ниже иллюстрации. Если навести курсор на столбец, обозначающий энергопотребление, на экран выводятся количественные показатели (b).



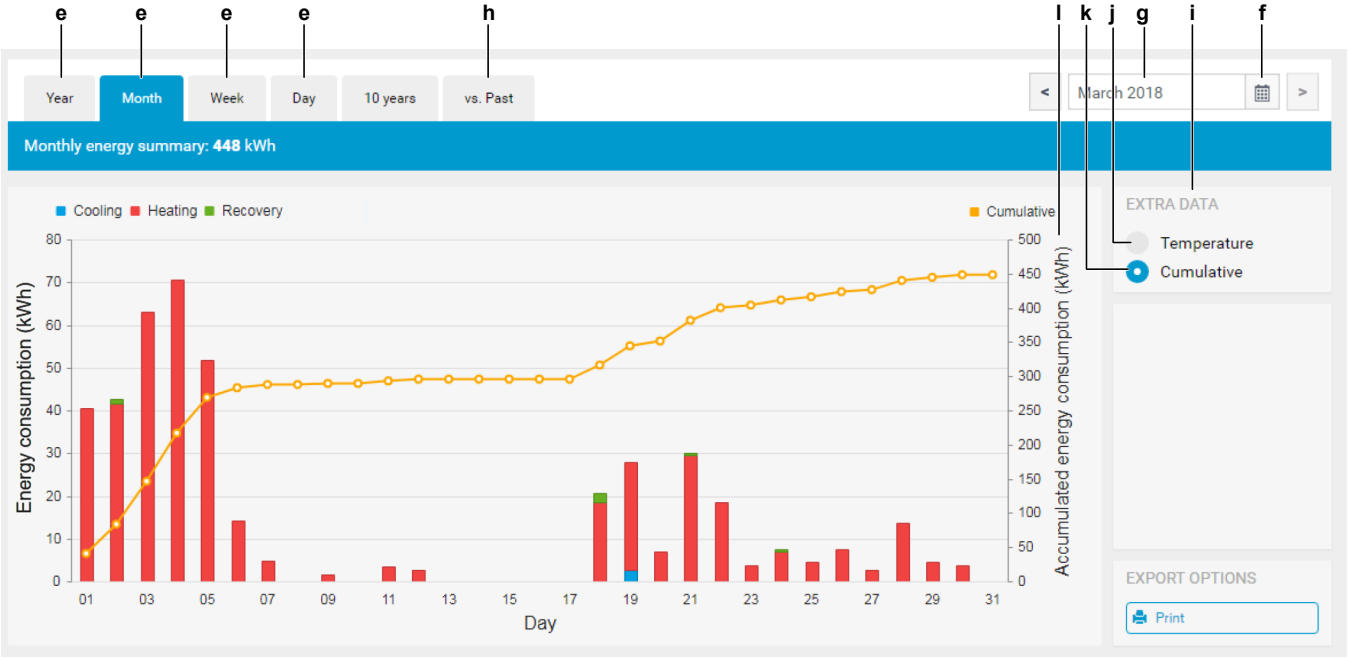
ИНФОРМАЦИЯ

На оси ординат слева (c) всегда представлены показания энергопотребления (кВт-ч). Если скрыть одно из показаний, то данные на оси ординат могут измениться. Это может создать впечатление, что показания изменились.

На оси ординат справа представлены показания Temperature (°C) (Температура (°C)) (d), если выбран вариант Temperature (Температура) (j) в поле Extra data (Дополнительные данные) (i), либо показания Accumulated energy consumption (kWh) (Совокупное энергопотребление (кВт-ч)) (l), если выбран вариант Cumulative (Суммарно) (k) в поле Extra data (Дополнительные данные) (i).

Пунктирная линия на графике обозначает перерыв в работе блока, когда тот был выключен, а замеры не производились.

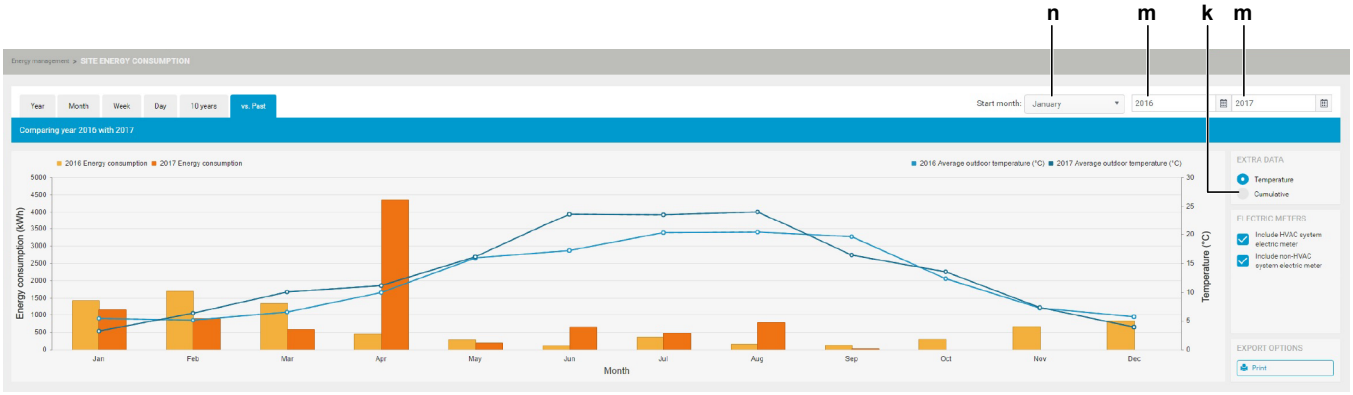
4 Чтобы вывести скрытые данные на экран, еще раз нажмите на область с условными обозначениями.



5 Для просмотра показаний энергопотребления за другой срок (день, неделя, месяц, год) выберите нужный промежуток времени (e) наверху окна слева. Нажав на значок в виде календаря (f), выберите нужный день, неделю, месяц или год. Нужный промежуток времени можно также ввести прямо в поле календаря (g). Подтвердите ввод нажатием ENTER на клавиатуре.

6 Чтобы сравнить показания энергопотребления прежних лет, нажмите на вкладку vs. Past (по сравнению с прошлым) (h).

Результат: В двух появившихся полях календаря (m) можно выбрать любые 2 года для сравнения показаний.



7 Выберите годы для сравнения показаний. Можно также выбрать первый месяц (n): данные которого располагаются на графике слева, при этом показания за весь год, разумеется, тоже выводятся на экран.

> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> В сравнении с текущим годом учитываются только данные до последнего истекшего месяца

8 Для отображения совокупных данных энергопотребления нажмите справа на Cumulative (Суммарно) (k).

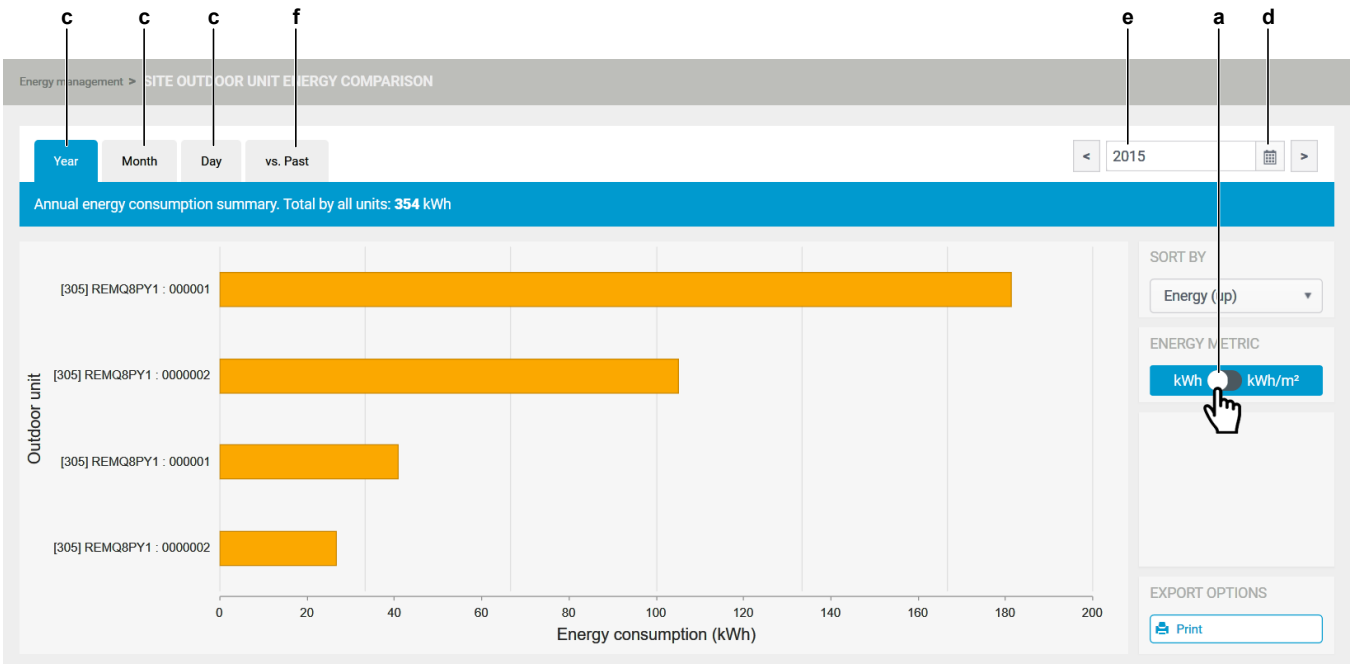
4.8 Сравнение показаний энергопотребления наружных блоков, установленных на объекте

Модуль Outdoor unit comparison (Сравнение наружных блоков) позволяет сравнить показания энергопотребления наружных блоков, установленных на объекте.

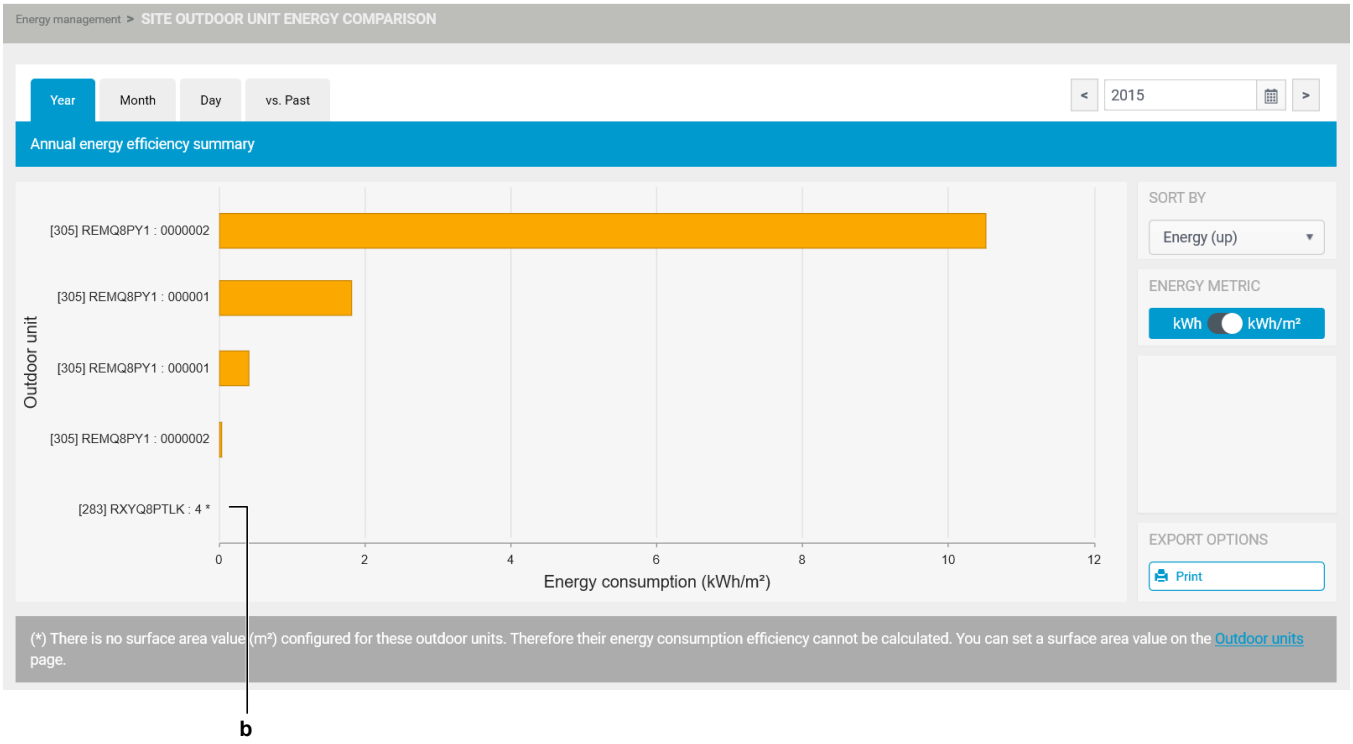
1 С помощью селектора объектов выберите объект для работы с ним в первую очередь.

2 Открыв панель навигации, выберите пункт Outdoor unit comparison (Сравнение наружных блоков) в разделе Energy management (Контроль энергопотребления).

Результат: На экран выводится сводка энергопотребления за год.



3 Чтобы изменить сравниваемые показания энергопотребления, сдвиньте справа ползунок (a). Для аналитических расчетов лучше пользоваться единицей измерения кВт/м².

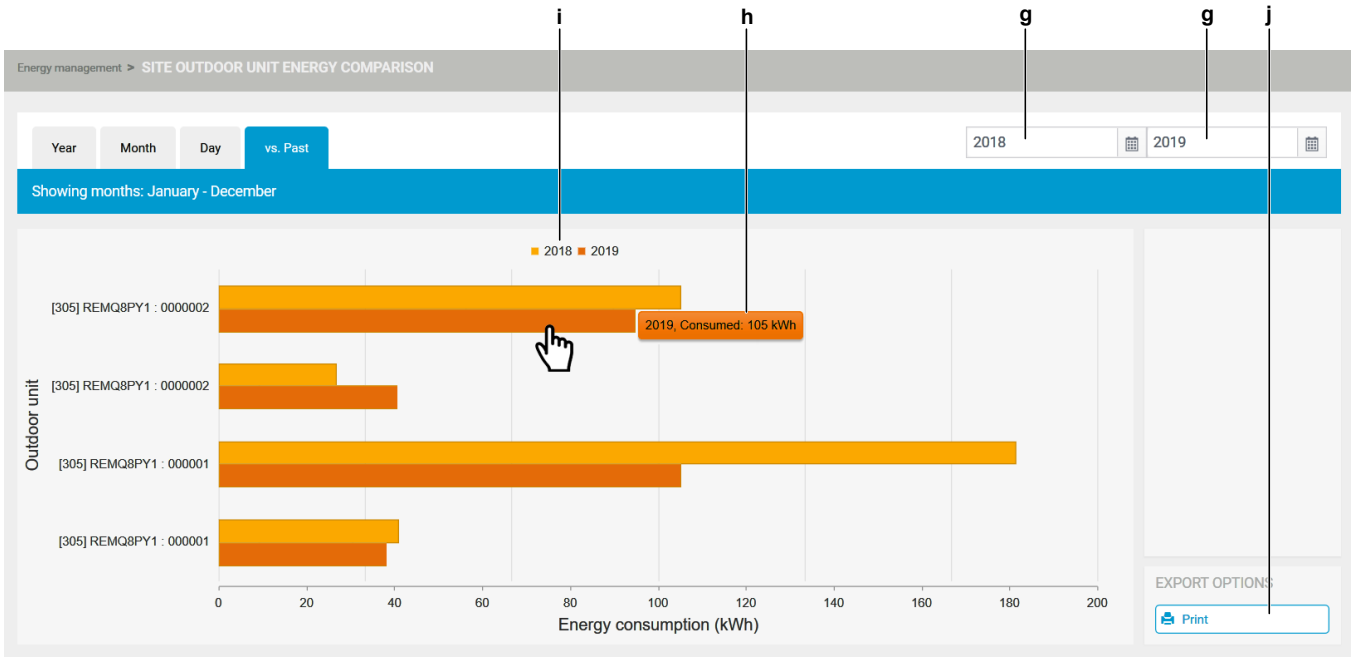


Звездочками (b) помечаются наружные блоки, которым не задана площадь обслуживания. Это не позволяет рассчитать энергоэффективность таких блоков. Значение упомянутого параметра можно задать в окне «Управление зданиями» (см. параграф «4.14 Управление зданиями» [▸ 56]).

4 Для просмотра показаний энергопотребления за другой срок (неделя, месяц, год) выберите нужный промежуток времени наверху окна слева (c). Нажав на значок в виде календаря (d), выберите нужную неделю, месяц или год. Нужный промежуток времени можно также ввести прямо в поле календаря (e). Подтвердите ввод нажатием ENTER на клавиатуре.

5 Чтобы сравнить показания энергопотребления прежних лет, нажмите на вкладку vs. Past (по сравнению с прошлым) (f).

Результат: В появившихся 2 полях календаря (g) можно выбрать любые 2 года для сравнения показаний.



6 Выберите годы для сравнения показаний.

> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> В сравнении с текущим годом учитываются только данные до последнего истекшего месяца

7 Если навести курсор на столбец, обозначающий энергопотребление, на экран выводятся количественные показатели (h). Скрыть данные за один год из 2 лет можно, нажав на обозначение этого года на графике (i).

8 Данные можно распечатать, нажав на соответствующую кнопку (j) в правом нижнем углу раздела.

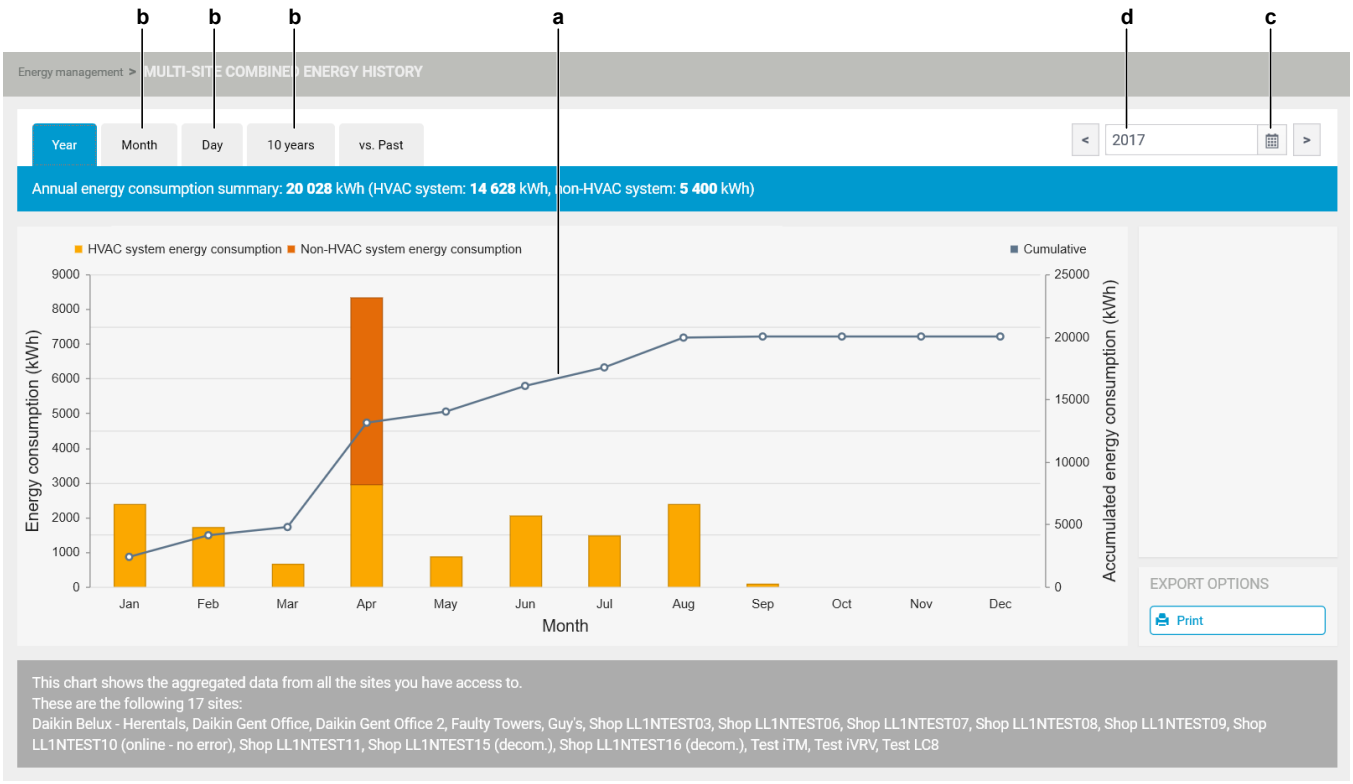
4.9 Сравнение совокупного энергопотребления на нескольких объектах

Модуль Multi-site combined consumption (Совокупное энергопотребление на нескольких объектах) позволяет сравнить показания энергопотребления наружных блоков, установленных на всех доступных объектах. На графиках представлены сводные данные.

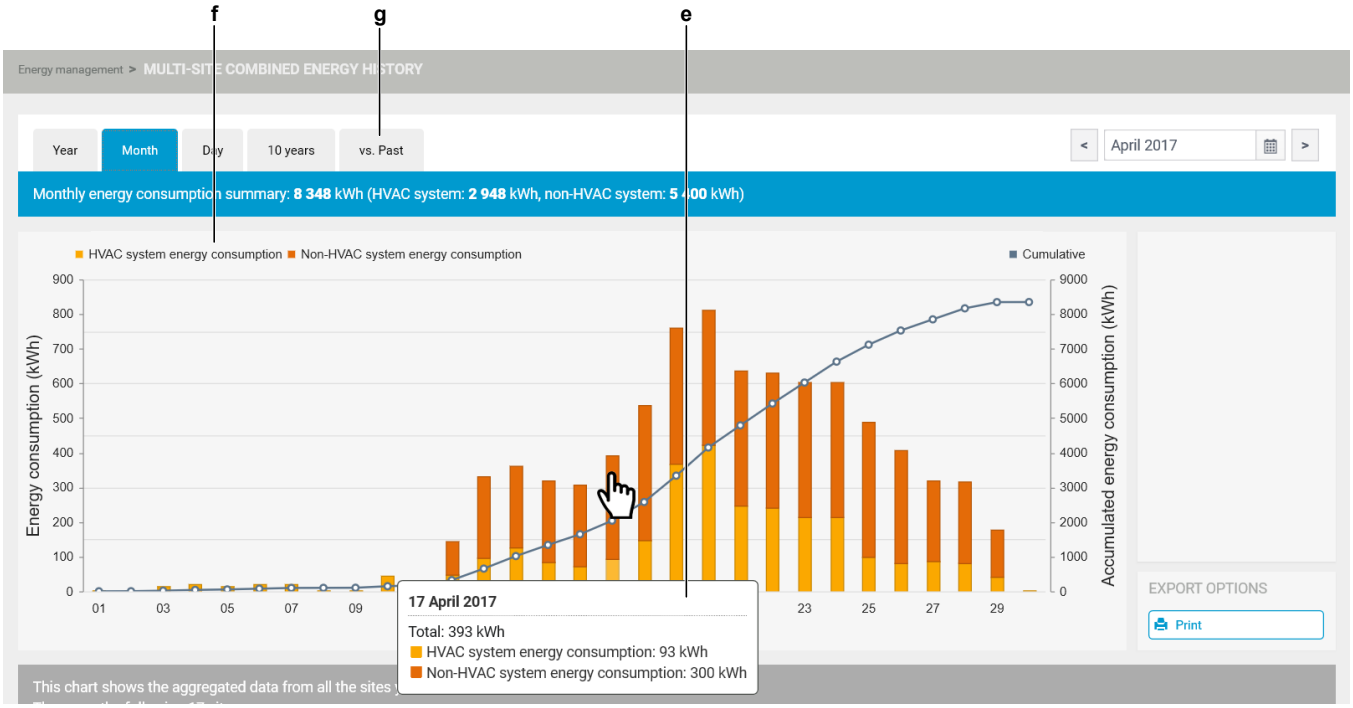
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Multi-site combined consumption (Совокупное энергопотребление на нескольких объектах) в разделе Energy management (Контроль энергопотребления).

Результат: На экран выводится сводка совокупных показателей энергопотребления на всех объектах. This chart shows the aggregated data from all the sites you have access to (На этом графике представлены сводные данные по всем доступным вам объектам).

Результат: Совокупное энергопотребление обозначено серой линией (a).



2 Для просмотра показаний энергопотребления за другой срок (месяц, день, 10 лет) выберите нужный промежуток времени (b) наверху окна слева. Нажав на значок в виде календаря (c), выберите нужный промежуток времени. Нужный промежуток времени можно также ввести прямо в поле календаря (d). Подтвердите ввод нажатием Enter на клавиатуре.

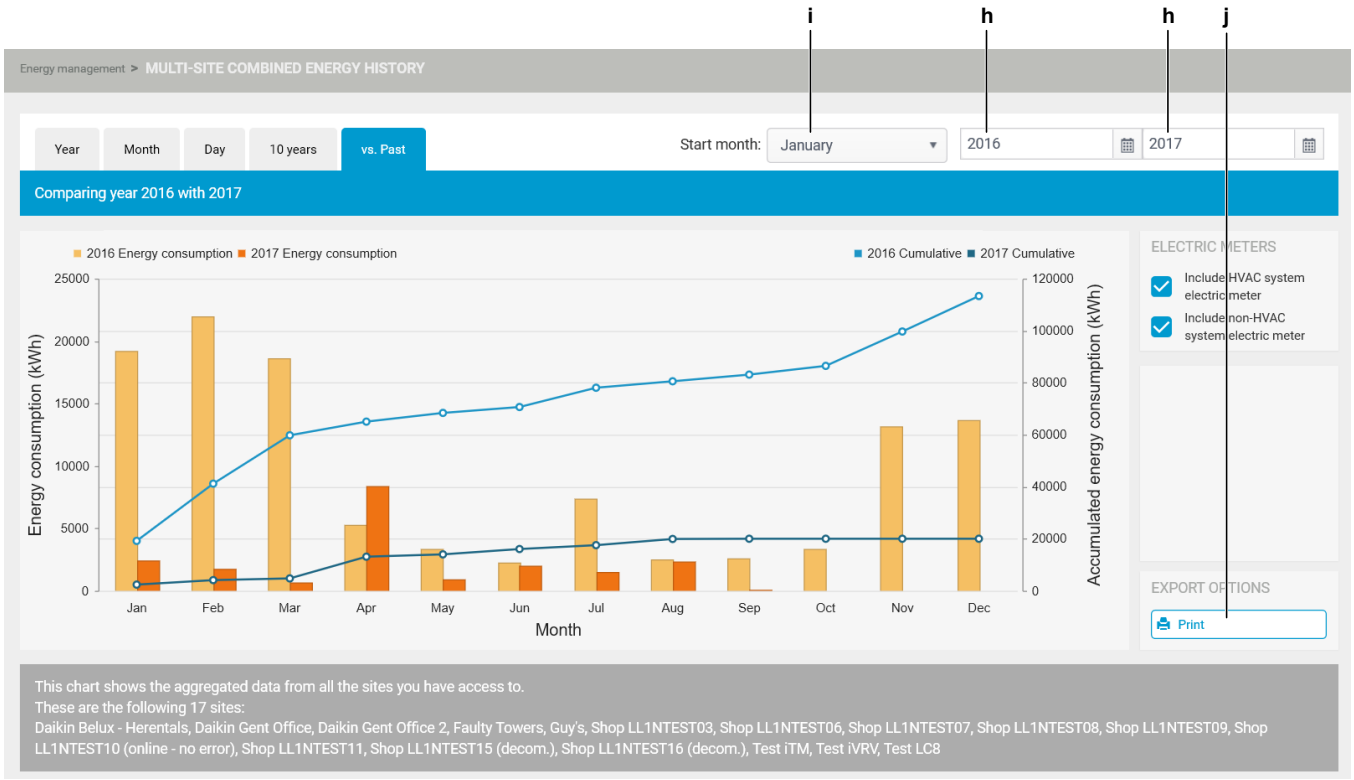


3 Для просмотра количественных показателей (e) наведите курсор на столбец, обозначающий энергопотребление.

4 Чтобы скрыть данные, нажмите на область с условными обозначениями (f).

5 Чтобы сравнить показания энергопотребления прежних лет, нажмите на вкладку vs. Past (по сравнению с прошлым) (g).

Результат: В появившихся 2 полях календаря можно выбрать любые 2 года для сравнения показаний.



6 Выберите годы для сравнения показаний (h). Можно также выбрать первый месяц (i): данные которого располагаются на графике слева, при этом показания за весь год, разумеется, тоже выводятся на экран.

7 К интересующему вас промежутку времени (кроме дневного) можно сразу перейти, нажав на соответствующую область графика. Так, например, можно просмотреть подробный график за любой месяц, нажав в годовом графике на столбец, относящийся к этому месяцу.

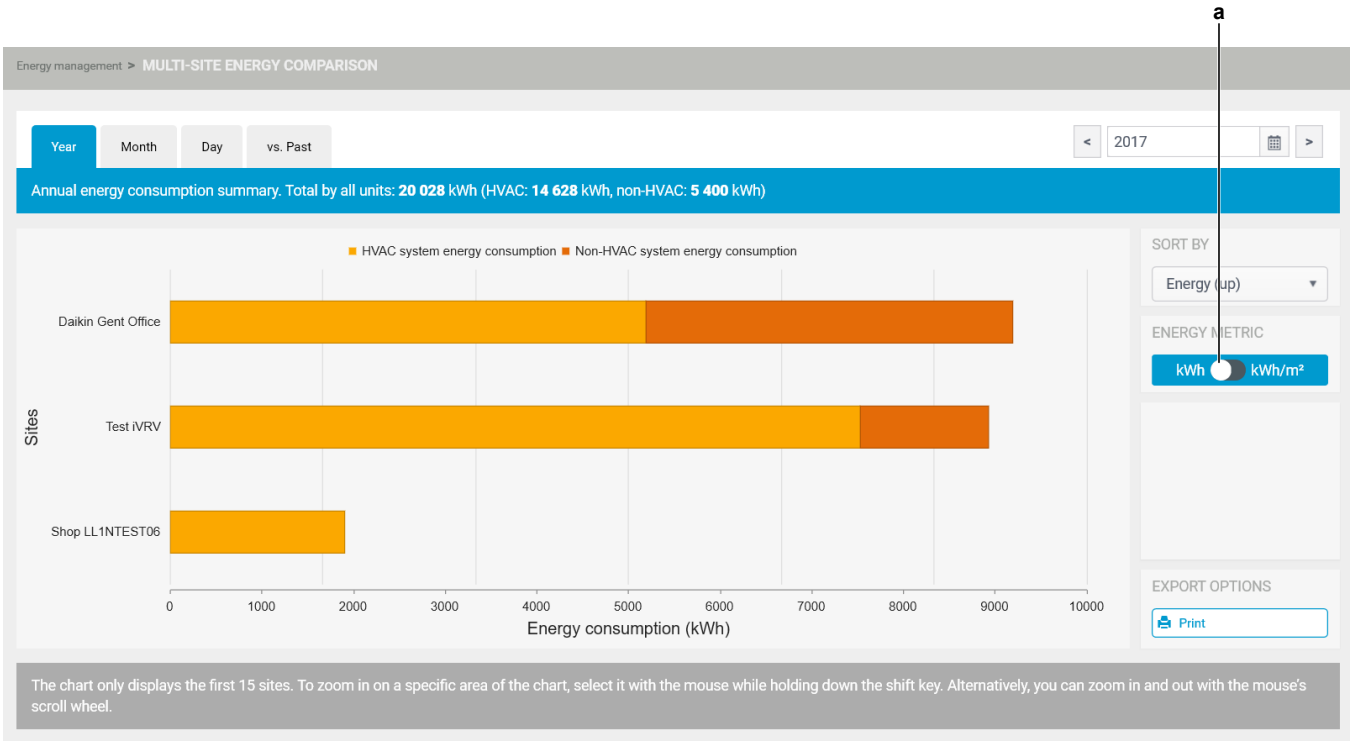
8 Данные можно распечатать, нажав на соответствующую кнопку (j) справа внизу.

4.10 Сравнение показаний энергопотребления на нескольких объектах

Модуль Multi-site comparison (Сравнение нескольких объектов) позволяет сравнить показания энергопотребления на всех доступных объектах.

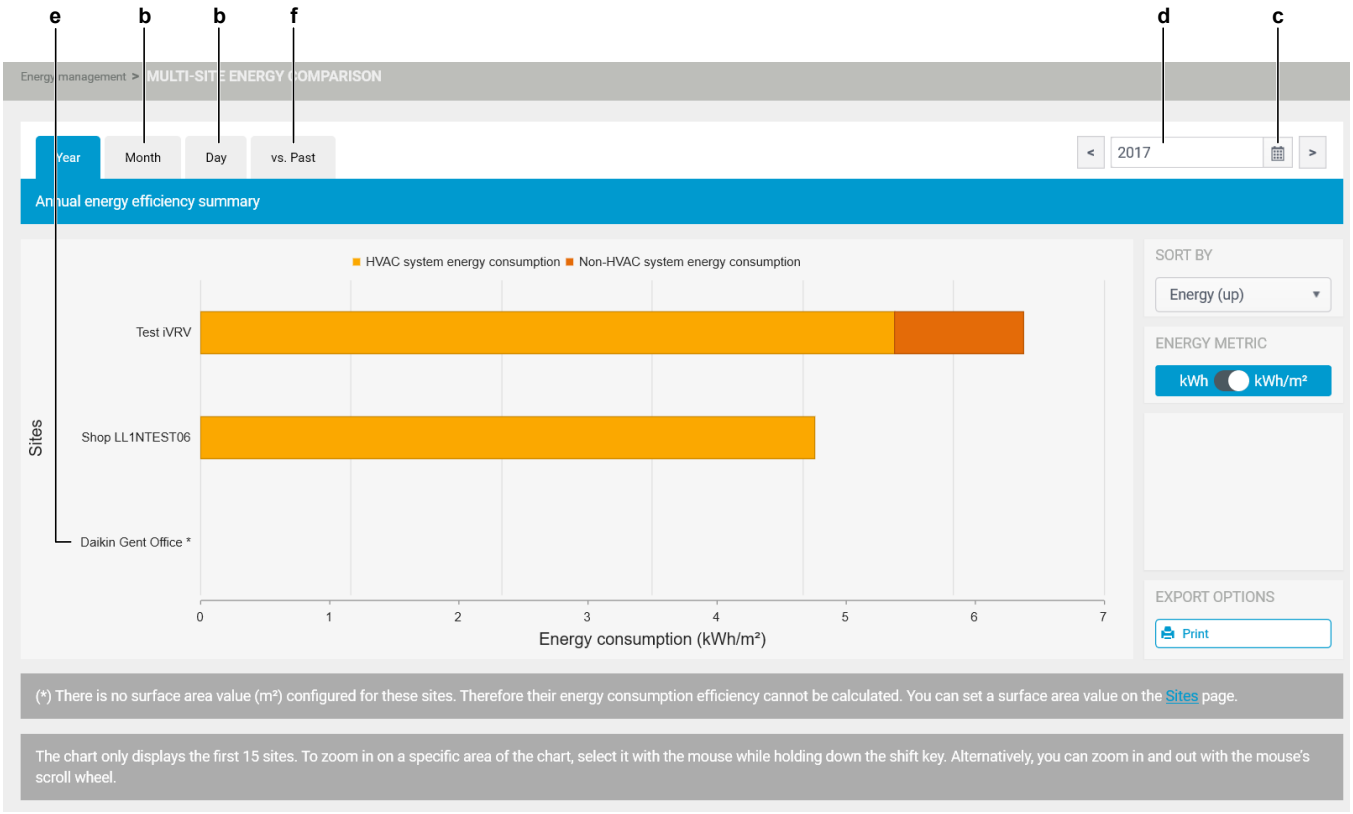
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Multi-site comparison (Сравнение нескольких объектов) в разделе Energy management (Контроль энергопотребления).

Результат: На экран выводятся показатели энергопотребления на каждом из объектов по отдельности.



2 Чтобы изменить сравниваемые показания энергопотребления, сдвиньте ползунок (a) справа.

Результат: Для аналитических расчетов лучше пользоваться единицей измерения кВт/м². Звездочками (e) помечаются наружные блоки, которым не задана площадь обслуживания.



3 Для сравнения показаний энергопотребления за другой срок (месяц или день) выберите нужный промежуток времени (b) наверху окна слева. Нажав на значок в виде календаря (c), выберите нужный месяц или день. Нужный промежуток времени можно также ввести прямо в поле календаря (d). Подтвердите ввод нажатием Enter на клавиатуре.

Результат: Для аналитических расчетов лучше пользоваться единицей измерения кВт/м². Звездочками (e) помечаются наружные блоки, которым не задана площадь обслуживания.

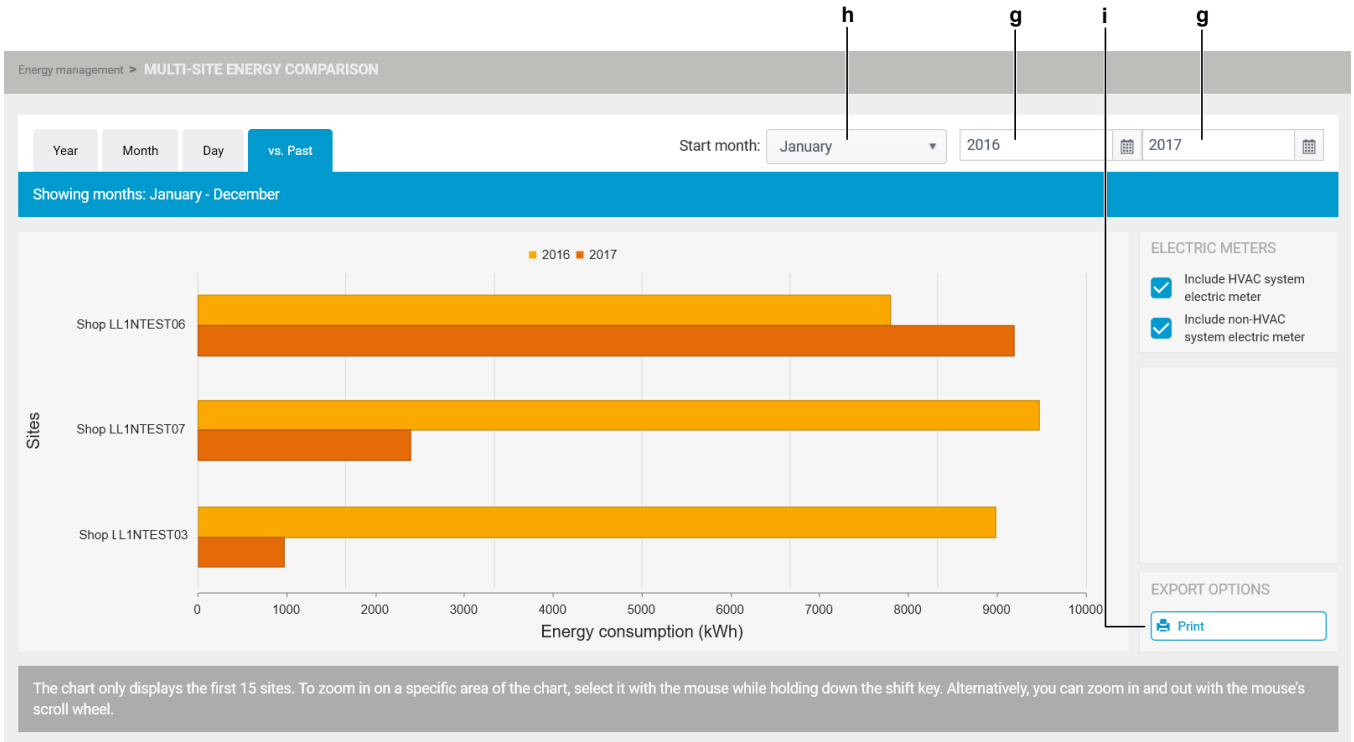
4 Для просмотра количественных показателей наведите курсор на столбец, обозначающий энергопотребление.

5 Для просмотра подробных сведений об энергопотреблении на 1 объекте за выбранный срок нажмите на соответствующий столбец.

Результат: В приложении открывается окно Site consumption (Расход на объекте) системы Daikin Cloud Service. См. параграф «4.7 Просмотр показаний энергопотребления на объектах» [▸ 42].

6 Чтобы сравнить показания энергопотребления прежних лет, нажмите на вкладку vs. Past (по сравнению с прошлым) (f).

Результат: В появившихся 2 полях календаря (g) можно выбрать любые 2 года для сравнения показаний.



7 Выберите годы для сравнения показаний. Если выбрать любой начальный месяц (h), то в графике выводятся данные за 1 год, начиная с выбранного месяца первого года и заканчивая тем же месяцем года, выбранного для сравнения.

ИНФОРМАЦИЯ

Сравнение с текущим годом предполагает наличие данных хотя бы за 1 полный месяц этого года.

8 Данные можно распечатать, нажав на соответствующую кнопку (i) в правом нижнем углу раздела.

4.11 Настройка целевых показателей энергопотребления

ИНФОРМАЦИЯ

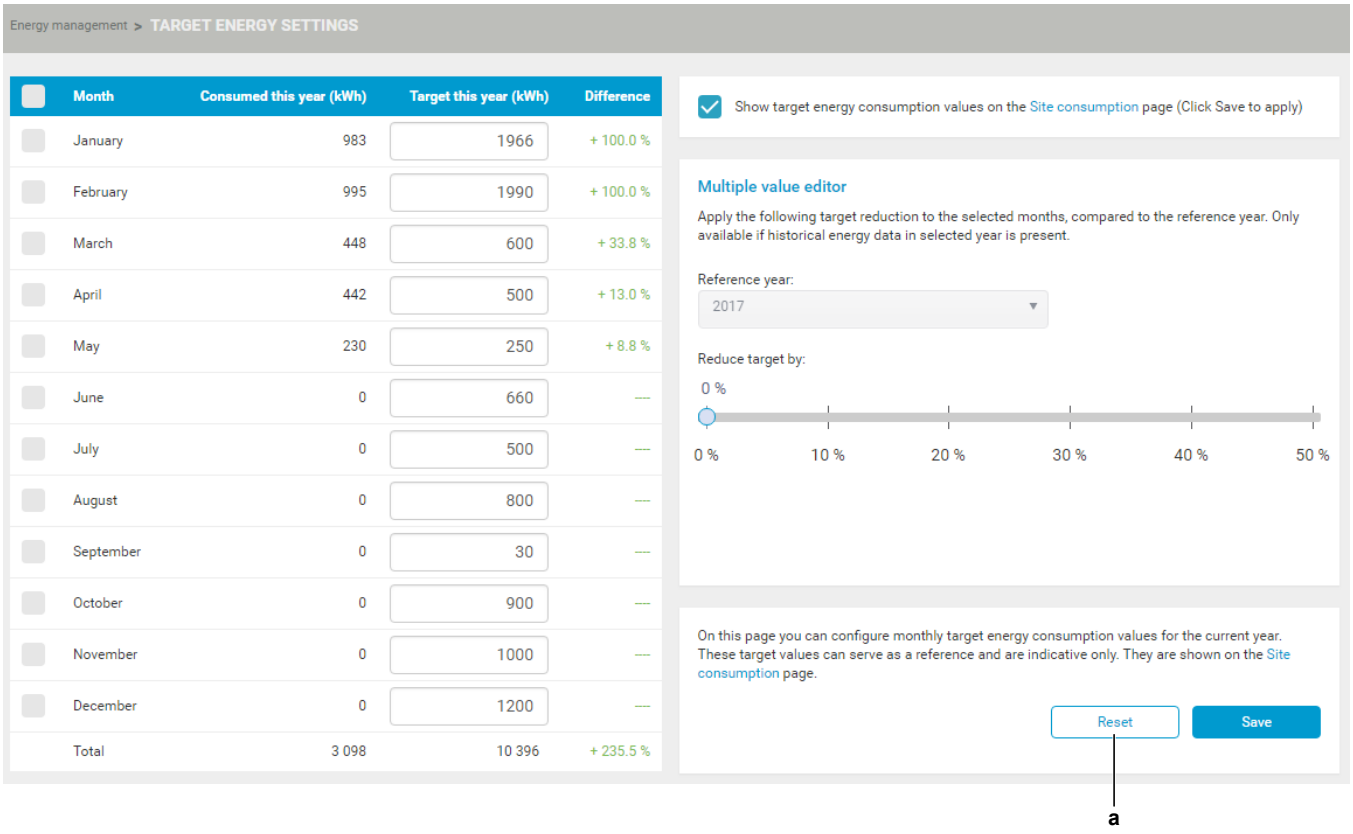
У операторов НЕТ доступа к функции Target energy settings (Целевые показатели энергопотребления).

В окне Target energy settings (Целевые показатели энергопотребления) можно задать целевые показатели энергопотребления по месяцам текущего года. Эти целевые показатели приводятся для справки и являются ориентировочными.

Заданные показатели отображаются в окне Site consumption (Расход на объекте) системы Daikin Cloud Service. См. параграф «4.7 Просмотр показаний энергопотребления на объектах» [▸ 42].

1 Открыв панель навигации, выберите пункт Target energy settings (Целевые показатели энергопотребления) в разделе Energy management (Контроль энергопотребления).

Результат: На экране открывается окно с настройками. Отображается энергопотребление в кВт/ч за каждый месяц текущего года.

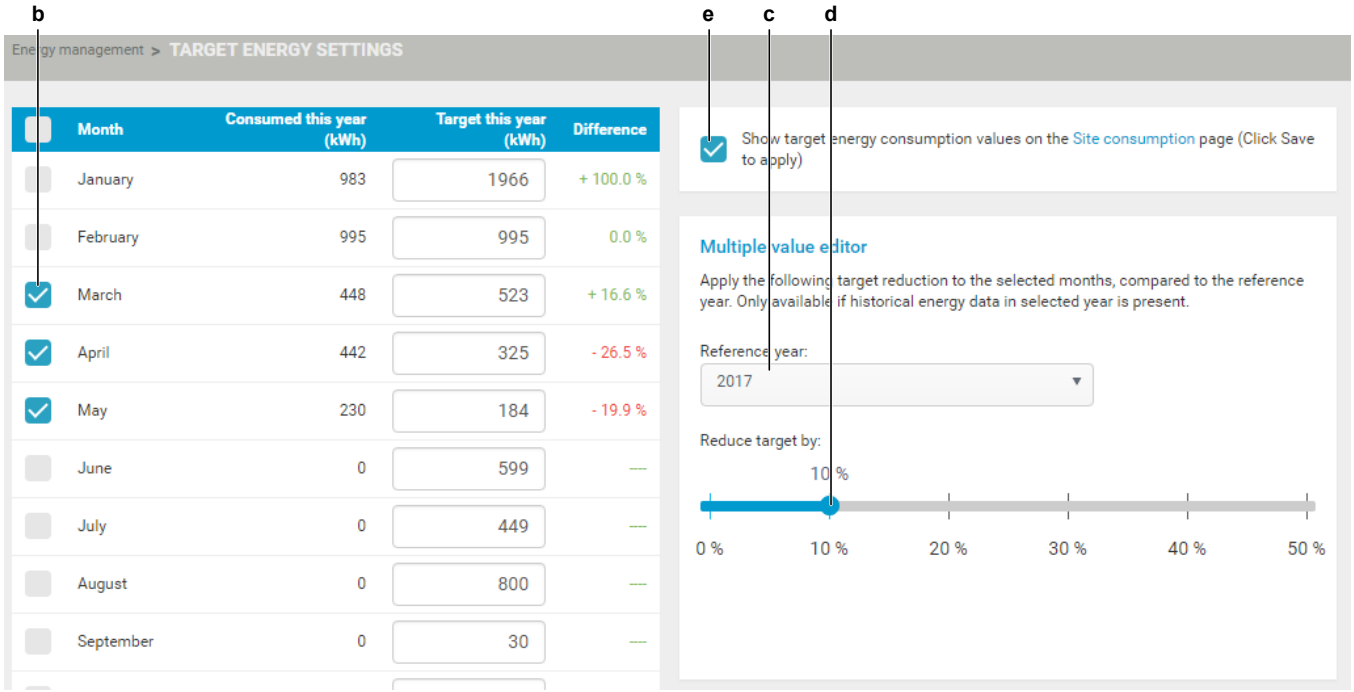


2 Задайте целевой показатель на 1 месяц, внеся соответствующие изменения в столбце Target this year (Целевой показатель этого года) (кВт-ч).

Результат: Производится автоматический расчет разницы.

3 Чтобы вернуться к данным без внесения изменений, нажмите кнопку Reset (Сброс) (a). Сбросить сохраненные данные нельзя.

4 Чтобы снизить целевые показатели (в процентах) сразу на несколько месяцев, сначала выберите слева (b) нужные месяцы.



5 В раскрывающемся списке Reference year (Эталонный год) (c) можно выбрать другой год для сравнения показателей.

6 Снизить целевые показатели (в процентах) можно ползунком (d).

Результат: Корректировка целевых показателей и разницы за выбранные месяцы производится автоматически.

7 Чтобы скрыть целевые показатели энергопотребления в окне Site consumption (Расход на объекте), уберите галочку из поля в правом верхнем углу (e) раздела.

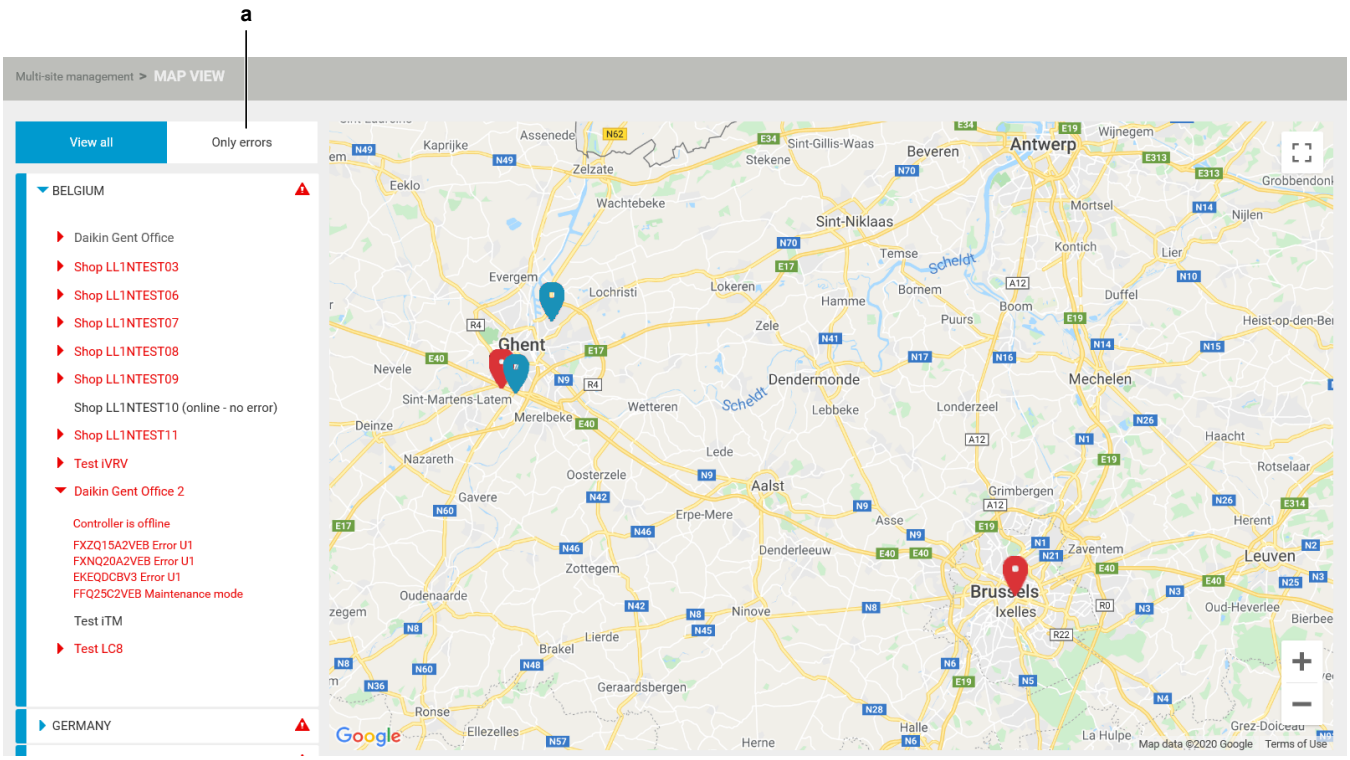
4.12 Управление несколькими объектами

Если у вас установлено несколько систем в разных местах, контролировать все ваши магазины или здания удобно с помощью функции Multi-site management (Управление несколькими объектами).

1 Открыв панель навигации, выберите пункт Multi-site management (Управление несколькими объектами).

Результат: На экране открывается карта со всеми вашими объектами.

Результат: Можно сразу же просмотреть сбои на том или ином объекте.

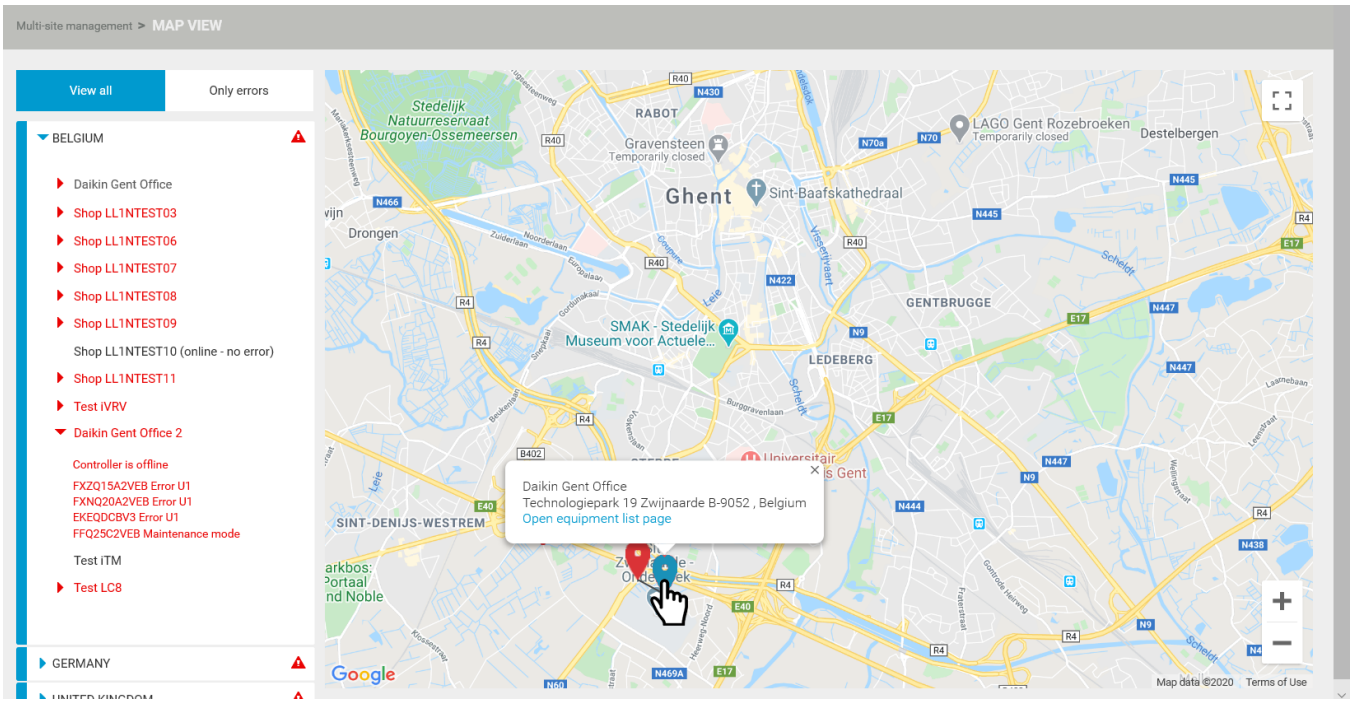


Просмотр только аварийных объектов:

2 Нажмите на обозначение Only errors (Только ошибки) (a).

3 Нажмите на карте нужный объект.

Результат: На экране появится ссылка на перечень оборудования (Equipment list (Перечень оборудования)) интересующего вас объекта.



4.13 Обработка пользовательских данных

ИНФОРМАЦИЯ

У операторов нет доступа к функции обработки данных пользователей.

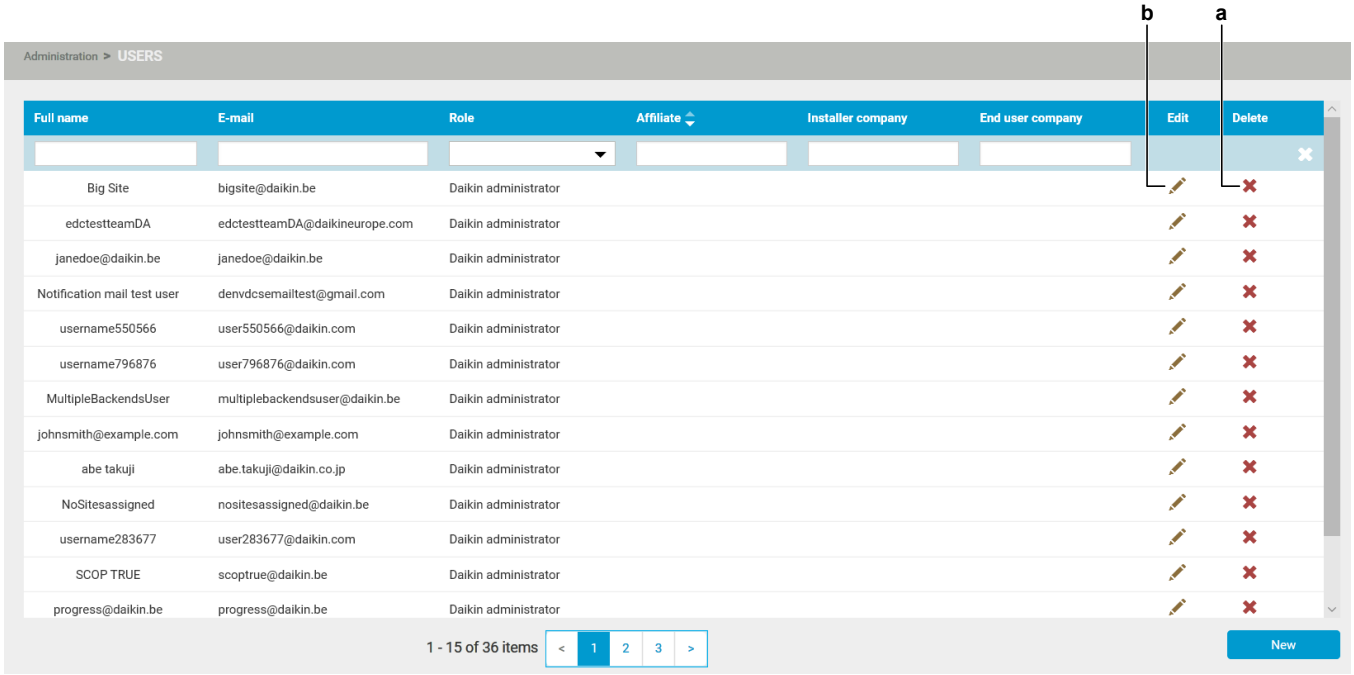
Вы можете регистрировать новых пользователей, удалять зарегистрированных ранее и вносить изменения в их данные.

1 Открыв панель навигации, выберите пункт Users (Пользователи) в разделе Administration (Администрирование).

Результат: Открывается список зарегистрированных на данный момент пользователей.

ИНФОРМАЦИЯ

В этом списке представлены только пользователи одного уровня или ниже в составе одной и той же компании. Полный список доступен только администраторам компании Daikin.



2 Чтобы удалить зарегистрированного пользователя, нажмите на красный крестик (a) рядом с его именем.

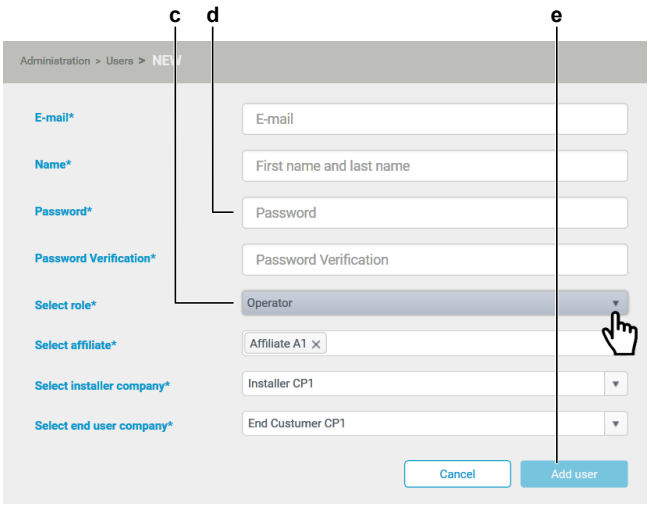
3 Чтобы внести изменения в данные зарегистрированного пользователя, нажмите на значок в виде карандаша (b). Изменить можно только должностные функции пользователя и его имя.

ИНФОРМАЦИЯ

Здесь вы не можете сменить забытый пользователем пароль. Для этого пользователь должен пройти по ссылке Forgot password (Забытый пароль) в окне Login (Имя).

4 Нажмите кнопку New (Создать).

Результат: На экране откроется представленное ниже окно.



5 Введите всю имеющуюся информацию.

Заполнение всех помеченных звездочкой полей обязательно. Набор данных, обязательных для ввода, зависит от типа выбранной роли (c).

ИНФОРМАЦИЯ

Значительно расширить круг партнеров можно путем привязки пользователей к партнерской роли Daikin. Для этого в поле Select affiliate (Выбрать филиал) нужно выбрать несколько ярлыков.

К паролям (d) предъявляются следующие требования:

- Длина пароля: от 8 до 20 символов
- Наличие хотя бы 1 прописной буквы (A-Z)
- Наличие хотя бы 1 строчной буквы (a-z)
- Наличие хотя бы 1 цифры
- Наличие хотя бы 1 специального символа ([#!^<>().,;:@*=-_?{}])

6 Нажмите кнопку Add user (Добавить пользователя) (e).

Результат: Пользователь заносится в список.

После этого один из администраторов должен создать привязку объекта к новому пользователю, который в противном случае не сможет просматривать данные, войдя в систему (см. параграфы «3.3 Подключение к Daikin Cloud Service» [▸ 6] и «4.14.1 Регистрация нового объекта» [▸ 57]).

4.14 Управление зданиями

Инструкции по монтажу пультов размещены по адресу: https://my.daikin.eu/content/denv/en_US/login.html.

Администраторы могут управлять объектами в разделе Building administration (Администрация здания). Здесь можно, например, создать привязку объекта к тому или иному пользователю, чтобы тот мог просматривать данные этого объекта.

ИНФОРМАЦИЯ

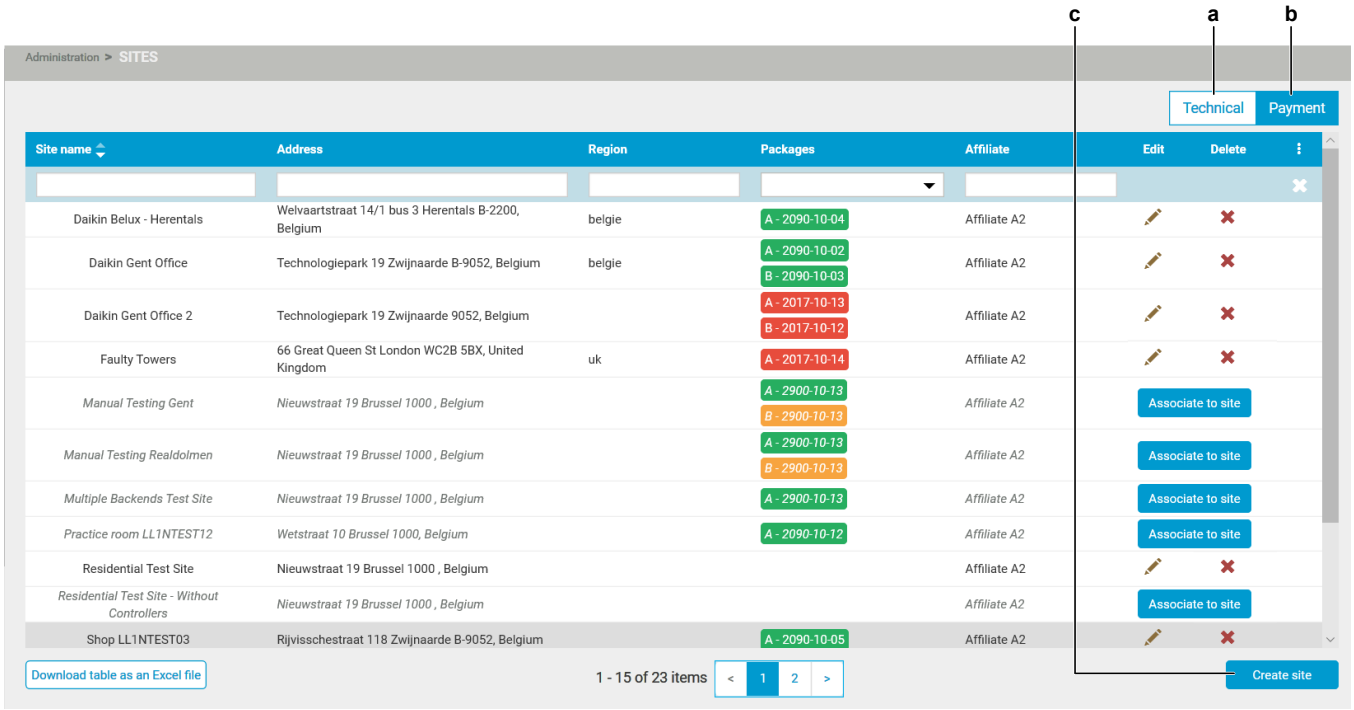
В списке объектов представлены все объекты, к которым тот или иной пользователь имеет допуск согласно его роли и партнерским ярлыкам.

4.14.1 Регистрация нового объекта

Регистрировать новые объекты могут администраторы и партнеры компании Daikin, а также монтажники. Они же могут создавать привязку объекта к любому из зарегистрированных пользователей, чтобы тот мог просматривать данные этого объекта.

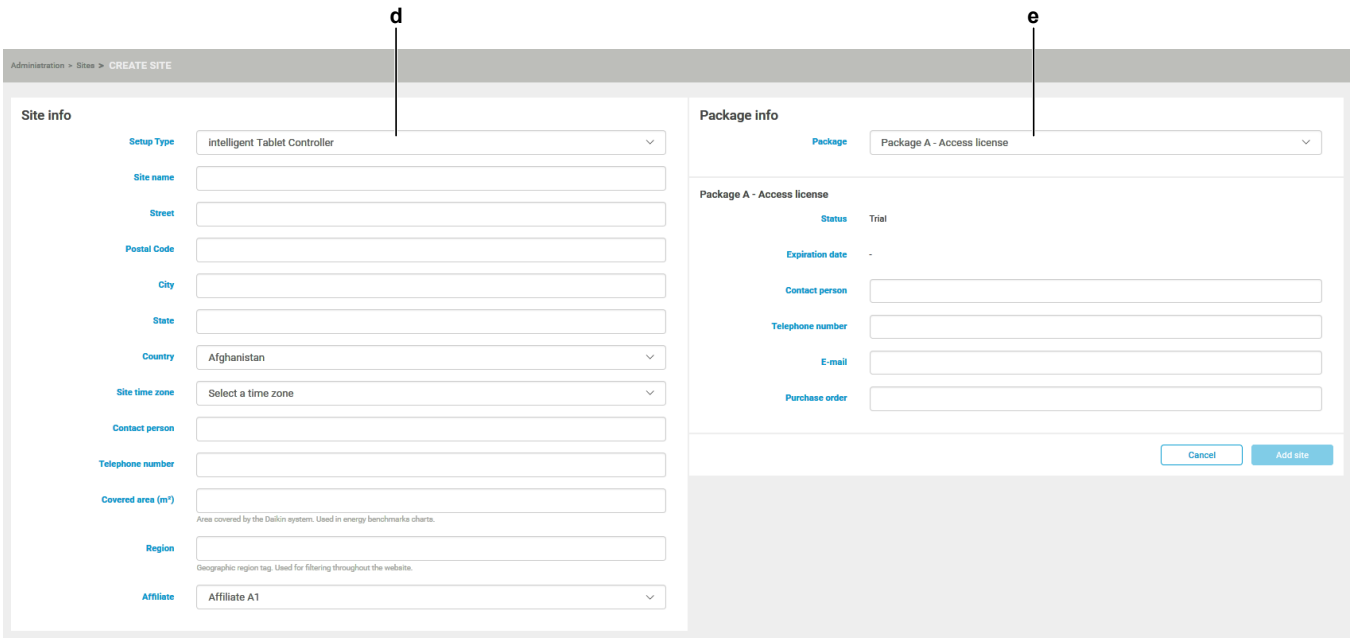
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Sites (Объекты) в разделе Administration (Администрирование).

Результат: На экране отображаются доступные на данный момент объекты. Можно выбрать любое из двух представлений: техническое (a) или платежное (b). В техническом представлении выводится дополнительная информация о регистрационных данных, типе конфигурации, количестве пультов и внутренних блоков на объекте.



2 Нажмите кнопку Create site (Создать объект) (c).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



3 Выберите подходящий тип конфигурации (Setup Type (Тип конфигурации)) (d) в зависимости от приобретенного оборудования. См. также параграф «Управление объектом и имеющимися на нём пультами» [▶ 59].

4 Заполните поле «Сведения об объекте».

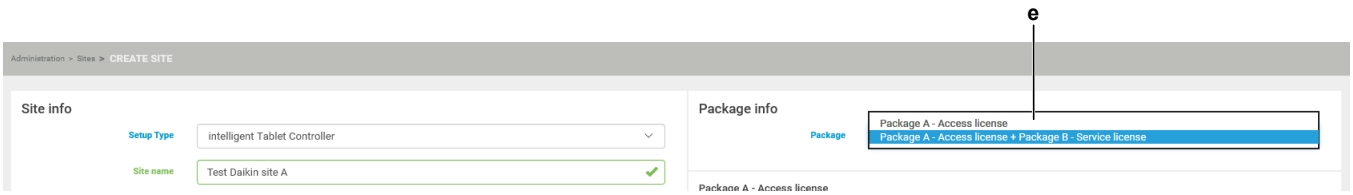
Результат: Результаты проверки отображаются следующим образом:

- **Если всё в порядке, поле становится зеленым.**
- Если ничего не найдено или что-то пошло не так, **поле становится красным, а под ним выводится пояснение.**

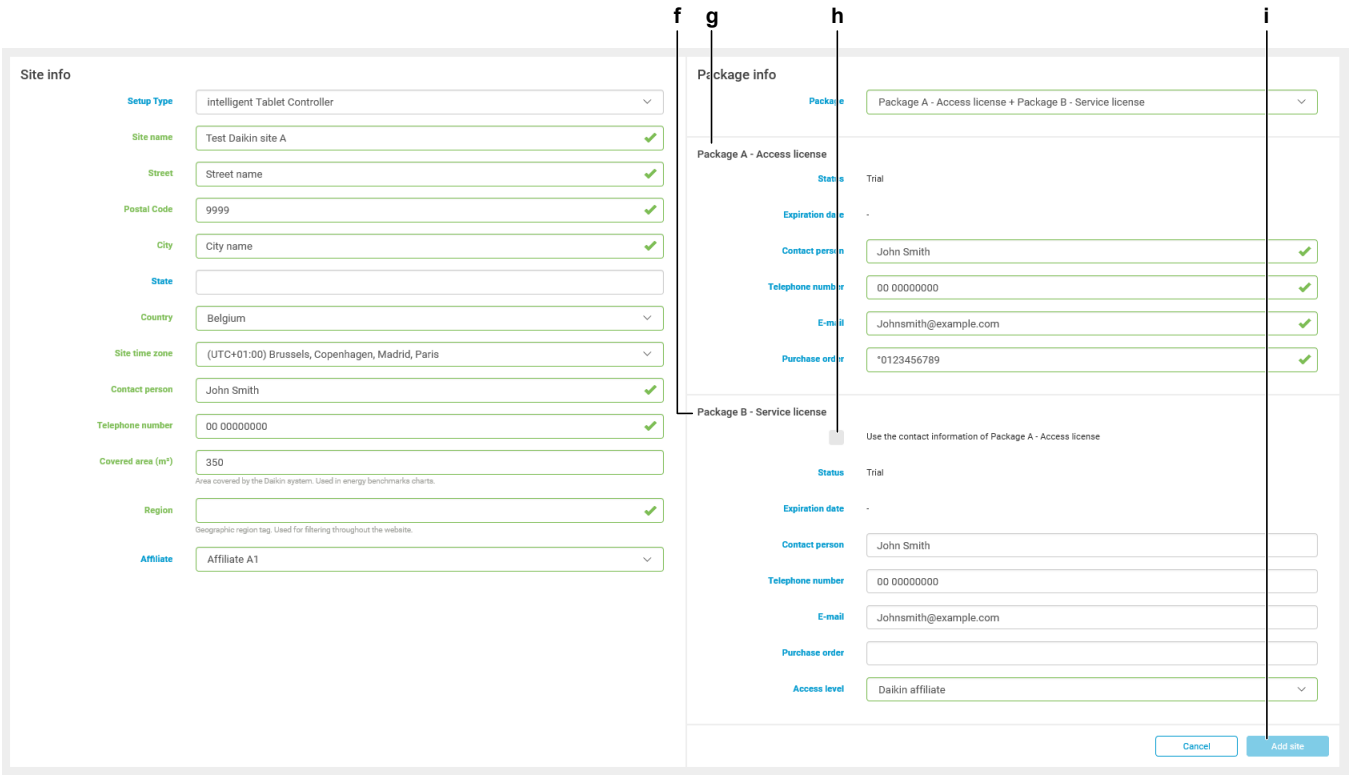
5 Сначала укажите город и страну. По ним автоматически определяется часовой пояс. Если он определился неверно, то его можно изменить вручную.

6 Выберите в раскрывающемся списке (e) нужный пакет. Доступны следующие варианты:

- Пакет A с лицензией, предоставляющей доступ к Daikin Cloud Service.
- Пакеты A с лицензией на доступ + B с лицензией на обслуживание и с доступом к дистанционной диагностике. См. параграф «4.19 Дистанционная диагностика» [▶ 70].



7 Введите информацию, которая требуется для выбранного пакета.



8 Если контактные данные по пакетам B (f) и A (g) совпадают, отметьте галочкой поле (h).

9 Заполните поле Purchase order (Заказ на покупку) для пакета B (f).

10 Нажмите кнопку Add site (Добавить объект) (i).

Результат: В фоне выполняется проверка по картам Google сведений о местоположении объекта.

Результат: Пульт создан.

Результат: Лицо, зарегистрировавшее объект, автоматически к нему «привязывается». После привязки к объекту пользователь, не являющийся оператором, наделяется полномочиями на внесение изменений в данные по этому объекту. См. параграф «4.14.2 Правка данных по объекту» [▸ 59].

Результат: Производится регистрация объекта, а пакеты активируются на пробный срок. Подробнее о статусе пакетов рассказывается в разделе «Работа с пакетами» [▸ 62].

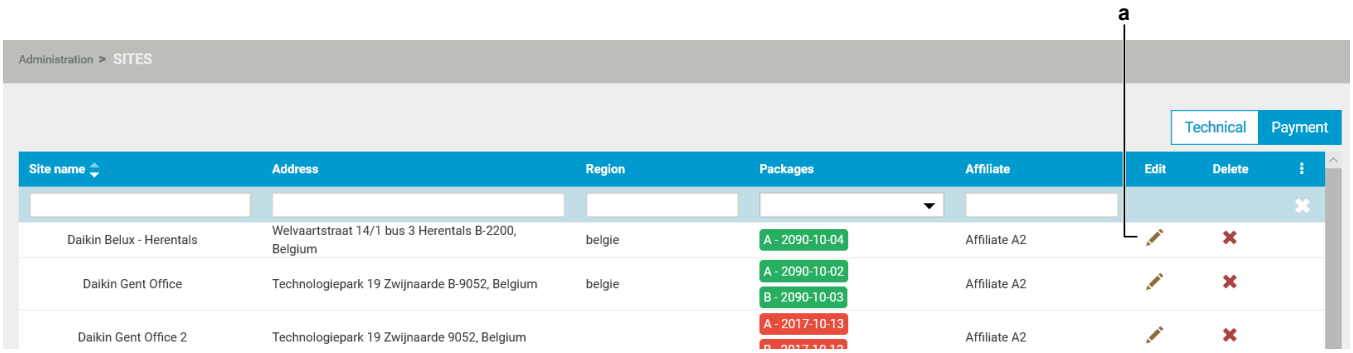
4.14.2 Правка данных по объекту

Управление объектом и имеющимися на нём пультами

Инструкции по монтажу пультов размещены по адресу: https://my.daikin.eu/content/denv/en_US/login.html.

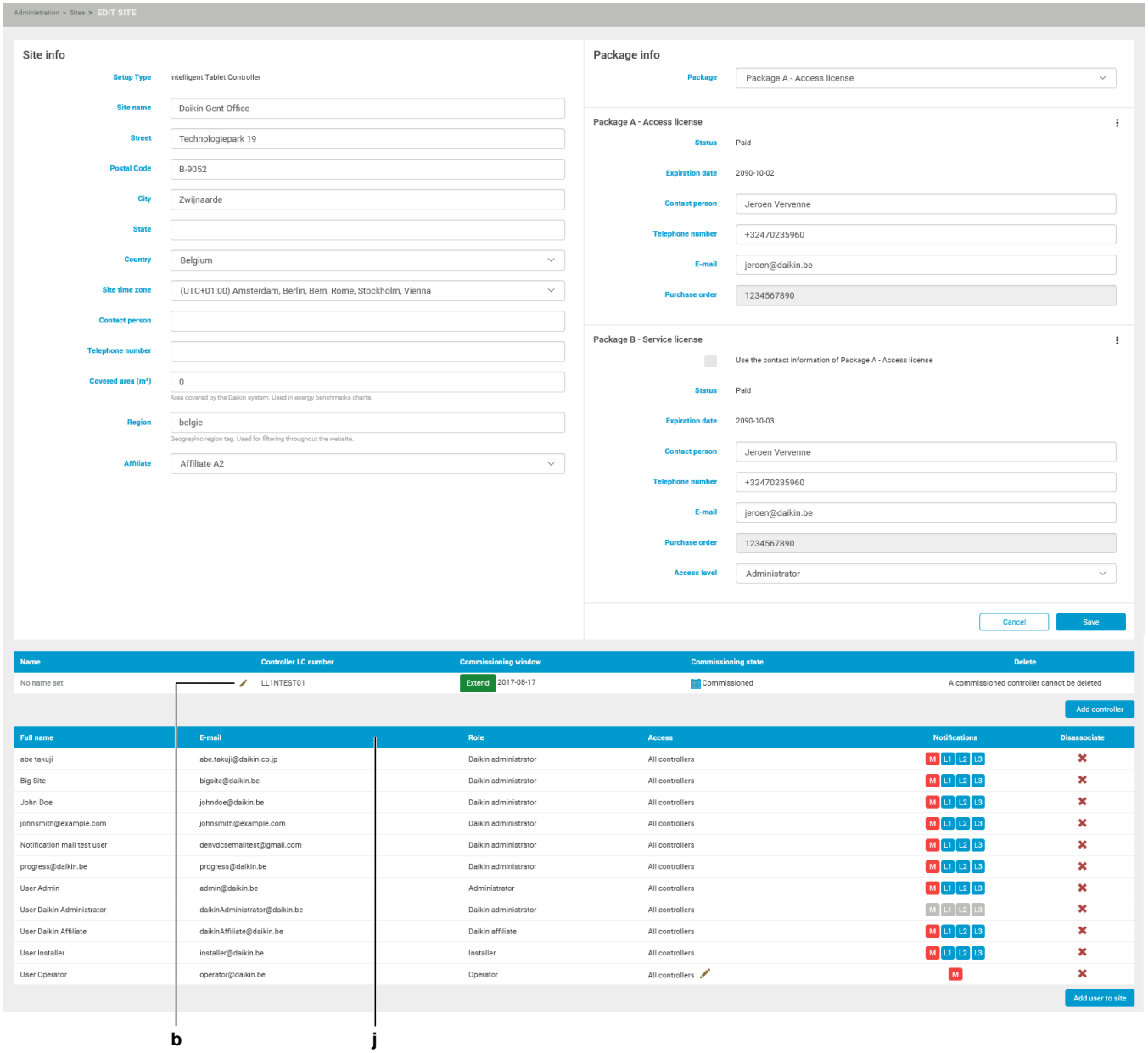
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Sites (Объекты) в разделе Administration (Администрирование).

Результат: На экране отображаются доступные на данный момент объекты.



2 Чтобы внести изменения в данные по объекту, нажмите на значок в виде карандаша (a).

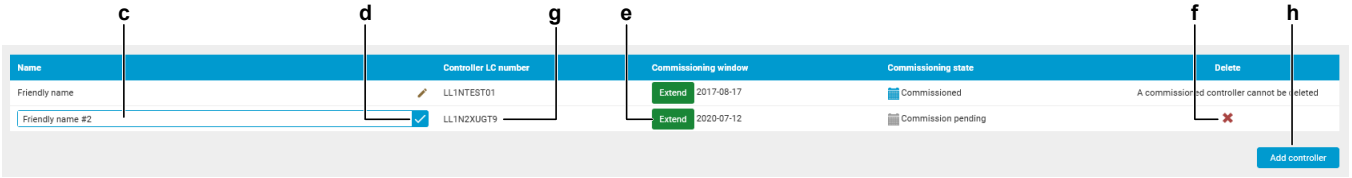
Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



При необходимости внесите изменения в данные по объекту:

3 Чтобы сменить названия «привязанных» пультов на более удобные, нажмите на значок в виде карандаша (b). Это упрощает распознавание нужного пульта среди нескольких. Если пульт всего один, то особой пользы в этом нет.

Результат: В поле с названием (c) можно вносить правку.



4 Дав пульту новое название, нажмите на галочку (d).

ИНФОРМАЦИЯ

Во время подготовки пульта к работе в сети запрашивается его номер, т.е. Controller LC Number (Номер контроллера ЛК) (g).

Подготовка к работе в сети выполняется строго до указанного срока (i). При необходимости этот срок можно продлить на 3 месяца.

5 Срок ввода пульта в эксплуатацию продлевается нажатием кнопки Extend (Продлить) (e).

6 Чтобы удалить не подготовленный к работе пульт, нажмите на красный крестик (f) в столбце Delete (Удалить).

ИНФОРМАЦИЯ

A commissioned controller cannot be deleted (Контроллер, введенный в эксплуатацию, удалить нельзя).

7 Укажите регион, чтобы было проще объединять объекты в группы.

Деление на регионы применяется, например, при проведении дистанционной диагностики. См. параграф «4.19.1 Работа с журналом аварийных сигналов» [▸ 70].

8 Нажмите кнопку Add controller (Новый контроллер) (h), чтобы зарегистрировать новый пульт (всего можно зарегистрировать не более 10 пультов в зависимости от их типа).

Тип конфигурации	Предельное количество пультов
Пульт intelligent Tablet Controller	10
Локальный пульт	5
Пульт intelligent Touch Manager	5

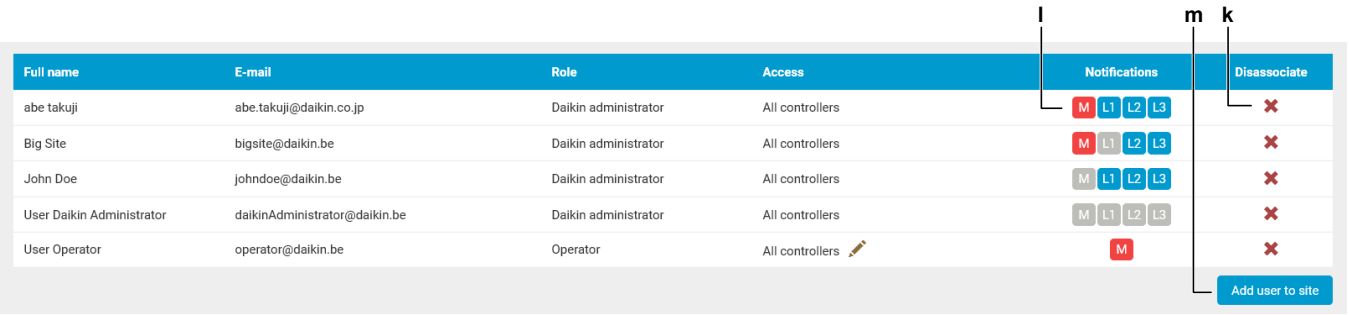
Обработка пользовательских данных на объекте

При внесении изменений в данные по объекту к нему можно «привязывать» пользователей, удалять их привязку к этому объекту, а также настраивать рассылку им уведомлений по электронной почте.

1 Чтобы отменить привязку пользователя к объекту, нажмите внизу окна (j) на красный крестик (k) рядом с именем этого пользователя.

Результат: Этим действием пользователь лишь удаляется с объекта, а его профиль остается.

2 Чтобы включить или отключить рассылку уведомлений по электронной почте, отметьте галочкой поля M/L1/L2/L3 (l) рядом с именем пользователя.



Если отметить поле M, пользователю направляются по электронной почте уведомления о неполадках. (Если поле красное, значит, рассылка активна).

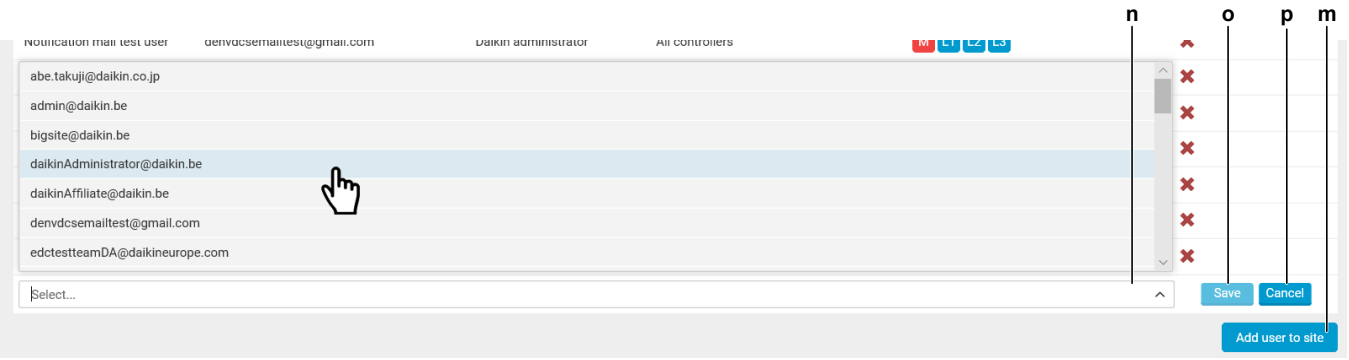
В полях L1/L2/L3 включается рассылка по электронной почте уведомлений о прогнозах. (Если поле голубое, значит, рассылка активна). См. параграф «4.19.4 Настройка прогнозирования» [▸ 75].

- Поле L1 относится к сбоям в работе блоков, прогнозируемым на ближайшее время.
- Поле L2 относится к уведомлениям о сбоях, прогнозируемых в среднесрочном плане.
- Поле L3 относится к уведомлениям о долгосрочных сбоях.

Набор уведомлений для рассылки по электронной почте зависит от профиля конкретного пользователя.

3 Чтобы зарегистрировать на объекте нового пользователя, прокрутите окно вниз и нажмите кнопку Add user to site (Добавить объекту пользователя) (m).

Результат: Внизу окна появляется раскрывающийся список (n) с кнопками Save (Сохранить) (o) и Cancel (Отмена) (p).



4 Выберите в раскрывающемся списке (n) пользователя, которого нужно «привязать» к данному объекту.

Пользователь должен быть уже зарегистрирован в модуле обработки данных пользователей (см. параграф «4.13 Обработка пользовательских данных» [▸ 55]).

5 Нажмите кнопку Save (Сохранить) (o).

Результат: Выполняется привязка пользователя к объекту.

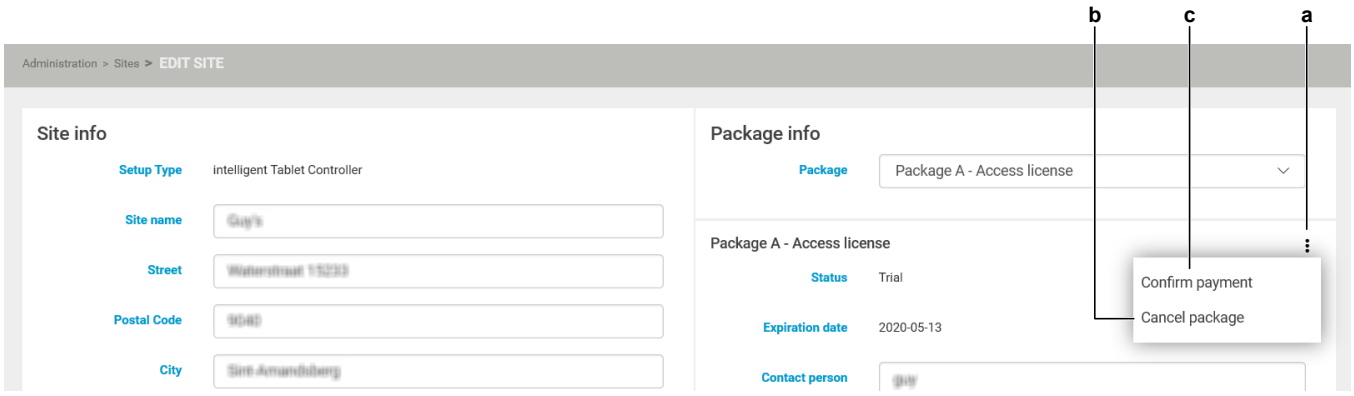
Работа с пакетами

Предусмотрены два варианта пакетов:

- Пакет A с лицензией, предоставляющей доступ к Daikin Cloud Service.
- Пакет A с лицензионным доступом + пакет B с лицензией на обслуживание: пакет B предоставляет администраторам объектов и монтажникам доступ к дистанционной диагностике. Результаты дистанционной диагностики по умолчанию доступны для просмотра только партнерам и вышестоящим должностным лицам. См. параграф «4.19 Дистанционная диагностика» [▸ 70].

По поступлении оплаты выберите один или несколько пакетов, которые нужно активировать. Если пакетов несколько, каждый из них активируется по отдельности.

1 Правка данных по объекту. См. параграф «Управление объектом и имеющимися на нём пультами» [▸ 59].



2 Нажмите в окне справа на значок в виде вертикального многоточия (a).

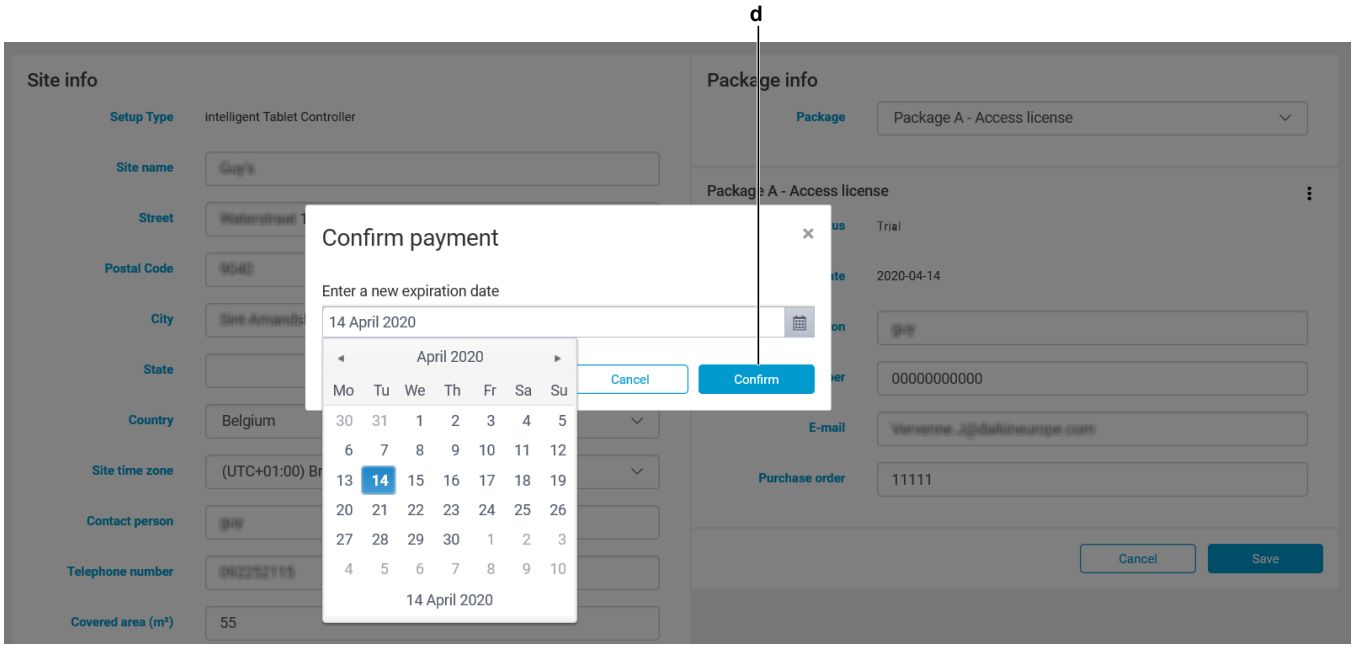
Результат: Раскрывается список платежей.

3 Если поступил соответствующий запрос, щелкните в поле «Отмена пакета» (b) и подтвердите отмену во всплывающем окне.

Результат: Пакет отменяется.

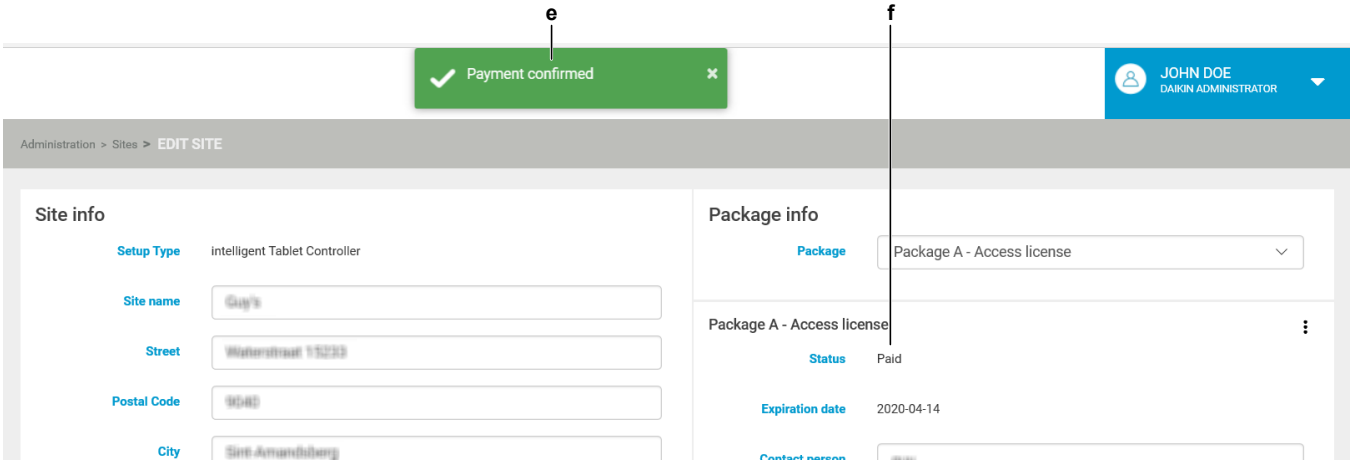
4 Чтобы активировать пакет, щелкните в поле подтверждения оплаты (c).

Результат: Открывается окно подтверждения оплаты.

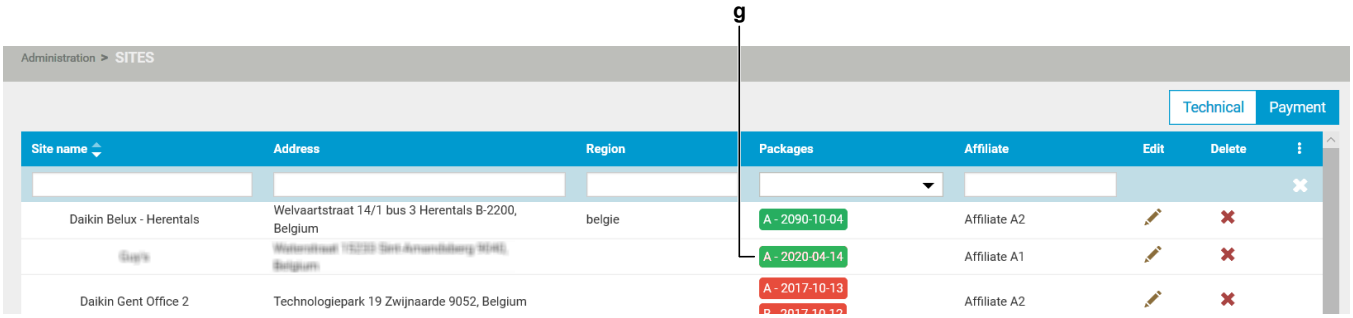


5 Указав срок действия вводом даты или на календаре, нажмите кнопку Confirm (Подтвердить) (d).

Результат: В приложении выводится сообщение «Оплата подтверждена» (e), а статус пакета (f) меняется на «Оплачен». Пакет активируется.



Результат: Значок (g), обозначающий пакет в списке объектов, становится зеленым.



Цветовое обозначение пакетов:

Голубой: в пробном режиме (Trial (Демоверсия))

Зеленый: оплачен (Paid (Оплачено)) и активирован

Красный: срок действия истек (expired (просрочено))

Серый: Cancelled (Отменено)

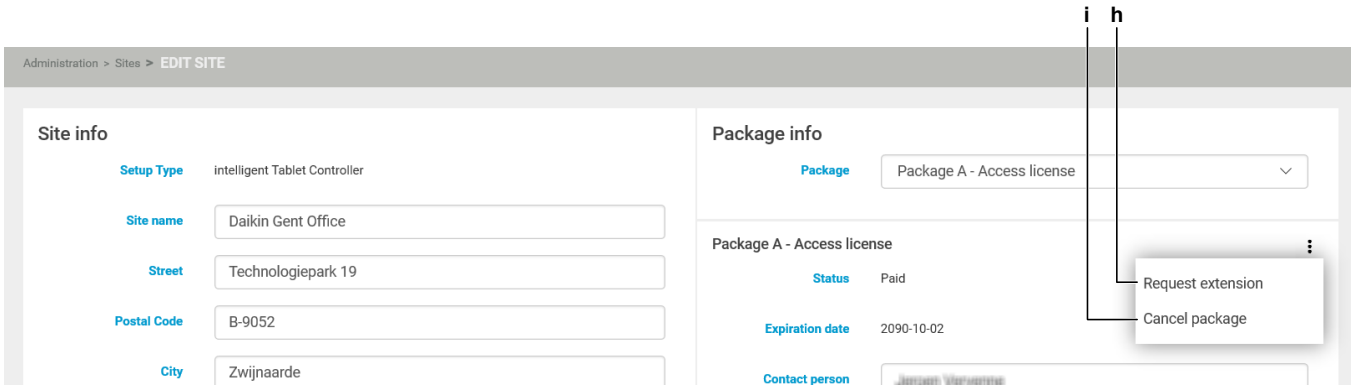
Оранжевый: в ожидании оплаты (Payment pending (Ожидается оплата))

Монтажники или вышестоящие лица (администраторы или партнеры компании Daikin) могут повторно активировать отмененный пакет нажатием на «Запрос продления». Если это сделать до истечения срока действия пакета, то его обозначение становится оранжевым.

Команды «Запрос продления» (h) и «Отмена» (i) находятся в раскрывающемся списке.

ИНФОРМАЦИЯ

Отмененный пакет остается активным до истечения срока его действия.



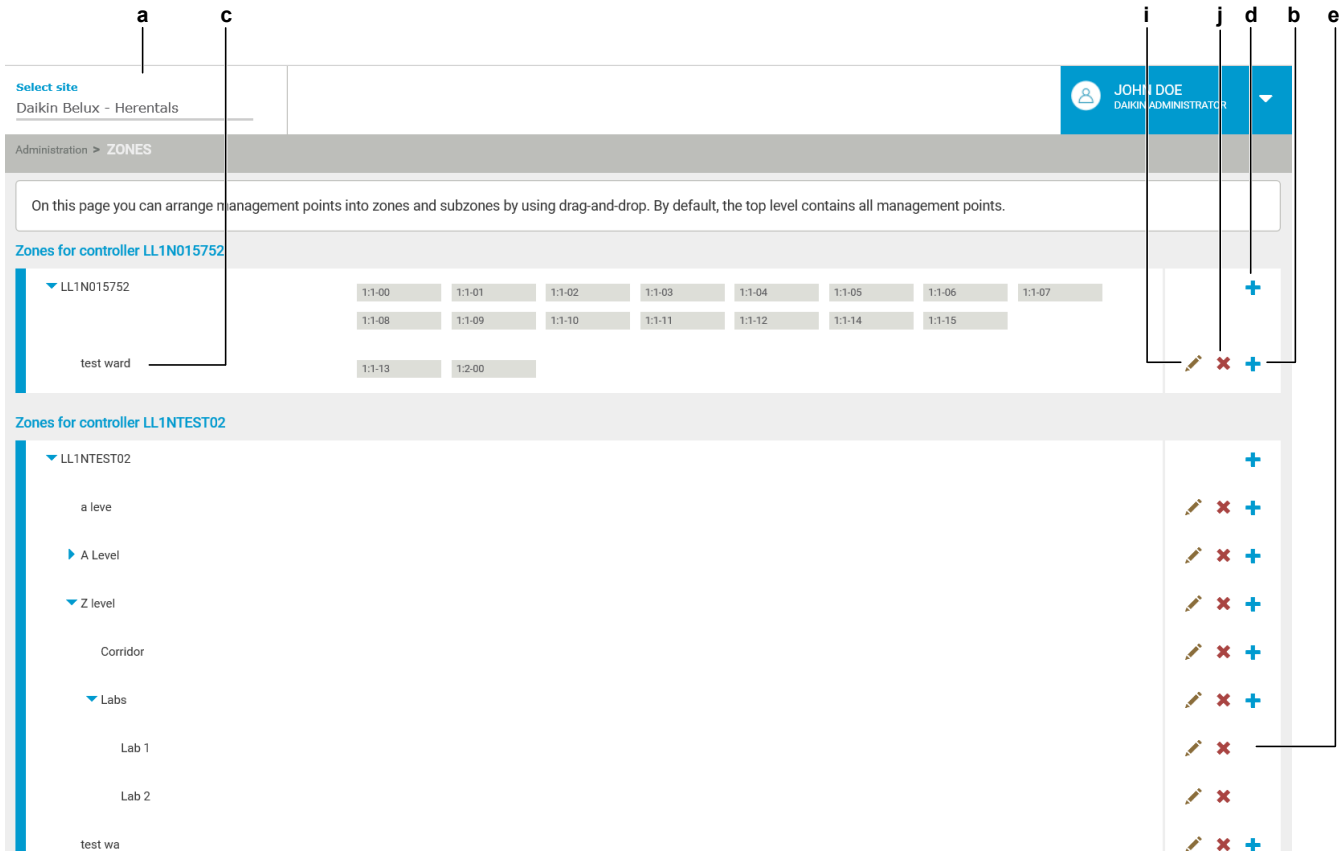
Пакет, срок действия которого истек (красный), остается красным даже после подачи запроса продления (h). В обоих случаях обозначение пакета становится зеленым сразу же после подтверждения оплаты.

4.15 Управление зонами

Блоки можно объединить в группы для приведения системы в соответствие с реальной конфигурацией. Для этого в системе Daikin Cloud Service используются зоны.

1 Открыв панель навигации, выберите пункт Zones (Зоны) в разделе Administration (Администрирование).

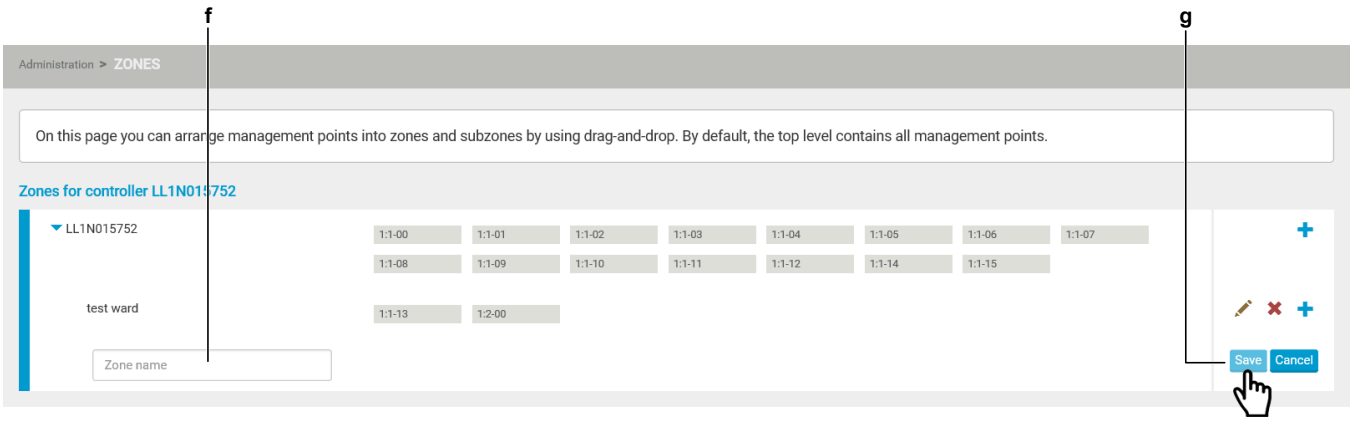
Результат: На экране отображаются доступные на данный момент зоны выбранного объекта.



2 С помощью селектора объектов выберите объект (a) для управления его зонами.

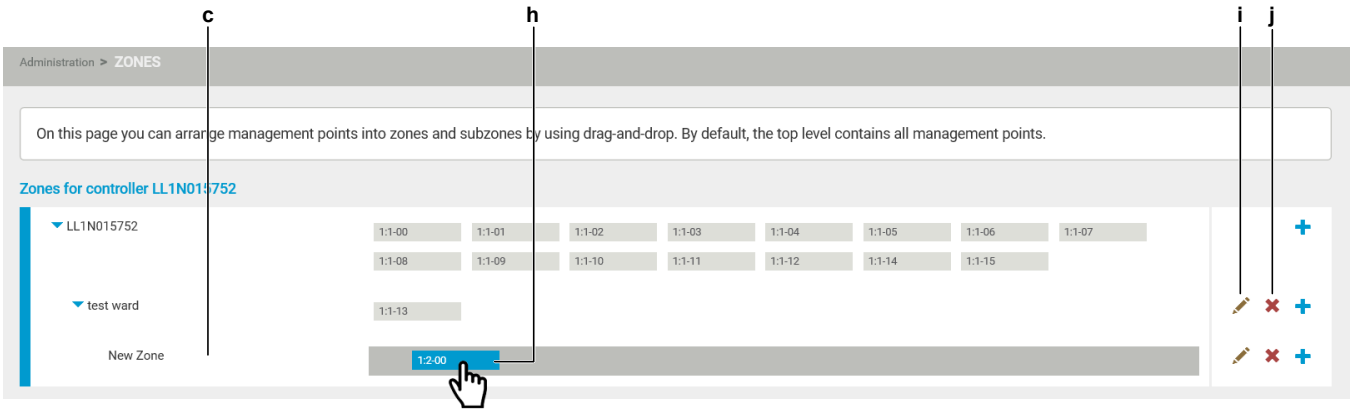
3 Нажмите на значок «плюс» голубого цвета (b), чтобы добавить новую зону к уже имеющейся (c) или создать ее на уровне объекта (d).

Результат: Появляется поле для ввода названия зоны.



4 Введя название зоны (f), нажмите кнопку Save (Сохранить) (g).

Можно создать до 3 зональных уровней. Поэтому в самом низу окна (e) нет голубого значка «плюс».



5 Перетащите обозначения блоков (h) в соответствующую зону (c).

6 Чтобы внести изменения в данные по зоне, нажмите на значок в виде карандаша (i). Таким образом можно изменить только название зоны.

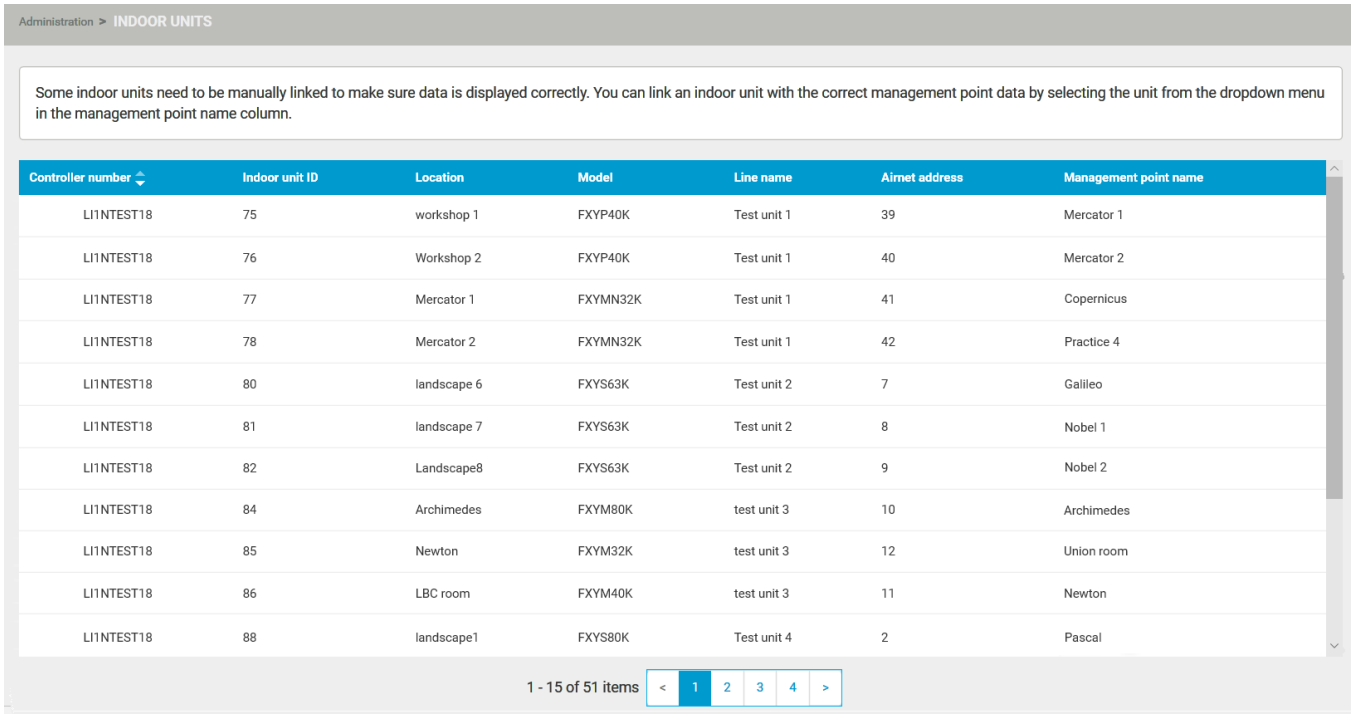
7 Чтобы удалить зону, нажмите на красный крестик (j). Если удалить зону, в которой есть блоки, то они переносятся на верхний уровень.

4.16 Управление внутренними блоками

В системе Daikin Cloud Service можно просматривать имеющуюся информацию о внутренних блоках.

Порядок внесения изменений в информацию о внутренних блоках см. в параграфе «4.3 Мониторинг и контроль оборудования» [▸ 17].

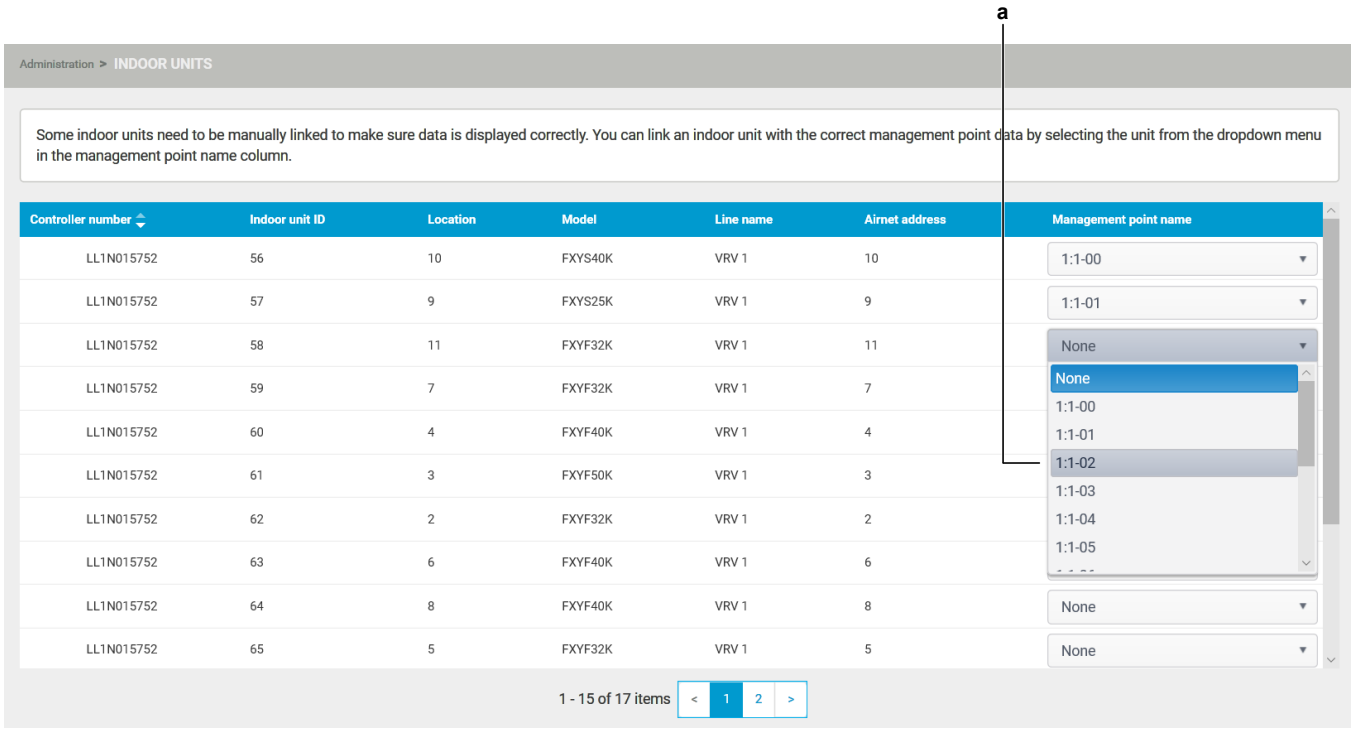
В большинстве случаев привязка блоков к соответствующим данным точки управления производится автоматически.



Однако некоторые внутренние блоки необходимо привязать вручную для корректного вывода данных, как это показано в приведенном далее примере. Это могут делать только монтажники или вышестоящие лица (администраторы или партнеры компании Daikin).

1 Открыв панель навигации, выберите пункт Indoor units (Внутренние блоки) в разделе Administration (Администрирование).

Результат: На экране отображаются доступные на данный момент внутренние блоки.



2 Выберите в раскрывающемся списке (a) Management point name (Название точки управления) для привязки к внутреннему блоку. Информация о привязке Management point name (Название точки управления) сохраняется автоматически.

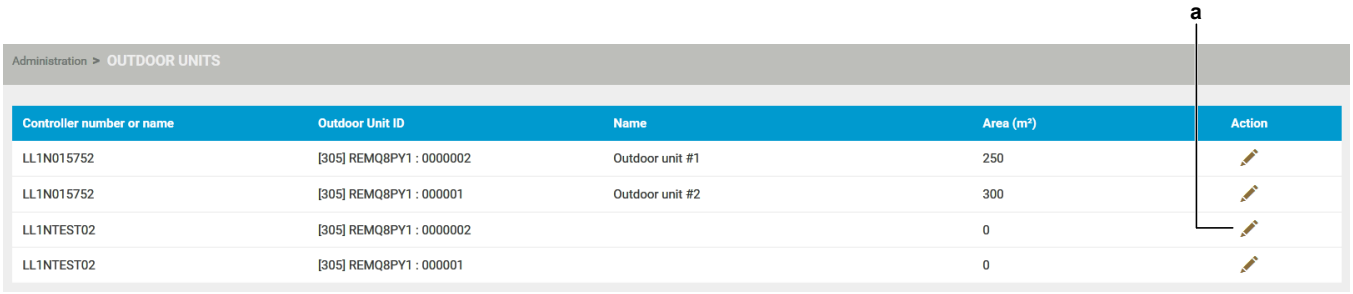
> **ИНФОРМАЦИЯ**
>
> Если выбрать Management point name (Название точки управления) другого внутреннего блока, привязка к которому уже имеется, то предупреждения об этом не поступает. Management point name (Название точки управления) другого внутреннего блока снова получчаеет статус "None (Нет)».

4.17 Управление наружными блоками

В системе Daikin Cloud Service можно просматривать имеющуюся информацию о наружных блоках. Здесь же можно давать блокам удобные названия и указывать обслуживаемую ими площадь (в м²).

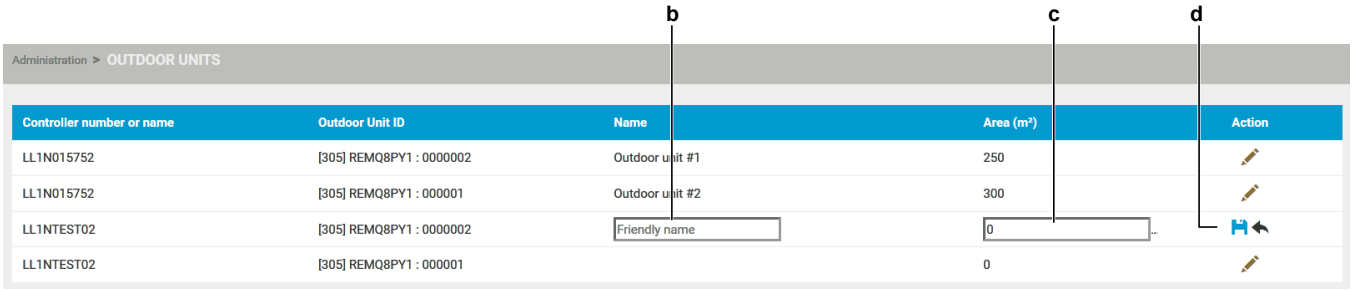
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Outdoor units (Наружные блоки) в разделе Administration (Администрирование).

Результат: На экране отображаются доступные на данный момент наружные блоки.



2 Чтобы внести изменения в данные любого наружного блока, нажмите на значок в виде карандаша (a).

Результат: Теперь в поля Name (Название) (b) и Area (m2) (Площадь (м2)) (c) можно вносить изменения. Изменения, внесенные в поля Area (m2) (Площадь (м2)), отражаются на данных графика кВт-ч/м² в разделе управления энергопотреблением. См. параграф «4.8 Сравнение показаний энергопотребления наружных блоков, установленных на объекте» [▸ 45].



3 Внесите нужные изменения в данные наружного блока.

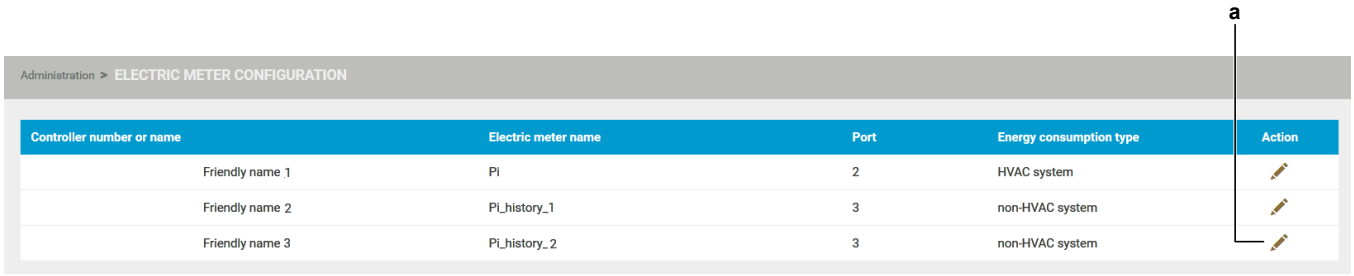
4 По окончании нажмите на значок в виде дискеты (d).

4.18 Настройка счетчиков электроимпульсов

В окне Electric meter configuration (Настройка счетчика электроимпульсов) представлен перечень пультов, привязанных к активному объекту и подсоединенных к счетчикам электроимпульсов. В этом окне можно задать тип энергопотребления (Energy consumption type (Тип энергопотребления)) системы как ОВКВ (HVAC system (Система ОВКВ)), так и иного вида (non-HVAC system (Система, не относящаяся к ОВКВ)), в режимах обогрева, вентиляции и кондиционирования воздуха.

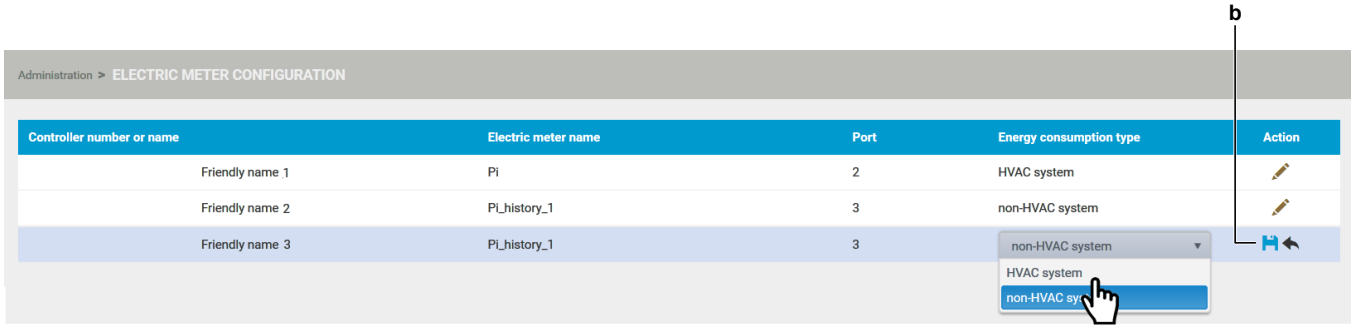
1 Открыв панель навигации, выберите пункт Electric meter configuration (Настройка счетчика электроимпульсов) в разделе Administration (Администрирование).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



2 Нажмите на значок в виде карандаша (a).

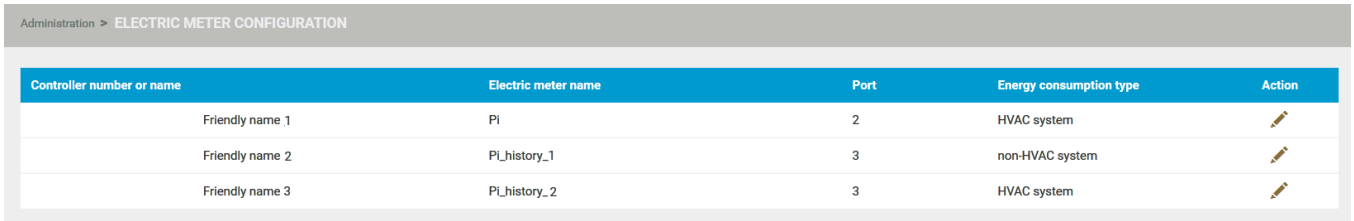
Результат: Раскрывающийся список Energy consumption type (Тип энергопотребления) становится активным.



3 Выберите тип энергопотребления в раскрывающемся списке Energy consumption type (Тип энергопотребления).

4 Нажмите на значок в виде дискеты (b).

Результат: Задается тип энергопотребления для новой системы.



4.19 Дистанционная диагностика

ИНФОРМАЦИЯ

Результаты дистанционной диагностики (Remote diagnostics (Дистанционная диагностика)) по умолчанию доступны для просмотра только партнерам и вышестоящим должностным лицам. Администраторы объектов и монтажники наделяются аналогичными полномочиями после приобретения пакетов A + B.

4.19.1 Работа с журналом аварийных сигналов

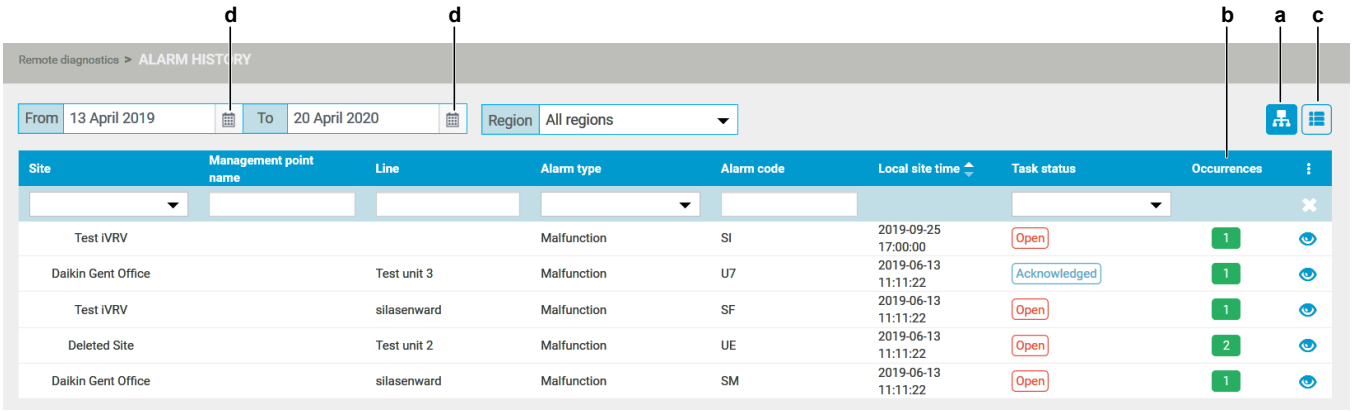
В журнале аварийных сигналов представлены все предупреждения и оповещения о сбоях в работе оборудования на доступных объектах.

Блоки на объектах работают под постоянным контролем с пультов, которые принимают аварийные сигналы (напр., касающиеся влаги) и регулярно передают их в облачный сервис (напр., раз в два часа, если меры по аварийным сигналам не приняты).

Все аварийные сигналы поступают в систему с открытым статусом.

1 Открыв панель навигации, выберите пункт Alarm history (История аварийных сигналов) в разделе Remote diagnostics (Дистанционная диагностика).

Результат: Отображаются поступившие с объектов аварийные сигналы.



В этом окне имеется множество функций фильтрации и сортировки, а также 2 варианта просмотра:

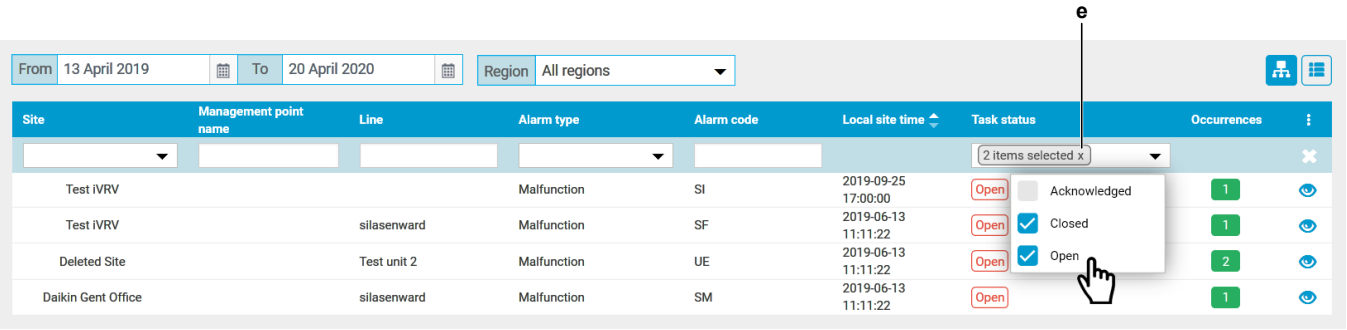
- В четком и понятном групповом варианте просмотра (a) аварийные сигналы сгруппированы по кодам. Объект и блок одни и те же, отличие заключается только в повторной подаче аварийных сигналов (b). Количество одинаковых аварийных сигналов обозначено числом в столбце Occurrences (Случаи).
- В неструктурированном варианте просмотра (c) аварийные сигналы отображаются по отдельности.

2 Чтобы изменить промежуток времени, за который поступили просматриваемые аварийные сигналы, измените даты его начала и окончания, нажав на значок в виде календаря (d).

3 Для отображения только определенной информации пользуйтесь фильтрами над таблицей.

4 Для просмотра данных только по определенным объектам, аварийные сигналы конкретных типов или состояние тех или иных задач выберите соответствующие параметры в раскрывающихся списках.

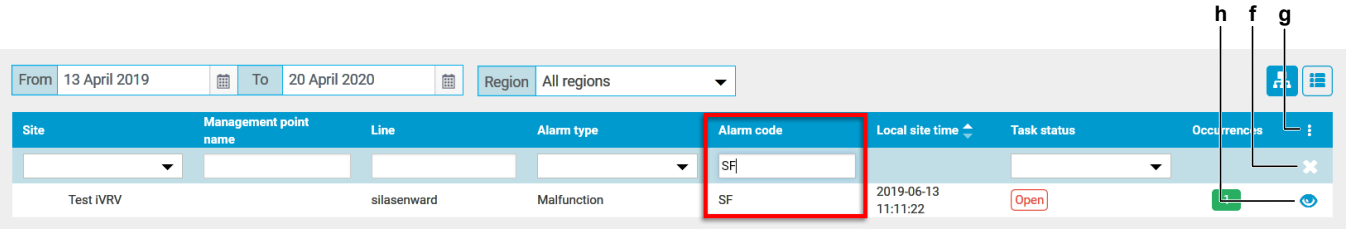
Результат: Аварийные сигналы отображаются в приложении согласно заданным параметрам.



5 Чтобы снова сбросить фильтр, нажмите в раскрывающемся списке на маленький значок «x» (e).

6 В полях без раскрывающихся списков можно просто ввести значение (напр., код аварийного сигнала в поле Alarm code (Код аварийного сигнала)).

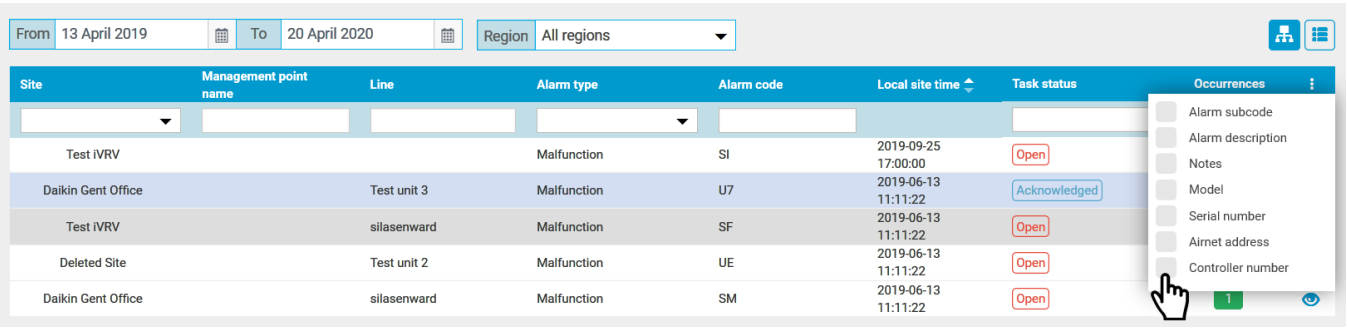
Результат: Аварийные сигналы отображаются в приложении согласно заданным параметрам.



7 Чтобы сбросить сразу все фильтры, нажмите на белый значок «X» (f) справа.

8 Для просмотра определенных аварийных сигналов в этом же обзорном окне нажмите на значок в виде вертикального многоточия (g).

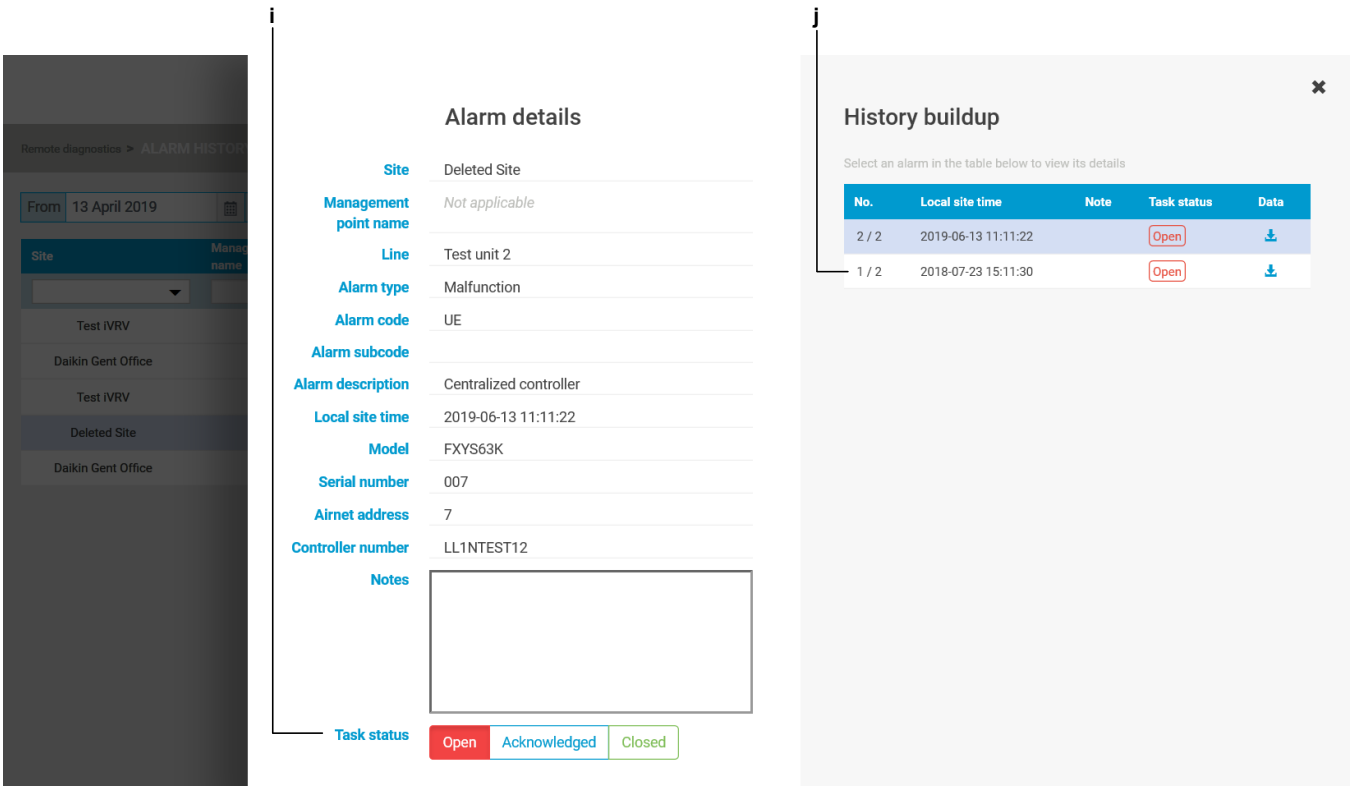
Результат: В раскрывающемся списке представлены ярлыки остальных аварийных сигналов.



9 Выберите информацию для просмотра в обзорном окне.

10 Для просмотра всех сведений об аварийном сигнале в одном окне нажмите на значок в виде глаза (h) справа в строке аварийных сигналов.

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



В окне Alarm details (Сведения об аварийном сигнале) можно изменить статус (i) задания (Open (Открыто)/Acknowledged (Подтверждено)/Closed (Закрыто)) и просмотреть полную информацию о каждом аварийном сигнале.

Внизу (j) указано, когда аварийный сигнал поступил с пульта впервые. Разумеется, пульт прекращает передачу аварийного сигнала только после реального устранения причины его подачи с блока, а не когда пользователь сменит через приложение статус задачи на Acknowledged (Подтверждено) или Closed (Закрыто).

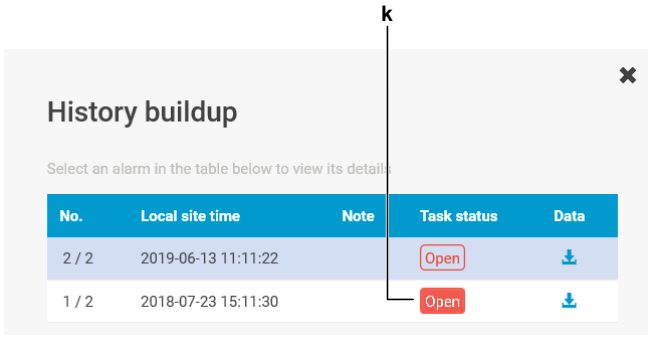
ИНФОРМАЦИЯ

Закрыть аварийный сигнал можно только по последнему случаю его приема независимо от того, какой из этих случаев выбран в списке.

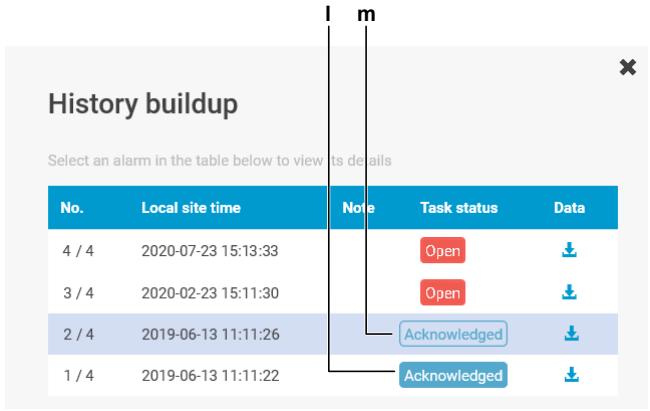
Если закрыть аварийный сигнал до реального устранения причины его подачи с блока, то в окне Alarm history (История аварийных сигналов) появится новый аварийный сигнал, который, по сути, является тем же самым.

ПРИМЕЧАНИЕ

Не забывайте закрывать аварийные сигналы с подтвержденным статусом (т.е. те, которые с технической точки зрения уже потеряли свою актуальность), иначе вам в дальнейшем не будут направляться по электронной почте уведомления о поступлении аналогичных аварийных сигналов с этого же блока.



Аварийные сигналы с подтвержденным и закрытым статусом можно открыть повторно или же присвоить им вручную открытый статус, после чего кнопка Open (Открыто) (k) становится цветной.



Предусмотрено 2 цветовых обозначения кнопок Acknowledged (Подтверждено) или Open (Открыто):

- Отмеченные вручную аварийные сигналы (l) выделяются цветом.
- Аварийные сигналы, автоматически помеченные как подтвержденные после подтверждения предыдущего аварийного сигнала вручную (m), цветом не выделяются.

ИНФОРМАЦИЯ

Пульт подает повторные аварийные сигналы до тех пор, пока технический сбой не будет устранен.

При каждом поступлении с пульта открытого аварийного сигнала пользователям с привязкой к объекту направляется уведомление по электронной почте. Пользователи, отметившие аварийный сигнал как подтвержденный, больше не получают уведомлений о нём по электронной почте. Понятно, что на объект направляется технический специалист, но до его прибытия и принятия им мер по устранению неисправности аварийный сигнал продолжает поступать, только теперь уже с подтвержденным статусом.

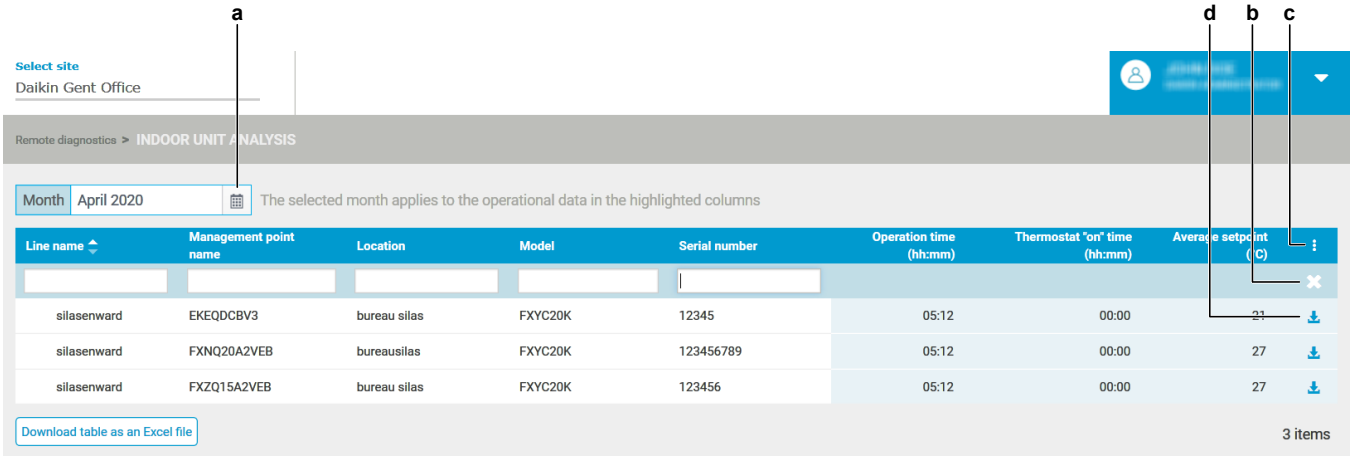
4.19.2 Анализ внутренних блоков

В окне Indoor unit analysis (Анализ внутренних блоков) представлены рабочие данные по внутренним блокам. Отсюда можно скачать почасовые рабочие данные каждого внутреннего блока.

1 С помощью селектора объектов выберите объект для выполнения анализа внутренних блоков.

2 Открыв панель навигации, выберите пункт Indoor unit analysis (Анализ внутренних блоков) в разделе Remote diagnostics (Дистанционная диагностика).

Результат: Отображаются данные внутренних блоков выбранного объекта.



В этом окне имеется множество функций фильтрации и сортировки.

3 Чтобы изменить промежуток времени, за который нужно просмотреть данные по внутреннему блоку, внесите соответствующие изменения в поле Month (Месяц), нажав на значок в виде календаря (a).

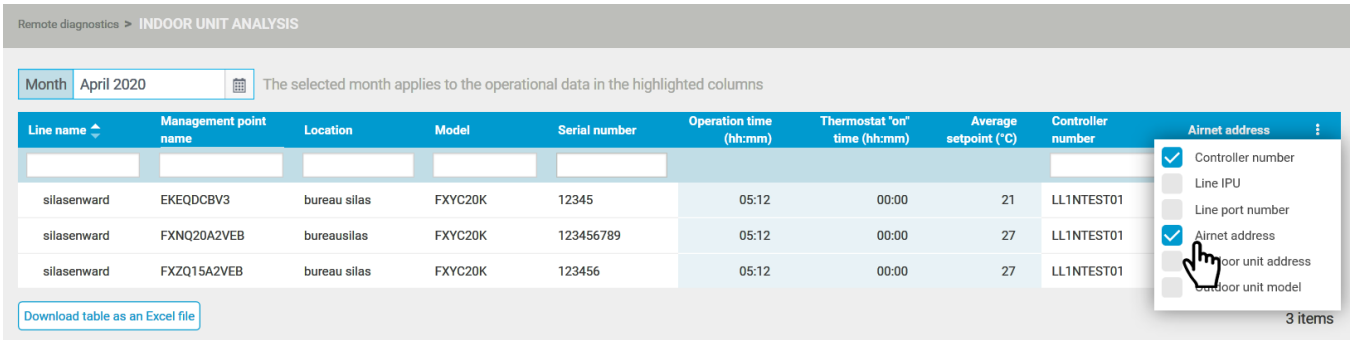
4 Для отображения только определенной информации достаточно задать соответствующее значение параметров фильтров над таблицей.

Результат: Внутренние блоки отображаются в приложении согласно заданным параметрам.

5 Чтобы сбросить сразу все фильтры, нажмите на белый значок «X» (b) справа.

6 Для просмотра данных по определенным внутренним блокам в этом же обзорном окне нажмите на значок в виде вертикального многоточия (c).

Результат: В раскрывающемся списке представлены ярлыки с информацией об остальных внутренних блоках.



7 Выберите информацию для просмотра в обзорном окне.

8 Чтобы скачать почасовые рабочие данные того или иного блока, нажмите кнопку загрузки справа (d) в строке этого блока.

9 Чтобы скачать данные в виде заполненной таблицы в формате Microsoft Excel, нажмите соответствующую кнопку (e) в левом нижнем углу окна.

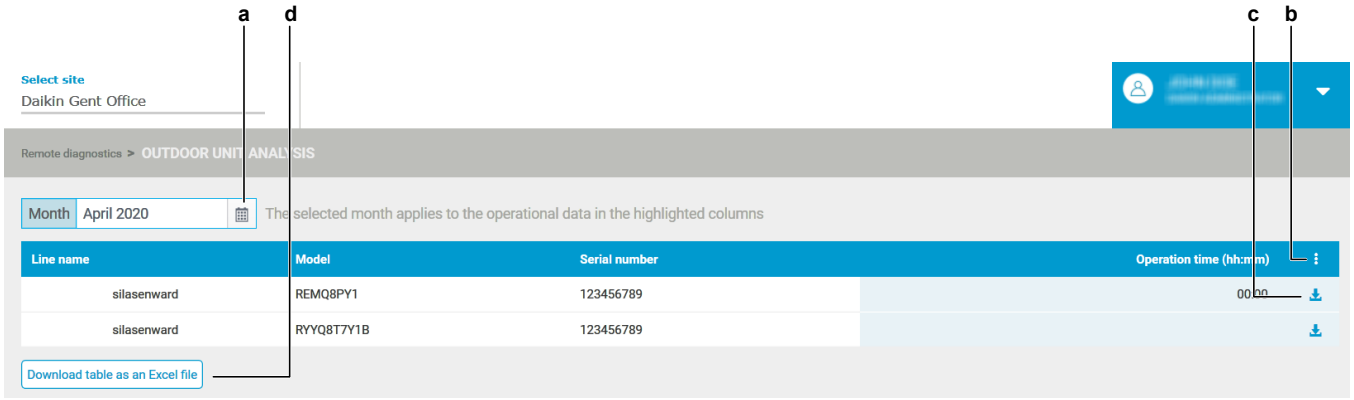
4.19.3 Анализ наружных блоков

В окне Outdoor unit analysis (Анализ наружных блоков) представлены рабочие данные по наружным блокам. Отсюда можно скачать почасовые рабочие данные каждого наружного блока.

1 С помощью селектора объектов выберите объект для выполнения анализа наружных блоков.

2 Открыв панель навигации, выберите пункт Outdoor unit analysis (Анализ наружных блоков) в разделе Remote diagnostics (Дистанционная диагностика).

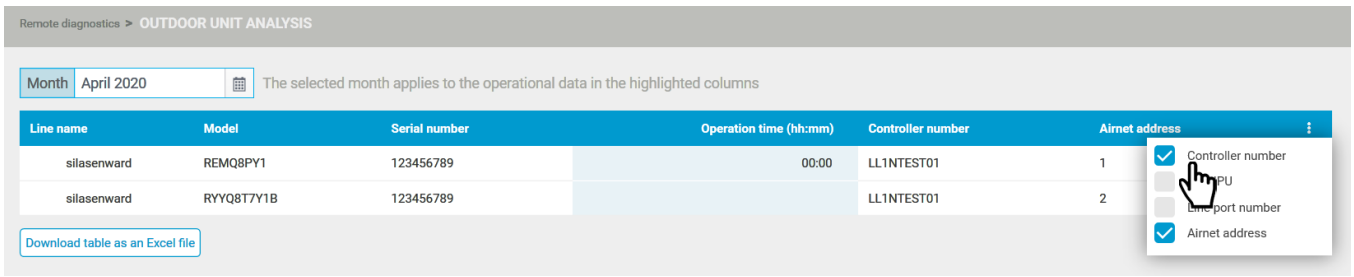
Результат: Отображаются данные наружных блоков выбранного объекта.



3 Чтобы изменить промежуток времени, за который нужно просмотреть данные по внутреннему блоку, внесите соответствующие изменения в поле Month (Месяц), нажав на значок в виде календаря (a).

4 Для просмотра данных по определенным наружним блокам в обзорном окне нажмите на значок в виде вертикального многоточия (b).

Результат: В раскрывающемся списке представлены ярлыки с информацией об остальных наружных блоках.



5 Выберите информацию для отображения в обзорном окне.

6 Чтобы скачать почасовые рабочие данные 1 блока, нажмите кнопку загрузки (c) справа в строке наружного блока.

7 Чтобы скачать данные в виде заполненной таблицы в формате Microsoft Excel, нажмите соответствующую кнопку (d) в левом нижнем углу окна.

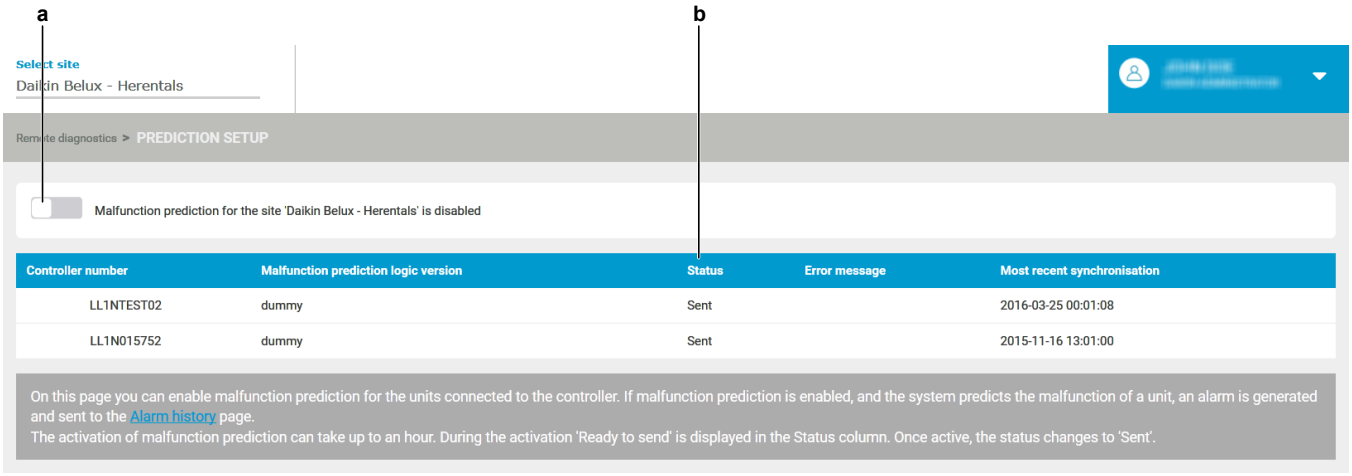
4.19.4 Настройка прогнозирования

В окне Prediction setup (Настройка прогнозирования) можно включить систему прогнозирования неполадок в работе подключенных к пульту блоков.

1 С помощью селектора объектов выберите объект для настройки прогнозирования.

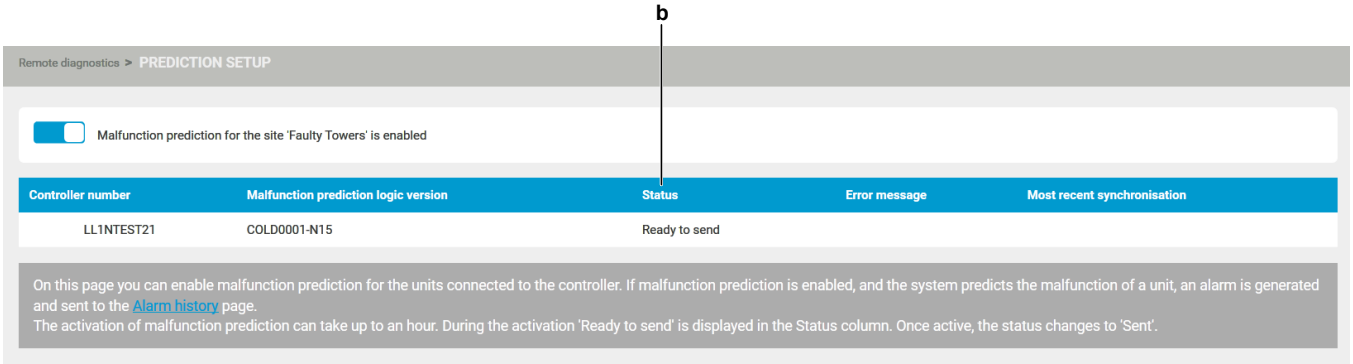
2 Открыв панель навигации, выберите пункт Prediction setup (Настройка прогнозирования) в разделе Remote diagnostics (Дистанционная диагностика).

Результат: На экране открывается представленное ниже окно.



3 Функция прогнозирования неполадок включается сдвигом кнопки-переключателя (a) вправо.

Результат: Во время включения в столбце Status (Статус) (b) появляется надпись Ready to send (Готово к отправке). Процесс включения функции прогнозирования неполадок занимает до часа. После включения в столбце Status (Статус) появляется надпись Sent (Отправлено).



Если включенная система прогнозирует неполадку в работе одного из блоков, подается аварийный сигнал, который отображается в окне журнала аварийных сигналов. См. параграф «4.19.1 Работа с журналом аварийных сигналов» [▸ 70].

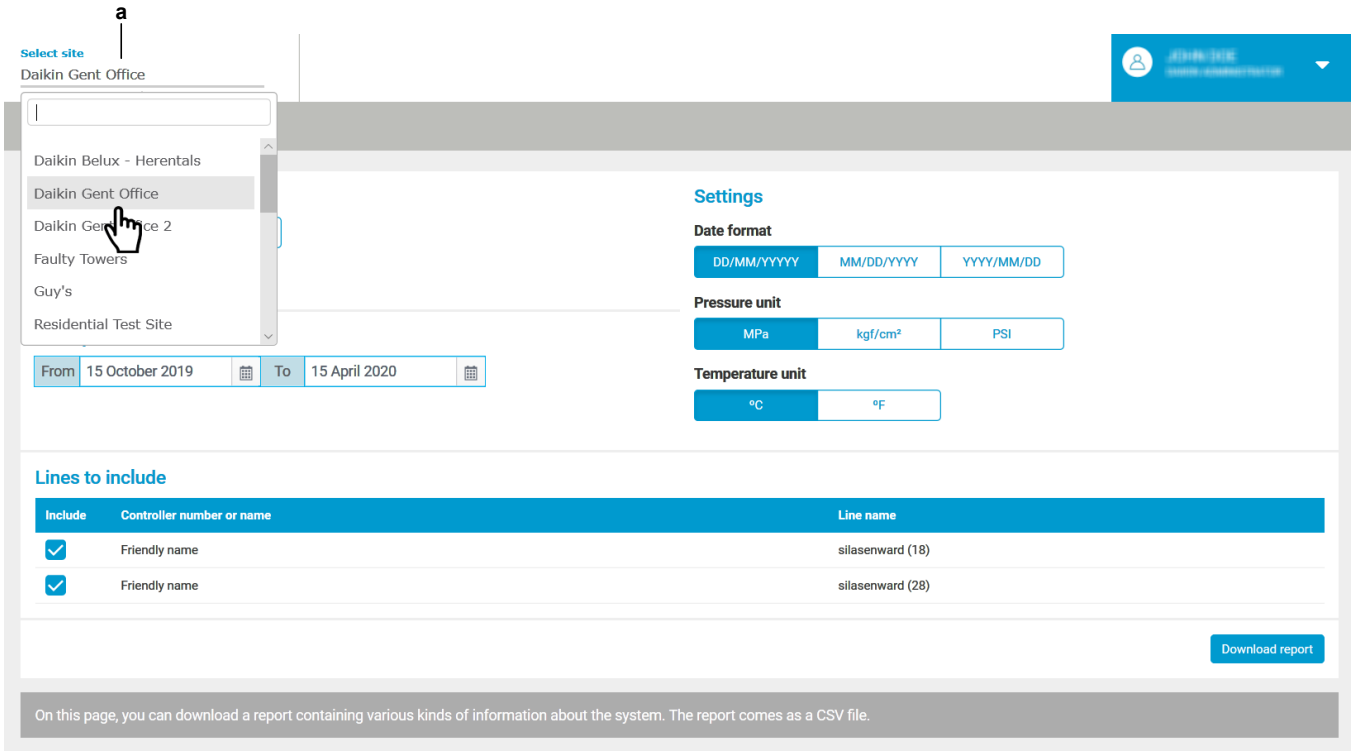
Отображение в окне журнала аварийных сигналов может сопровождаться предупреждением по электронной почте. Для получения таких предупреждений нужно «привязать» себя к объекту, подающему аварийные сигналы.

4.19.5 Как пользоваться функцией отчетности

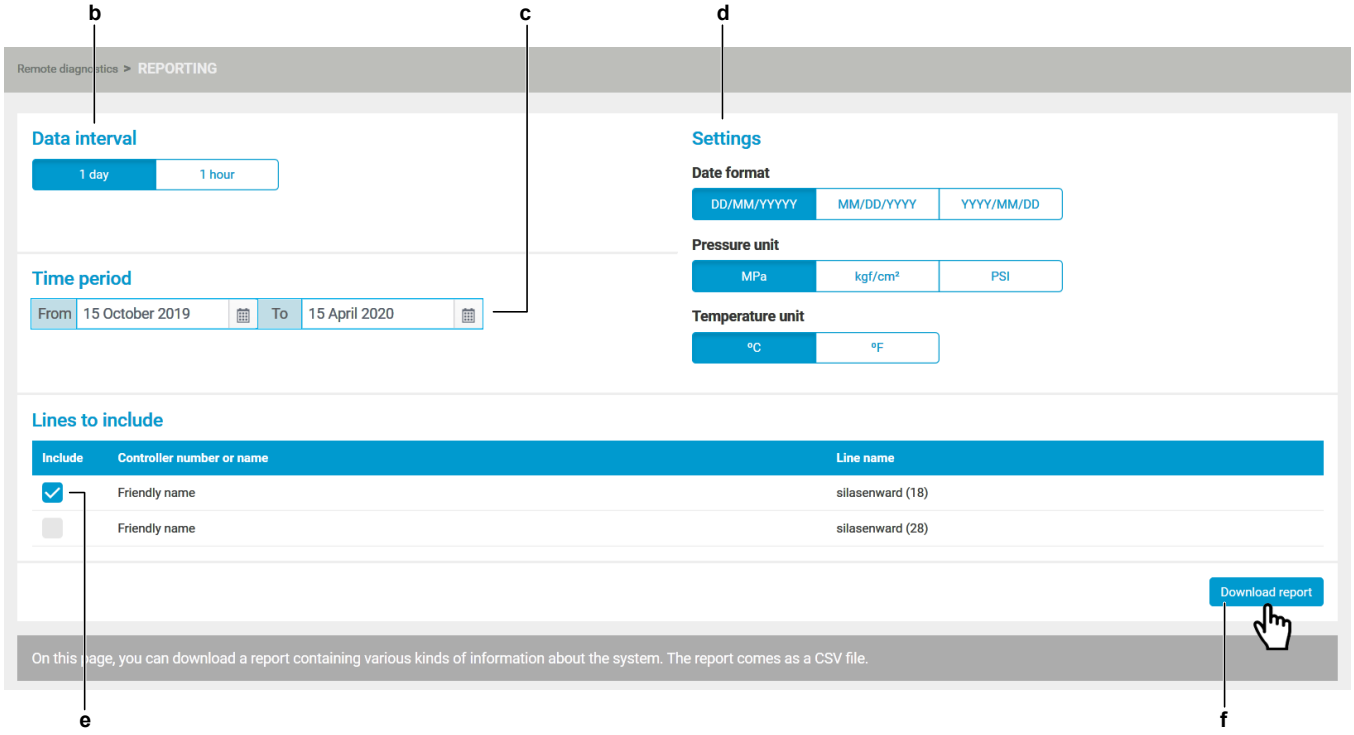
Эта функция становится доступной партнерам и администраторам компании Daikin лишь после активации пакета B.

1 Открыв панель навигации, выберите пункт Reporting (Составление отчета) в разделе Remote diagnostics (Дистанционная диагностика).

Результат: На экране откроется окно настройки.



2 Выберите объект (a), по которому нужно просмотреть отчет.



3 Выберите нужный промежуток времени по датам (b).

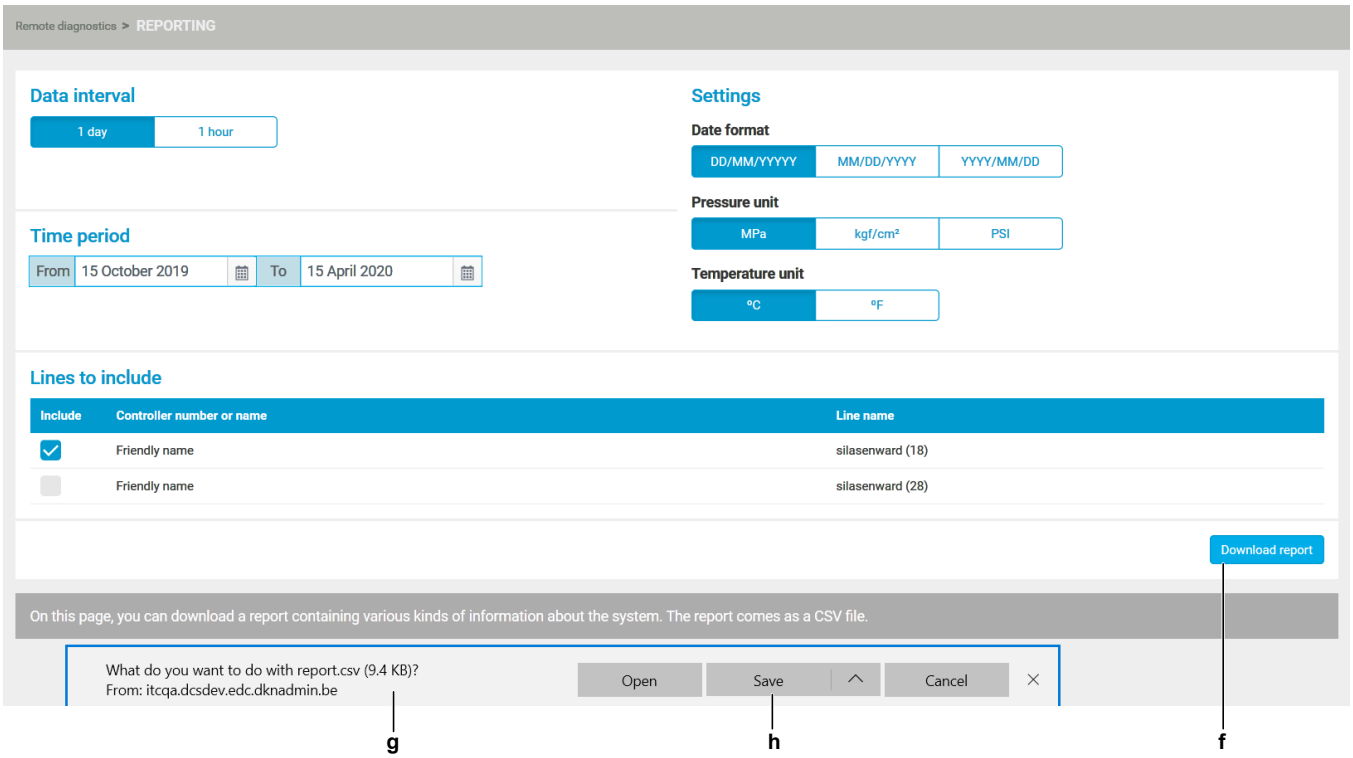
4 Поля Time period (Промежуток времени) (c) можно запрограммировать не более чем на 1 год.

5 Выберите нужные настройки (d).

6 Отметьте поля (e) в разделе Lines to include (Включить строки).

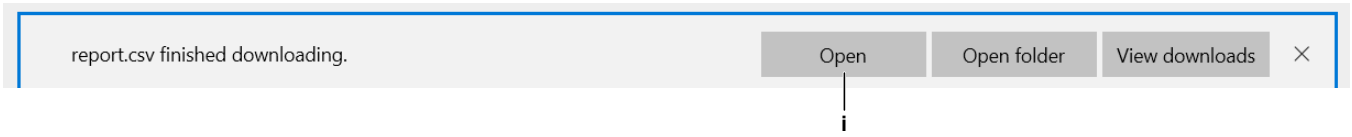
7 Нажмите кнопку Download report (Загрузить отчет) (f).

Результат: Внизу окна появится сообщение (g).



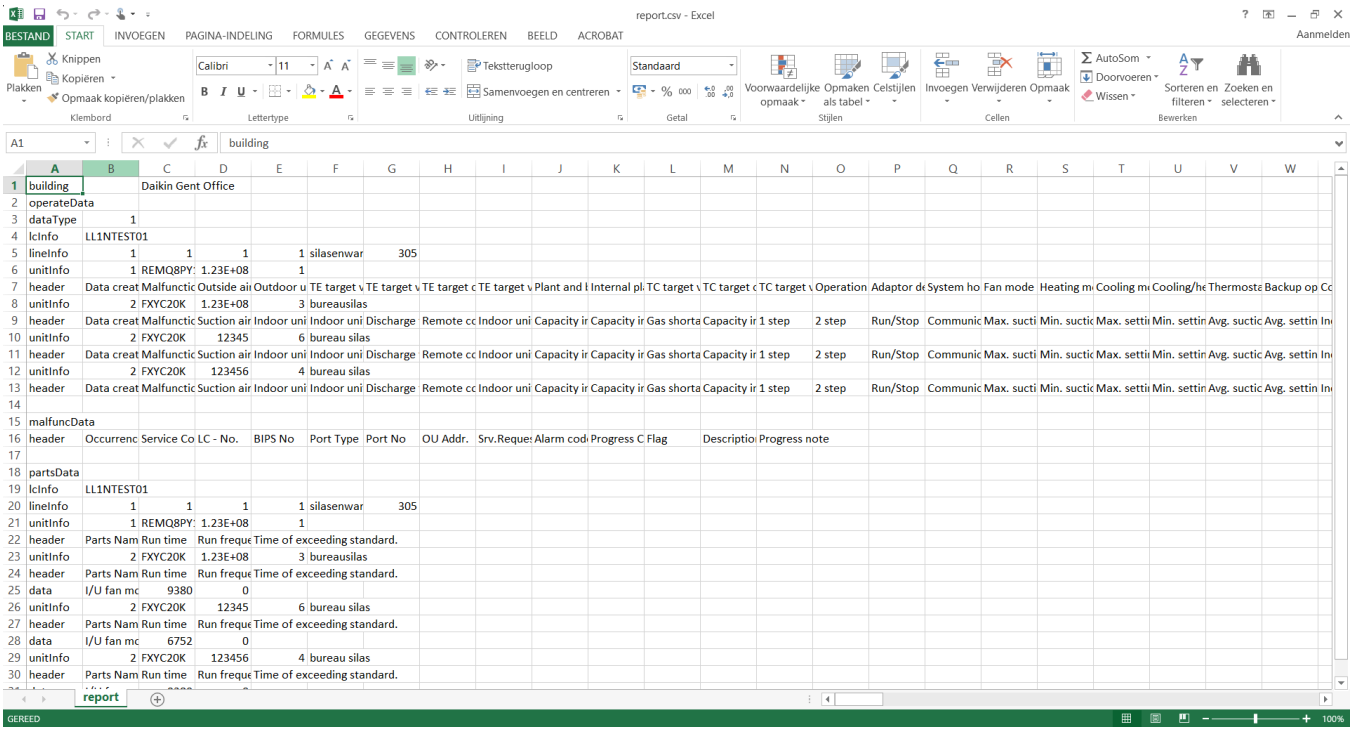
8 Нажмите кнопку Save (Сохранить) (h).

Результат: Внизу окна появится другое сообщение.



9 Нажмите кнопку «Открыть» (i).

Результат: Файл в формате Excel откроется на экране.





EAC

Copyright 2018 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P529062-1C 2020.05